

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 17 กรกฎาคม 2566

บริษัท ฟอर्ड เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท” หรือ “เรา”) ให้ความเคารพต่อความเป็นส่วนตัวของท่านและให้สัญญาว่าจะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวนั้น โดยประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ (“ประกาศ”) ได้อธิบายถึงวิธีปฏิบัติของเราในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวตนของคุณ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ทั้งที่ท่านได้ให้ไว้และที่บริษัทได้รับจากแหล่งอื่น โดยประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับบุคคลที่บริษัทมีปฏิสัมพันธ์ด้วยในการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยบุคคลดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- (1) ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ ผู้จำหน่าย พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลอื่นใดที่เป็นคู่สัญญาของบริษัทในลักษณะเดียวกัน ที่เป็นบุคคลธรรมดา (“พันธมิตรทางธุรกิจ”)
- (2) บุคคลผู้มีอำนาจดำเนินการ กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน บุคลากร บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการความสัมพันธ์ทางธุรกิจและบุคคลอื่นใดที่มีฐานะอย่างเดียวกัน รวมถึงผู้ติดต่อ (“บุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล”) ของลูกค้านิติบุคคล หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- (3) บุคคลอื่นๆ เช่น ผู้มาติดต่อ เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน

ตลอดจนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้นซึ่งบริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลข้างต้น (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกรวมกันว่า “ท่าน”)

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ระบุอยู่ในประกาศฉบับนี้จะเป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายและวิธีดำเนินงานของบริษัทที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้น

คำศัพท์ที่ใช้ในประกาศฉบับนี้

- “ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวตนของคุณ” หรือ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลนอกจากนี้ จะถูกระบุไว้ด้านล่างนี้
- “การประมวลผล” หมายถึง การเก็บรวบรวม การจัดเก็บ การดำเนินการ การใช้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การถ่ายโอน การเปิดเผย หรือการจัดการอื่น ๆ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทประมวลผลอาจมีความหลากหลายตามลักษณะของสัญญา ความสัมพันธ์ทางธุรกิจและปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีกับบริษัท ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจได้มาจากหลากหลายช่องทาง ทั้งที่บริษัทเก็บรวบรวมโดยตรงจากท่าน (เช่น อีเมล โทรศัพท์ เว็บไซต์ของบริษัท สถานที่ทำการของบริษัท หรือ เมื่อท่านทำธุรกิจกับบริษัทหรือมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท) หรือที่บริษัทได้จากแหล่งอื่น (เช่น บริษัทในเครือหรือบริษัทร่วมทุน ผู้ให้บริการภายนอก พันธมิตรทางธุรกิจ (เช่น ผู้จำหน่าย) บุคคลที่สามอื่น ๆ (เช่น ผู้ร้องเรียน) หน่วยงานภาครัฐ (เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร กรมการ

ปกครอง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมบังคับคดี ศาล) และ/หรือ แหล่งข้อมูลสาธารณะ) ข้อมูลส่วนบุคคลอาจรวมถึงข้อมูลในประเภทต่าง ๆ เช่น

- **ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำหรับการติดต่อ** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล รูปถ่าย ลายมือชื่อที่อยู่ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อบัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่ท่านเลือกที่จะเปิดเผยให้แก่เราซึ่งอาจถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล
- **ข้อมูลระบุตัวตนซึ่งระบุอยู่ในเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงสำเนาของเอกสารดังกล่าว** เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตขับขี่ หนังสือเดินทาง วีซ่า ใบต่างด้าว ใบอนุญาตทำงาน ทะเบียนบ้าน ทะเบียนรถยนต์หรือพาหนะอื่น ๆ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- **ข้อมูลที่ปรากฏบนเอกสารนิติบุคคล** เช่น สมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และภ.พ. 20
- **ข้อมูลประกอบการคัดเลือกและการเข้าทำสัญญา** เช่น ข้อมูลสถานภาพทางการเงิน (เช่น ข้อมูลหนังสือรับรองสถานะทางการเงิน ข้อมูลเครดิต ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน (เช่น ตำแหน่งงาน แผนก อาชีพ ความเชี่ยวชาญ) คุณสมบัติ ผลการตรวจสอบประวัติก่อนการเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงกับท่าน ข้อมูลรหัสประจำตัวพินิจทางธุรกิจ/ลูกค่านิติบุคคล ประเภทพินิจทางธุรกิจ/ลูกค่านิติบุคคล ขอบเขตงานและความรับผิดชอบ และ/หรือรายละเอียดอื่น ๆ ตามสัญญาหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ท่านมีกับบริษัท
- **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร ค่าตอบแทน ข้อมูลการชำระเงิน (เช่น วันที่ชำระเงิน วิธีการชำระเงิน สกุลเงินที่ชำระ) ข้อมูลใบแจ้งหนี้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ข้อมูลเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย และสถานะทางการเงิน
- **ข้อมูลการสอดส่องเพื่อดูแลความปลอดภัย** เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ การเข้าอาคาร รหัสสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศและสิทธิการเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศของบริษัท และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นโดยการใช้ระบบของท่าน
- **ข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน** เช่น ข้อมูลการประเมินผลงาน ข้อมูลการตรวจรับงาน ประวัติการปฏิบัติงาน
- **ข้อมูลอื่น ๆ** เช่น ข้อมูลการติดต่อระหว่างท่านกับเรา ข้อมูลอื่นใดที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทางธุรกิจของบริษัท ข้อมูลที่ท่านขอให้เราเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทโดยสมัครใจหรือที่บริษัทได้รับมาจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกในการประกอบธุรกิจของบริษัทหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือสัญญา หรือการดำเนินธุรกิจโดยประการอื่นใดของบริษัท ซึ่งอาจรวมถึงใบสมัคร ใบเสนอราคาหรือเสนอประมูล เอกสารสัญญา เอกสารการชำระเงิน เอกสารการร้องเรียน และเอกสารอื่น
- **ข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้อง** เช่น ข้อมูลพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับท่าน

ในกรณีที่บริษัทได้รับข้อมูลของบุคคลที่สามอื่น (ข้อมูลพนักงาน กรรมการ ผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล รูปถ่าย ลายมือชื่อ วันเดือนปีเกิด เพศ สัญชาติ ที่อยู่ ที่อยู่ทางไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ เบอร์โทรศัพท์ และหมายเลขประจำตัวบางประเภทที่ออกให้โดยหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านให้ไว้แก่บริษัท ในกรณีที่บุคคลที่สามเหล่านี้มีส่วนเกี่ยวข้องในความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ในกรณีเช่นนั้น ท่านควรมั่นใจว่าท่านมีสิทธิ และ/หรือ อำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัท และอนุญาตให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามประกาศฉบับนี้ได้ โดยท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศฉบับนี้ให้บุคคลที่สามดังกล่าวทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว (หากเป็นกรณีที่ต้อง

ได้รับความยินยอม) หรือมีฐานทางกฎหมายอื่น เพื่อให้เราสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามดังกล่าวได้ตามกฎหมาย และตามประกาศฉบับนี้

ในบางกรณีตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถโดยปราศจากความยินยอมของผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลได้ ดังนั้น หากท่านเป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีและยังไม่บรรลุนิติภาวะ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ ท่านต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าท่านได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลแล้ว (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) หากบริษัททราบว่าบริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีและยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยไม่มี ความยินยอมของผู้ใช้อำนาจปกครอง ตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถโดยไม่มี ความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย (แล้วแต่กรณี) โดยไม่ได้ตั้งใจ บริษัทจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันที หรือจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเฉพาะกรณีที่บริษัทสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นที่นอกเหนือจากความยินยอมไม่ได้ หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

วัตถุประสงค์

บริษัทสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อันเกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้ดังนี้ (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นสัญญาหรือข้อตกลง หรือการเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาหรือข้อตกลงกับท่าน (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และ/หรือของบุคคลภายนอก (4) ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ฐานประโยชน์สาธารณะสำหรับการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ (6) ฐานการก่อตั้งสิทธิหรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (7) ฐานเป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข (8) ฐานเป็นกรณีข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน และ/หรือ ฐานทางกฎหมายอื่นที่บริษัทสามารถอาศัยได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทดังต่อไปนี้อาจบังคับหรือไม่บังคับใช้กับท่าน โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ตามความสัมพันธ์และรูปแบบสัญญาหรือข้อตกลงที่ท่านมีกับบริษัท

- **การจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือก และการเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลง** เช่น การสรรหา การประเมินความเหมาะสมและคุณสมบัติของท่าน การยืนยันตัวตน การตรวจสอบสถานะกิจการหรือการตรวจสอบประวัติในรูปแบบอื่น ๆ (รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น จากหน่วยงานภาครัฐ หรือบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของบริษัท) การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ การออกค่าเสนอราคา การประมูลราคา การเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับท่าน การประเมินการบริหารงานของท่าน
- **การติดต่อสื่อสาร** เช่น การติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ สัญญา หรือข้อตกลงที่บริษัทมีกับท่าน รวมถึงการจัดส่งเอกสาร และการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
- **การบริหารจัดการความสัมพันธ์** เช่น การวางแผน การดำเนินการ และการบริหารจัดการความสัมพันธ์และสิทธิทางสัญญากับท่าน การพิจารณาแต่งตั้ง ยกเลิก หรือมอบอำนาจให้ท่านดำเนินการ การทำธุรกรรมต่าง ๆ หรือการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ การจัดหาสินค้าหรือบริการให้กับท่านหรือเพื่อรับสินค้าหรือบริการจากท่าน การประมวลผลผลการชำระเงิน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การออกไปแจ้งหนี้ การเก็บเงิน และ/หรือ การให้บริการสนับสนุนอื่นใด
- **การดำเนินการของบริษัท** เช่น การสร้างบัญชีหรือรหัสประจำตัวพันธมิตรทางธุรกิจ/ลูกค้านิติบุคคล การบันทึกข้อมูลที่เก็บรวบรวม การเก็บสัญญาหรือข้อตกลงและการบริหารจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องที่อาจมีชื่อของท่านอยู่ การบังคับใช้สัญญา และ/

หรือ ข้อตกลงที่มีกับบริษัท การสื่อสารกับบริษัทในเครือ หรือบริษัทร่วมทุน ผู้ให้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่น การใช้ข้อมูลของท่านเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการทำธุรกรรม การตรวจสอบบัญชีและการบัญชี (ทั้งภายในและภายนอก) การควบคุมและคัดกรองการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของท่าน การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานภายในเพื่อประโยชน์ของบริษัท การสำรวจความพึงพอใจ การปรับปรุง วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมไปถึงกลยุทธ์ด้านธุรกิจและการตลาด

- **การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** เช่น การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดตามการใช้งาน อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ของบริษัท การบริหารจัดการเว็บไซต์ของบริษัท (ซึ่งรวมถึงเพื่อประโยชน์ในทางสถิติ การวัดความนิยมของกิจกรรมบนเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้เป็นประโยชน์ต่อผู้เยี่ยมชมมากที่สุด การให้บริการและการติดต่อสื่อสารตามที่ท่านร้องขอ การปรับปรุงบริการและเว็บไซต์ การตรวจสอบและเพิ่มประสิทธิภาพของการโฆษณาและวิธีการใช้งานเว็บไซต์ โดยอาจมีกรณีที่บุคคลภายนอกอาจแสดงผลโฆษณาของบริษัท หรือโฆษณาอื่นๆที่น่าจะตรงกับความต้องการของท่านทางเว็บไซต์ บนอินเทอร์เน็ตและนำเสนอโฆษณาเหล่านี้โดยอ้างอิงจากการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทรวมทั้งกิจกรรมอื่นบนอินเทอร์เน็ต ก่อนหน้านี้ของท่าน โดยท่านสามารถเลือกที่จะไม่อนุญาตให้นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ได้โดยการตั้งค่า (Settings) บนเว็บเบราว์เซอร์ หรืออุปกรณ์ของท่าน หรือการตั้งค่า (Preferences) ในเมนูการตั้งค่าบัญชีบนโซเชียลมีเดียของท่าน)
- **การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย** เช่น การดำเนินการตามกฎหมาย กระบวนพิจารณา หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ และ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล ผู้กำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายในกรณีบริษัทมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือคำสั่ง หรือต้องให้ความร่วมมือดังกล่าว โดยบริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนภายใน การร้องเรียนหรือการเรียกร้อง การสืบสวนสอบสวนหรือป้องกันอาชญากรรม การข้อโกง และ/หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- **การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท** เช่น การรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของธุรกิจของบริษัท เพื่อใช้สิทธิของบริษัท และปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และดำเนินการเกี่ยวกับการทุจริตใด ๆ หรือการละเมิดกฎหมาย การใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันและรายงานอาชญากรรม และเพื่อรักษาความปลอดภัย
- **เพื่อการจัดการข้อพิพาท** เช่น การแก้ไขปัญหาข้อพิพาท การบังคับใช้ตามข้อตกลงของบริษัท การรวบรวมพยานหลักฐาน และการก่อตั้ง การปฏิบัติตาม การใช้สิทธิ การยกขึ้นต่อสู้ และ/หรือ การดำเนินการตามกฎหมายอื่นใดซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของบริษัท
- **การปรับโครงสร้างองค์กร** เช่น การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การเปลี่ยนแปลงเจ้าของกิจการ การจำหน่ายกิจการ ทรัพย์สิน หุ่น หรือการฟื้นฟูกิจการ การร่วมทุน ซึ่งบริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้รับโอนสิทธิ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมดังกล่าว
- **การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล**

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยระหว่างบริษัทในเครือด้วยกัน และอาจมีการเปิดเผยไปยังนิติบุคคลอื่น (เช่น ผู้ให้บริการของบริษัท) ซึ่งบริษัทได้ใช้บริการสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ภายในกรอบแห่งความจำเป็นเพื่อการบรรลุตาม “วัตถุประสงค์” ที่ได้กล่าวไว้แล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่นได้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

- **บริษัทในเครือหรือบริษัทร่วมทุน** โดยที่บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในเครือและบริษัทร่วมทุน หรืออนุญาตให้บริษัทในเครือและบริษัทร่วมทุนเหล่านั้น เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ข้างต้น
- **ผู้ให้บริการของบริษัท** โดยที่บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการใช้บริการหรือให้ผู้ให้บริการดำเนินการในนามของบริษัท บริษัทจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการและจะขอให้ผู้ให้บริการเหล่านั้นไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ตกลงกับบริษัท ซึ่งผู้ให้บริการดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้ให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการโลจิสติกส์และขนส่งสินค้า (3) ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล (4) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (5) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและการทำลายเอกสาร (6) ผู้ให้บริการสื่อพิมพ์และการนำส่งเอกสารหรือพัสดุ (7) ธนาคารและสถาบันทางการเงิน (8) ผู้ให้บริการสำรวจความคิดเห็น (9) ผู้ให้บริการไปรษณีย์ (10) ผู้ให้บริการด้านการจัดกิจกรรม (11) ผู้ให้บริการเว็บไซต์
- **พันธมิตรทางธุรกิจ** บริษัทอาจเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท (เช่น ผู้จำหน่าย)
- **บุคคลตามที่กฎหมายกำหนด** บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ เมื่อบริษัทมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง หรือต้องให้ความร่วมมือดังกล่าว
- **ที่ปรึกษา** บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ที่ปรึกษาต่าง ๆ ซึ่งที่ปรึกษาดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่ปรึกษาทางกฎหมาย และ/หรือ ผู้สอบบัญชี
- **ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่** บริษัทอาจปรับโครงสร้างองค์กร ซึ่งบริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ดังกล่าว
- **ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ** บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ ซึ่งผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไป ผู้ขอใช้สิทธิตรวจสอบบันทึกจากห้องโทรทัศนวงจรปิด บุคคลทั่วไป และ/หรือ การเปิดเผยสู่สาธารณะอื่น ๆ

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทอาจมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในประเทศอื่น เช่น เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบงานของบริษัทในเครือทั่วโลกหรือผู้ให้บริการที่บริษัทอนุมัติแล้วทั่วโลก ซึ่งประเทศปลายทางอาจมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย ทั้งนี้ เมื่อมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ต่ำกว่า บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการ

คุ้มครองที่เหมาะสม และผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด ในบางกรณี บริษัทอาจขอความยินยอมจากท่านสำหรับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ หากจำเป็น]

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทใช้ระบบ นโยบายและกระบวนการต่างๆ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข การดักขโมย การดัดแปลง หรือเปิดเผย โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวรวมไปถึงการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะพนักงานผู้ที่มีความจำเป็นทางธุรกิจโดยชอบธรรมที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ นโยบายและขั้นตอนสำหรับการเก็บรักษาข้อมูลของเราได้กำหนดให้มีการลบข้อมูลส่วนบุคคลออกจากระบบหรือทำลาย เมื่อพ้นกำหนดเวลาสำหรับการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ให้บริการของบริษัทจะต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นความลับและจัดให้มีการป้องกันทั้งทางด้านการจัดการ ทางเทคนิคและทางกายภาพอย่างเหมาะสม ผู้ให้บริการเหล่านั้นไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดอันนอกเหนือไปจากการให้บริการที่ดำเนินการให้กับบริษัท

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทอาจขยายเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลออกไป หากมีความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบายภายในของบริษัท หรือเมื่อมีกรณีข้อพิพาท

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและขั้นตอนการจัดการสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดังต่อไปนี้

1. **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านซึ่งบริษัทได้จัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผย ทั้งนี้ บริษัทอาจไม่สามารถที่จะให้ข้อมูลอันไม่อาจเปิดเผยได้ เช่น ข้อมูลที่มีการคุ้มครองโดยเอกสิทธิ์ หรือข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า
2. **สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล** ท่านมีสิทธิที่จะขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้ โดยเมื่อท่านได้ทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ให้ไว้กับบริษัทไม่ถูกต้อง หรือต้องการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้
3. **สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล** ท่านสามารถขอให้บริษัทจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งต่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
4. **สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านสามารถคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อไหร่ก็ได้ ตามขอบเขตภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
5. **สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูล** ท่านอาจขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี
6. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** กรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านสามารถยกเลิกความยินยอมนั้นเมื่อไหร่ก็ได้

7. สิทธิในการขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจขอให้บริษัททำการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัททำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
8. สิทธิในการร้องเรียน หากท่านเห็นว่าการดำเนินการของบริษัทไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

การใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้นอาจถูกจำกัดโดยกฎหมายและข้อยกเว้นที่เกี่ยวข้อง โดยในบางกรณี บริษัทสามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ในกรณีที่บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายหรือมีคำสั่งศาล ทั้งนี้ หากบริษัทปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทจะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ

ทั้งนี้ บริษัทอาจร้องขอให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแสดงหลักฐานการยืนยันตัวตนก่อนที่บริษัทจะปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของท่าน และในบางกรณี บริษัทอาจเรียกเก็บค่าดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่านตามที่กฎหมายอนุญาต

การเปลี่ยนแปลงประกาศ

บริษัทอาจแก้ไขหรือปรับปรุงประกาศนี้เป็นครั้งคราว โปรดตรวจสอบประกาศนี้เป็นระยะเพื่อตรวจสอบการแก้ไขหรือปรับปรุงประกาศนี้ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงในประกาศนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อบริษัทเผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไขลงใน <https://www.ford.co.th/legal-policy/> โดยบริษัทจะแจ้งเตือนให้ท่านทราบ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบต่อท่าน และ ขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งในกรณีที่จำเป็น และตามที่กฎหมายกำหนด

การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

ในกรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์อาจมีการเชื่อมโยงไปยังแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือบริการอื่นที่มีบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ บริษัทไม่สามารถรับรองข้อความหรือรับรองการดำเนินการใดๆ อีกทั้งไม่อาจรับผิดชอบต่อเรื่องการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือบริการดังกล่าว

ในการนี้ บริษัทแนะนำให้ท่านตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือบริการที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของบริษัท (หากมี) เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจว่าแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือบริการดังกล่าวดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

ติดต่อบริษัท

หากท่านต้องการที่จะใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อบริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้ที่

- 98 อาคารสำนักงานสาทรสแควร์ทาวเวอร์ ชั้น 11-12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
- dpotai@ford.com
- 02-686-4000