

# ข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass

บริษัท ฟอर्ड เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด  
ฉบับวันที่: มกราคม 2566

## ประเด็นสำคัญบางประการ:

- ในเอกสารฉบับนี้ ข้อกำหนดของ FordPass ระบุอยู่ในข้อ 1 และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass ระบุอยู่ในข้อ 2
- กรุณาใช้แอป FordPass เมื่อคุณสามารถใช้ได้โดยปลอดภัยเท่านั้น
- การใช้งาน FordPass จำเป็นต้องมีอุปกรณ์มือถือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และซอฟต์แวร์ที่ใช้งานร่วมกันได้ และแอป FordPass อาจต้องได้รับการอัปเดตเป็นครั้งคราว คุณอาจต้องติดตั้งแอป FordPass รุ่นใหม่ล่าสุดก่อนที่คุณจะสามารถใช้งาน FordPass ได้อีกครั้ง ด้วยเหตุนี้และหากเกิดสถานการณ์ต่าง ๆ อาทิ การขัดข้องของเครือข่าย แบตเตอรี่หมด หรืออุปกรณ์สูญหาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณยังสามารถเข้าใช้งานรถของคุณด้วยกุญแจได้เสมอ แม้ว่า你可能ไม่สามารถเข้าถึงแอป FordPass ได้ก็ตาม
- คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ข้อมูลเครือข่ายมือถือ และบริการโทรด้วยเสียงที่จำเป็นสำหรับการใช้งานแอป FordPass บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง
- FordPass จะส่งข้อมูลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณและหากคุณเลือกการเชื่อมต่อ FordPass กับรถของคุณจากในรถ คุณจะจัดการประเภทของข้อมูลรวมถึงข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ที่ส่งจากอุปกรณ์ของคุณได้ (และรถของคุณ หากมี) อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะปิดการรับส่งข้อมูล คุณอาจไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติบางประการของ FordPass ได้
- หากคุณใช้แอป FordPass ที่เชื่อมโยงกับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ (ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้) โปรดอ่านข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ดที่มีให้ที่นี่ <https://www.ford.co.th/owner/fordpass/> อย่างละเอียดถี่ถ้วน ซึ่งได้ถูกรวมเข้ากับข้อกำหนดเหล่านี้แล้วโดยการอ้างอิงถึงอย่างชัดเจน
- หากคุณแชร์อุปกรณ์เคลื่อนที่หรือรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อกับบุคคลอื่น ย่อมแสดงว่าเราอาจมีสิทธิ์เข้าถึงหรือได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นด้วย คุณมีหน้าที่รับผิดชอบและตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านั้นได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ดและบุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมและตกลงยอมรับข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแล้ว (หากจำเป็นต้องได้รับความยินยอม) เมื่อพวกเขาใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่หรือรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของคุณ
- รูปภาพรถยนต์ที่ปรากฏบนหน้าจอ FordPass อาจแตกต่างจากรถยนต์รุ่นที่คุณซื้อ

## สารบัญ:

### 1. ข้อกำหนดของ FORDPASS

#### 1.1 บทนำ:

- 1.1.1 ข้อตกลงของ FordPass;
- 1.1.2 เงื่อนไขของระบบ การเปลี่ยนแปลง และการยกเลิก

#### 1.2 บริการ:

- 1.2.1 บริการที่เชื่อมต่อ;
- 1.2.2 บริการของผู้จำหน่าย;
- 1.2.3 รายละเอียดเกี่ยวกับรถ;
- 1.2.4 ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides);
- 1.2.5 บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

#### 1.3 ระยะเวลา

- 1.4 ระบบความปลอดภัยในรถ
- 1.5 การใช้งานร่วมกับบริการอื่นของฟอร์ด/บริการของบุคคลที่สาม
- 1.6 ใบอนุญาตแบบจำกัด
- 1.7 ประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า
- 1.8 ความรับผิดชอบ
- 1.9 Apple iOS App Store
- 1.10 ข้อตกลงแยกส่วนของข้อกำหนดฉบับนี้
- 1.11 กฎหมายที่ใช้บังคับ
- 1.12 ติดต่อเรา

### 2. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FORDPASS

- 2.1 พันธสัญญาด้านความเป็นส่วนตัวที่เรามีต่อคุณ
- 2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บ
- 2.3 วิธีที่เราใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บ
- 2.4 จะเกิดอะไรขึ้นหาก你不ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา
- 2.5 มาตรการความปลอดภัย
- 2.6 เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับใคร
- 2.7 ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกส่งออกนอกประเทศไทยหรือไม่
- 2.8 วิธีที่เราใช้เพื่อจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- 2.9 การเก็บรักษาข้อมูล
- 2.10 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรักษามีความถูกต้องหรือไม่
- 2.11 ลิงก์ คุกกี้ และการใช้งาน FordPass
- 2.12 สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลของคุณ
- 2.13 คำถาม การอัปเดต ข้อคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน

## 1. ข้อกำหนดของ FORDPASS

### 1.1 บทนำ

ยินดีต้อนรับสู่ FordPass

ก่อนอื่น เราอยากให้คุณทราบถึงวิธีการทำงานของแอป FordPass รวมถึงวิธีการทำงานกับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ (ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้) และเราต้องการให้คุณแสดงการยอมรับ (ทำเครื่องหมายในหนึ่งช่องหรือหลายช่อง) ข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (**ข้อกำหนด**) ของ FordPass ในเอกสารฉบับนี้ เมื่อคุณสามารถทำความเข้าใจข้อกำหนดและนโยบายดังกล่าวแล้ว

**FordPass** เป็นแอปที่คุณสามารถดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้ ซึ่งสามารถใช้ร่วมกันกับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อหรืออาจเลือกที่จะไม่ใช้งานกับรถก็ได้

**โมเด็มการเชื่อมต่อ FordPass** เป็นโมเด็มเซลลูลาร์ที่มีซิมการ์ดอยู่ภายใน ซึ่งจะช่วยให้รถฟอร์ดของคุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้เสมือนกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีซิมการ์ดได้ โมเด็มเซลลูลาร์นี้ได้ถูกติดตั้งอยู่ในตัวรถมาตั้งแต่ที่โรงงาน เช่นเดียวกับชิ้นส่วนอื่น ๆ ของรถยนต์

หากคุณมีโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ในรถของคุณ ถือว่าคุณมีรถยนต์ฟอร์ดซึ่งเป็นรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อแล้ว ในการใช้งานดังกล่าว คุณจำเป็นต้องดาวน์โหลดแอป FordPass สร้างบัญชีและเชื่อมการเข้าถึงของทั้งสองสิ่งเข้าด้วยกันเพื่อ "เปิดใช้งาน" แล้ว ด้วยวิธีการแบบเดียวกันกับการจับคู่ของ Bluetooth เมื่อเปิดใช้งานแล้ว นอกเหนือจากบริการมาตรฐานที่มีให้ใน FordPass แล้ว คุณยังสามารถใช้**บริการที่เชื่อมต่อ**ได้อีกมากมาย

ประการสุดท้ายแอป FordPass ยังสามารถใช้งานในรูปแบบแอปพลิเคชันเพียงอย่างเดียวก็ได้ ซึ่งในกรณีนี้ คุณอาจเห็นข้อมูลบางอย่างของรถที่อยู่ในแอป

ข้อกำหนดเหล่านี้ครอบคลุมถึง**แอป FordPass** ในกรณีที่เชื่อมการเข้าถึงระหว่างแอป FordPass กับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ โปรดอ่านข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ดอย่างละเอียดถี่ถ้วน ซึ่งมีให้อ่านได้ที่นี้

<https://www.ford.co.th/owner/fordpass/>

#### 1.1.1 ข้อตกลงของ FordPass

ข้อตกลงนี้ควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานแอป FordPass ระหว่างผู้ใช้แอป FordPass แต่ละราย (**คุณ**) และบริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 98 อาคารสำนักงานสาทรสแควร์ทาวเวอร์ ชั้น 11-12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 (**ฟอร์ด/เรา/พวกเขา**)

ข้อกำหนดเหล่านี้ไม่ได้มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดตามข้อตกลงอื่นใดที่คุณอาจมีกับเรา บริษัทในเครืออื่นๆ ของฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี หรือบุคคลที่สามอื่นใด ข้อกำหนดเหล่านี้มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ FordPass ซึ่ง FordPass ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณและใช้

ข้อมูลจากระบบของคุณด้วย หากคุณสามารถเลือกไว้ เพื่อให้เราสามารถให้บริการต่างๆ แก่คุณได้ โปรดดูนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass ของเราที่ระบุไว้ข้อ 2 ด้านล่างนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ข้อกำหนดเหล่านี้สามารถดูได้ที่ FordPass ในส่วนของการตั้งค่าบัญชีของคุณ การเข้าถึงและการใช้งาน FordPass ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้จำกัดเฉพาะในประเทศไทย

ฟอร์ดช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องกับรถผ่าน FordPass (บริการ) บริการที่คุณสามารถใช้งานได้จะมีการอธิบายไว้ด้านล่างนี้ ในการใช้บริการ FordPass คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนและยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ การลงทะเบียนใช้งาน FordPass จะกำหนดให้คุณเลือกประเทศของคุณ ระบุชื่อและนามสกุลของคุณ รวมถึงอีเมล / หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ของคุณและสร้างรหัสผ่าน คุณสามารถเลือกว่าจะกรอกที่อยู่ของคุณหรือไม่ก็ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกที่จะรับการสื่อสารทางการตลาดจากเราได้อีกด้วย

ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับและจะก่อให้เกิดข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่างคุณกับเราทันทีที่คุณได้รับการยืนยันทางอีเมลหรือเมื่อคุณใช้งาน FordPass เป็นครั้งแรก เราจะแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้เป็นครั้งคราว หากจำเป็นและสมเหตุสมผล (อาทิ เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ หากเราเปลี่ยนแปลงขอบเขตของบริการที่มีอยู่ของเราในลักษณะที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้ หรือหากเราแนะนำบริการใหม่ที่ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด) หากเราแก้ไขข้อกำหนดเพื่อเพิ่มขอบเขตการบริการที่มีอยู่หรือแนะนำบริการใหม่ เราจะแจ้งเตือนคุณผ่านแอป FordPass เกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้และให้โอกาสคุณตกลงยอมรับข้อกำหนดที่มีการแก้ไข ในกรณีที่ข้อกำหนดใหม่ใด ๆ ลดหรือตัดการให้บริการหรือจำกัดสิทธิที่มีอยู่ของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าตามสมควรก่อนที่ข้อกำหนดที่มีการแก้ไขจะมีผลใช้บังคับ และจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อกำหนดใหม่ทางข้อความ SMS ไปยังหมายเลขที่คุณได้ลงทะเบียนไว้ในปัจจุบัน หากคุณไม่ต้องการยอมรับข้อกำหนดที่มีการแก้ไข คุณสามารถถอนการติดตั้งแอป FordPass และหยุดใช้งานได้

### 1.1.2 เงื่อนไขของระบบ การอัปเดต และการยกเลิก

การใช้งาน FordPass จำเป็นต้องมีอุปกรณ์มือถือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และซอฟต์แวร์ที่ใช้งานร่วมกันได้ และแอป FordPass อาจมีการอัปเดตเป็นครั้งคราว (ซึ่งอาจเพิ่ม ลด หรือแก้ไขบริการ) เมื่อมีการอัปเดตแล้ว คุณยอมรับว่าจะไม่สามารถเปลี่ยนแอป FordPass กลับเป็นรุ่นก่อนหน้าได้ คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ข้อมูลเครือข่ายมือถือ และบริการโทรด้วยเสียงที่จำเป็นสำหรับการใช้งานแอป FordPass บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง คุณตกลงว่า เราไม่มีหน้าที่ต้องอัปเดต แอป FordPass แต่อย่างใด และเราสามารถเสนอบริการหรือการอัปเดตที่มีค่าใช้จ่ายให้คุณเลือกได้ตามดุลพินิจของเรา

แอป FordPass สามารถทำงานได้เฉพาะเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรคมนาคมเท่านั้น แอปอาจไม่สามารถใช้งานได้หรือบางบริการอาจหยุดชะงักเป็นครั้งคราวด้วยเหตุผลต่าง ๆ อาทิ สัญญาณเครือข่ายที่ไม่แรงพอหรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานของแอป FordPass

คุณสมบัติบางประการของ FordPass อาจต้องใช้งานร่วมกับ SYNC ที่เข้ากันได้กับระบบในรถของคุณ หรือโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass (ซอฟต์แวร์) หากรถของคุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว คุณตกลงให้ ฟอร์ด บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการและ/หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของฟอร์ดอาจตรวจสอบและทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ การอัปเดต ส่วนเสริม หรือการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์จากระยะไกล โดยไม่

ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมเพิ่มเติมจากคุณ โดยคุณสมบัติของ FordPass อาจมีความแตกต่างกันในรถแต่ละรุ่น

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลบัญชี FordPass และรหัสผ่านของคุณไว้เป็นความลับ คุณต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมใดก็ตามที่เกิดขึ้นในบัญชีของคุณรวมถึงกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตอีกด้วย คุณตกลงที่จะแจ้งให้เราทราบทันทีหากมีการใช้งานบัญชีหรือรหัสผ่านของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต

หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้งาน FordPass อีกต่อไป คุณสามารถถอนการติดตั้งแอป FordPass จากอุปกรณ์มือถือของคุณได้ หากคุณถอนการติดตั้งแอป FordPass ระบบจะไม่ลบข้อมูลบัญชีของคุณ หากคุณต้องการลบบัญชีของคุณ โปรดติดต่อ Guides ของเรา ([fordthai@ford.com](mailto:fordthai@ford.com)) และแจ้งที่อยู่อีเมลที่คุณใช้ในการตั้งค่าบัญชีของคุณ

หากรถของคุณมีโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass รถของคุณจะยังคงส่งข้อมูลไปยังฟอร์ดได้ แม้ว่า你会ถอนการติดตั้งแอป FordPass แล้วก็ตาม คุณสามารถปิด 'การเชื่อมต่อของรถยนต์' ผ่านเมนูการตั้งค่ารถเพื่อยกเลิกการส่งข้อมูลจากโมเด็มของรถได้ ในเมนูการตั้งค่า:

- เลือกคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อ
- เลือกการเชื่อมต่อของรถยนต์และเลื่อนไปยังตำแหน่ง 'ปิด'

## 1.2 บริการ

เราอาจขยายขอบเขตของบริการที่มีอยู่และ/หรือเพิ่มเติมบริการใหม่ลงใน FordPass ในอนาคต คุณสามารถค้นหาคำอธิบายของบริการที่มีอยู่ใน FordPass ทั้งสามประเภทของการใช้งานด้านล่างนี้ และคุณควรทำความเข้าใจกับคำศัพท์ต่อไปนี้เมื่อใช้บริการเหล่านั้น:

- เชื่อมต่อกับรถที่ติดตั้งโมเด็ม (บริการที่เชื่อมต่อ);
- 
- ไม่ได้เชื่อมต่อกับรถโดยตรง

### 1.2.1 บริการที่เชื่อมต่อ

นอกเหนือจากบริการ FordPass แล้ว หากคุณเชื่อมการเข้าถึงระหว่างแอป FordPass ของคุณกับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ บริการที่เชื่อมต่อที่คุณสามารถเข้าถึงได้อาจรวมถึง:

- การสตาร์ทและดับเครื่องระยะไกล;
- การยืดเวลาการสตาร์ทระยะไกล;
- การกำหนดเวลาสตาร์ทระยะไกล;
- การล็อกและปลดล็อกประตูระยะไกล;
- การควบคุมไฟและแตรระยะไกล;
- ตัวระบุตำแหน่งของรถยนต์;
- สถานะรถและการแจ้งเตือนสถานะรถยนต์;
- กำหนดเวลาการบำรุงรักษาและการจอง

โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ที่ติดตั้งกับรถของคุณจะทำงานร่วมกับเครือข่ายโทรคมนาคม 3G/4G เท่านั้น หากเครือข่ายเหล่านี้ยกเลิกการให้บริการแล้ว โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass จะหยุดการทำงานและบริการที่เชื่อมต่อรวมทั้งการส่งข้อมูลทั้งหมดผ่านโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass จะยุติลง บริการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อให้บริการโดยผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามของเรา เนื่องจากข้อจำกัดด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คุณอาจได้รับการร้องขอให้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ให้บริการดังกล่าวเป็นครั้งคราว รวมถึงภาระหน้าที่เรื่องการลงทะเบียนและการยืนยันซิมการ์ด

คุณสามารถเลือกที่จะแชร์สิทธิ์การเข้าถึงรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อกับผู้ใช้รายอื่นได้โดยการอนุญาตให้พวกเขาเชื่อมต่อกับรถของคุณในบัญชีแอป FordPass ของพวกเขาเอง หากคุณขับรถที่มีบัญชีแอป FordPass มากกว่าหนึ่งบัญชีที่เชื่อมต่ออยู่ ผู้ใช้ของแต่ละบัญชีจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่ระบุไว้ข้างต้นได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการเชื่อมต่อที่กำหนดไว้ในรถ

คำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับบริการที่เชื่อมต่อและการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล การใช้งาน และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จะมีอยู่ในข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ด ที่นี่ <https://www.ford.co.th/owner/fordpass/> โดยเป็นข้อกำหนดที่ได้ถูกรวมและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้แล้วโดยชัดเจน

## 1.2.2 บริการของผู้จำหน่าย

FordPass ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับผู้จำหน่ายของฟอร์ด รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งและบริการที่มีการนำเสนอ ในกรณีที่คุณมีการเชื่อมต่อกับผู้จำหน่ายของคุณผ่าน FordPass เพื่อรับการบริการ การนัดหมายและบริการเกี่ยวกับรถทั้งหมดจะอยู่ในความรับผิดชอบของคุณและผู้จำหน่ายฟอร์ดของคุณ ผู้จำหน่ายของฟอร์ดเป็นนิติบุคคลที่แยกอิสระจากเราและเราจะไม่รับผิดชอบหรือมีความรับผิดชอบต่อกิจกรรมของผู้จำหน่าย รวมถึงบริการใด ๆ ที่คุณได้รับจากผู้จำหน่ายของคุณหรือเนื้อหาในเว็บไซต์ของผู้จำหน่าย

## 1.2.3 รายละเอียดเกี่ยวกับรถ

คุณสมบัติรายละเอียดรถอาจช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับรถของคุณได้โดยผ่านทาง FordPass หากต้องการลงทะเบียนรถเพื่อใช้คุณสมบัติรายละเอียดรถ คุณจะต้องใส่ข้อมูลหมายเลขตัวถังรถ (VIN) โดยคุณต้องเป็นเจ้าของ ผู้ขับขี่ หรือผู้ให้บริการเกี่ยวกับตัวรถที่ได้รับอนุญาตเพื่อเชื่อมต่อบัญชี FordPass ของคุณกับหมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN) คุณสามารถลบหมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN) ออกจาก FordPass ได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตามการลบหมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN) อาจส่งผลให้คุณไม่สามารถใช้บริการของ FordPass บางรายการได้

คุณสมบัติรายละเอียดรถอาจช่วยให้คุณสามารถดูการแจ้งเตือนบางรายการบน FordPass เกี่ยวกับสถานะรถและการแจ้งเตือนสถานะการทำงานของรถได้ เมื่อบัญชี FordPass ของคุณเชื่อมต่อกับรถผ่านโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ในรถของคุณ การแจ้งเตือนเหล่านี้อาจรวมถึงระดับน้ำมันเชื้อเพลิง มาตรฐานวัดระยะทาง และข้อมูลการวินิจฉัย โปรดทราบว่าข้อมูลที่ระบุไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับรถมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้น ไม่ควรใช้หรือยึดตามการแจ้งเตือนเหล่านี้แทนการนำรถเข้ารับบริการบำรุงรักษาตามปกติ เมื่อใดก็ตาม หากคุณกังวลว่าอาจมีความไม่ปกติหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับรถของคุณ ให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอรับการตรวจสอบและการบำรุงรักษาที่จำเป็น

### 1.2.4 ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides)

คุณสมบัติ ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides) ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับ Guide ผ่านทาง โทรศัพท์หรืออีเมล ([fordthai@ford.com](mailto:fordthai@ford.com)) หากคุณต้องการขอรับการสนับสนุนในการใช้บริการต่าง ๆ ของ FordPass Ford Guide อาจขอให้คุณยืนยันบัญชี FordPass ของคุณ โดยการขอหมายเลข โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของคุณ หากคุณให้ข้อมูลติดต่อส่วนบุคคลของคุณ ถือว่าคุณยินยอมให้ Ford Guide ใช้ข้อมูลติดต่อส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อติดต่อคุณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือและตอบคำถามของคุณ

### 1.2.5 บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

คุณสามารถโทรศัพท์ไปยังศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมงได้ผ่านทางคุณสมบัติ 'บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง'

บริษัท AWP Services (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงของคุณ จะเป็นผู้จัดหาบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนให้กับคุณ โปรดทราบว่าการใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงผ่านคุณสมบัตินี้อาจมีค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จากคุณโดยตรง คุณเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสื่อสารใด ๆ ที่เรียกเก็บโดยบุคคลที่สาม (รวมถึงค่าโทรศัพท์มือถือ/อุปกรณ์ และค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)

## 1.3 ระยะเวลา

ข้อตกลงนี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปจนกว่าจะมีการยกเลิกโดยคุณหรือเรา คุณสามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยการถอนการติดตั้งแอป FordPass

เราอาจยกเลิกข้อตกลงนี้หรือระงับการเข้าถึงคุณสมบัติของแอป FordPass บางรายการหรือทั้งหมดเป็นการชั่วคราวได้ทุกเมื่อ (โดยมีเหตุผลอันควร) โดยการให้คำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมถึงการส่งข้อความ SMS ไปยังหมายเลขที่คุณได้ลงทะเบียนไว้) ด้วยเหตุผลใด ๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) รายการดังต่อไปนี้:

- คุณฝ่าฝืนข้อกำหนดอย่างร้ายแรงหรือทำผิดข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคุณไม่สามารถแก้ไขได้ (หากแก้ไขได้) ภายใน 5 วัน หลังจากได้รับคำบอกกล่าวเพื่อให้คุณดำเนินการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษร;
- มีพฤติการณ์ (ตามความเห็นที่สมเหตุสมผลของเรา) ที่จะเป็นการลดความเสี่ยงหรือป้องกันไม่ให้เกิดการใช้งาน FordPass โดยคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือเพื่อการละเมิด การกระทำความผิดต่อผล หรือการบั่นทอนอื่น ๆ โดยใช้บัญชี FordPass; หรือ
- เมื่อเราตัดสินใจที่จะไม่เสนอบริการบางรายการหรือทั้งหมดผ่าน FordPass ให้อีกต่อไป

นอกจากนี้ เราอาจระงับการเข้าถึง FordPass หรือบัญชี FordPass ของคุณในกรณีฉุกเฉินโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ หากเราเชื่อโดยมีเหตุผลอันควรได้ว่ามีความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตหรือการละเมิดความปลอดภัย และหากเราเชื่อโดยมีเหตุผลอันควรได้ว่าการระงับการเข้าถึงของคุณมีความจำเป็นเพื่อตรวจสอบและจัดการกับความเสี่ยงนี้

#### 1.4 ระบบความปลอดภัยในรถ

คำเตือน: การขับขี่ขณะขาดสติอาจส่งผลให้รถสูญเสียการควบคุม เกิดการชนและการบาดเจ็บได้ โปรดอย่าเปิดแอปหรือใช้งาน FordPass บนอุปกรณ์พกพาขณะขับขี่ โปรดทราบว่าการใช้อุปกรณ์พกพาขณะขับขี่เป็นการกระทำอันฝ่าฝืนกฎหมายตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522

FordPass อาจส่งข้อความหรือการแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์พกพาของคุณ โปรดอย่าอ่านข้อความบนอุปกรณ์พกพาขณะขับขี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขณะขับขี่

#### 1.5 การใช้งานร่วมกับบริการอื่นของฟอร์ด/บริการของบุคคลที่สาม

FordPass อาจใช้งานร่วมกับ หรือมีลิงก์ไปยัง แอป เว็บไซต์ หรือบริการอื่น ( **บริการเพิ่มเติม**) บริการเพิ่มเติมอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่อาจปรากฏในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและจากการใช้บริการเพิ่มเติมนี้ ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังกล่าว บริการเพิ่มเติมบางรายการอาจดำเนินการโดยฟอร์ด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง; องค์กรอื่นที่เราไม่ได้เป็นเจ้าของหรือไม่ได้ควบคุม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สำหรับผู้จำหน่ายของเรา (**บริการของบุคคลที่สาม**) เราไม่สามารถควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการปฏิบัติในการให้บริการของบุคคลที่สามภายใต้ขอบเขตที่สามารถยกเว้นความรับผิดชอบได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ เราจะไม่และเราไม่สามารถปิดบังหรือแก้ไขเนื้อหาการให้บริการของบุคคลที่สามใด ๆ ได้ เมื่อคุณใช้บริการของบุคคลที่สาม คุณสามารถออกจากแพลตฟอร์ม FordPass ได้ เราจะมีแจ้งเตือนให้คุณทราบเมื่อคุณจะออกจากแพลตฟอร์ม FordPass เราขอแนะนำให้คุณอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบริการของบุคคลที่สามที่คุณใช้บริการ

FordPass อาจใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สาม อาทิ แผนที่และเส้นทาง เพื่อให้บริการกับคุณ ข้อมูลนี้และข้อมูลอื่น ๆ อาจไม่ถูกต้องเสมอไป ทั้งนี้เราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลใด ๆ ที่ให้โดยบุคคลที่สามหรือการที่คุณเชื่อถือในข้อมูลนั้น

ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการบอกตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่จะผูกพันคุณเมื่อใช้งาน FordPass รวมถึง:

<http://here.com/services/terms>; <http://here.com/privacy/privacy-policy/>;  
<http://legal.here.com/terms/supplier-requirements/hlp-developers/>

FordPass อาจมีหรืออาศัยเนื้อหาบางส่วนบนพื้นฐานซึ่งอยู่ในคลังซอฟต์แวร์ฟรีที่มีการแชร์ หรือหาได้โดยทั่วไป (“ซอฟต์แวร์ที่เปิดให้ใช้โดยสาธารณะ”) เราขออ้างอิงซอฟต์แวร์ที่เปิดให้ใช้โดยสาธารณะที่โพสต์ไว้ที่ <http://corporate.ford.com/ford-open-source.html> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าที่หรือข้อจำกัดใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เปิดให้ใช้โดยสาธารณะ



## 1.6 ใบอนุญาตแบบจำกัด

FordPass (รวมถึงซอฟต์แวร์ เนื้อหา และข้อมูลทั้งหมด) เป็นกรรมสิทธิ์ของเราหรือใช้ภายใต้การให้สิทธิเพื่อใช้ FordPass ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินอื่น ๆ ทั่วโลก ไม่ว่าจะมีความสงวนลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายแสดงกรรมสิทธิ์อื่น ๆ หรือไม่ก็ตาม คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมด (รวมถึงกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ในการใช้งาน FordPass ซึ่งรวมถึงกฎหมายป้องกันการลอกเลียนแบบโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่กรณีที่เราอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งในเอกสารฉบับนี้ เราจะไม่ให้สิทธิในความเป็นเจ้าของหรือสิทธิในการอนุญาตใดๆ กับคุณ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย อันเกี่ยวกับ FordPass

ภายใต้เงื่อนไขการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ เราให้สิทธิในลักษณะที่ไม่ผูกขาด ถ่ายโอนไม่ได้ และสิทธิที่จำกัดในการเข้าถึง ดู ใช้ แสดงและฟัง FordPass เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น

สิทธิหรือการให้อ่านอาจใด ๆ ที่เราให้กับคุณอยู่ภายใต้ข้อจำกัดต่อไปนี้ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายอนุญาต

- คุณต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามสร้างสรรค์งานโดยใช้ลิขสิทธิ์ ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์จำแนกข้อมูล ใช้หุ่นยนต์ หรือเครื่องมือรวบรวมและดึงข้อมูลที่คล้ายคลึงกันใด ๆ บน FordPass สร้างฐานข้อมูล ดาวน์โหลดอย่างเป็นระบบ จัดเก็บเนื้อหาใด ๆ หรือทั้งหมดจาก FordPass หรือเว็บไซต์ ลิงก์ หรือกำหนดขอบเขตใด ๆ ของ FordPass ดึงข้อมูล สร้างผลงานดัดแปลง หรือพยายามสกัดหรือสร้างผลงานดัดแปลงเกี่ยวกับโค้ดต้นแบบหรือโครงสร้างใด ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วนของ FordPass ด้วยวิธีการวิศวกรรมย้อนกลับ การถอดประกอบ การถอดรหัส หรือวิธีการอื่นใด ๆ;
- คุณต้องไม่ใช่ FordPass ในลักษณะใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย ดูหมิ่น หมิ่นประมาท หลอกหลวงหรือลวงละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น และคุณต้องไม่ละเมิดผู้ใดก็ตามบนพื้นฐานของศาสนา เพศ เพศวิถี เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ อายุ หรือความทุพพลภาพ;
- คุณต้องไม่ใช้งาน FordPass กับเนื้อหาอื่น ๆ หรือในลักษณะที่เป็นการแอบอ้างบุคคล ธุรกิจ หรือองค์กรรวมถึงเรา;
- คุณต้องไม่แทรกแซง พยายามแทรกแซง ขัดขวาง หรือพยายามขัดขวางการทำงานของเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายของเรา หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดการเข้าถึงหรือการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายของเรา; และ
- คุณต้องไม่นำเข้าข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ลงใน FordPass หรือ App Store/Play Store ที่คุณดาวน์โหลด FordPass ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไมสุจริต หลอกหลวง บิดเบือน ปลอมหรือเท็จ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น ต่อการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยแห่งชาติ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือในลักษณะที่ก่อให้เกิดความปั่นป่วนต่อสาธารณะ หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับหรือที่มีเนื้อหาลามกอนาจารอันเข้าถึงได้โดยสาธารณะ

## 1.7 ประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า

ชื่อฟอर्डและเครื่องหมายการค้ารวมทั้งโลโก้ทั้งหมดที่แสดงใน FordPass เป็นของเราหรือมีการใช้ภายใต้การอนุญาตจากเรา ห้ามใช้เครื่องหมายการค้าใด ๆ ที่แสดงใน FordPass โดยไม่ได้รับอนุญาต

## 1.8 ความรับผิดชอบ

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราไม่มีความรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บใด ๆ ของบุคคลใด ๆ หรือการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการทำลายทรัพย์สินใด ๆ ไม่ว่าจะการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการทำลายนั้นเป็นการสูญเสียโดยตรง โดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่องที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ การให้บริการผ่าน FordPass โดยตรงหรือโดยอ้อม เว้นแต่เกิดจากหรือมีส่วนทำให้เกิดโดยตรงโดยฟอร์ด

ไม่มีข้อกำหนดใดในเอกสารฉบับนี้ที่เป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข หรือจัดทำขึ้นเพื่อยกเว้น จำกัด หรือแก้ไขสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ซึ่งไม่สามารถยกเว้น จำกัด หรือแก้ไขได้

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดชอบของเราสำหรับการละเมิดข้อกำหนด เงื่อนไข การประกัน หรือการรับประกันใด ๆ โดยปริยายตามกฎหมาย ซึ่งไม่สามารถยกเว้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับที่คล้ายคลึงกันทั้งหมดจะจำกัดอยู่ที่ (ตามดุลยพินิจของเรา):

- ในกรณีของสินค้ารวมถึงแอปพลิเคชัน FordPass (ในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับถือว่า FordPass เป็นสินค้า) ความรับผิดชอบของเราจำกัดอยู่ที่การซ่อมแซม การเปลี่ยนสินค้าใหม่ หรือการจัดหาสินค้าที่เทียบเท่า หรือการชำระค่าใช้จ่ายในการเยียวยาใด ๆ ให้คุณ; หรือ
- ในกรณีของบริการ รวมถึงบริการภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ เราจะดำเนินการให้บริการอีกครั้ง หรือชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดหาบริการอีกครั้ง

โดยไม่จำกัดหรือกระทบต่อเนื้อหาอื่นใดของเอกสารฉบับนี้ ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบสูงสุดของเราต่อคุณสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิด หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับคุณหรือที่คุณเรียกร้องกับเราภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่คุณได้ชำระให้กับฟอร์ดเพื่อซื้อแอป FordPass (หากมี) หรือจำนวนเงินรวม 2,500 บาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

ฟอร์ดจะใช้ทักษะความชำนาญและความระมัดระวังตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่า FordPass มีความปลอดภัยสำหรับการใช้งานและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณหรือเนื้อหาดิจิทัลอื่น ๆ ที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม ฟอร์ดไม่สามารถรับประกันได้ว่า FordPass จะปลอดภัย หรือปราศจากข้อบกพร่องหรือไวรัสหรือโปรแกรมที่เป็นอันตรายอื่น ๆ

คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลทุกขั้นตอนเพื่อรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์เคลื่อนที่และรถของคุณ และเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้งาน FordPass ของคุณจะไม่ทำให้คุณ อุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือรถของคุณเสี่ยงต่อไวรัส รหัสคอมพิวเตอร์ที่เป็นอันตราย หรือการรบกวนในรูปแบบอื่น ๆ ที่อาจทำให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเสียหาย (และรถของคุณหากมี) หากคุณสงสัยว่ามีการเข้าถึงบัญชี FordPass ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมีการละเมิดความปลอดภัยอื่นใดหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ FordPass คุณต้องแจ้งให้ฟอร์ดทราบทันทีและเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ของคุณ

ฟอร์ด ไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่คุณละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ ฟอร์ดจะไม่รับผิดชอบต่อการใช้บริการใด ๆ โดยบุคคลที่สามภายใต้ข้อตกลงเฉพาะของบุคคลที่สามนั้น

ฟอร์ดไม่สามารถรับประกันได้ว่า FordPass และ/หรือบริการจะพร้อมใช้งานโดยไม่ติดขัดและอยู่ในสภาพการทำงานเต็มรูปแบบตลอดเวลา และจะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าใด ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของเราภายใต้ข้อกำหนด หากความล้มเหลวหรือความล่าช้าดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุการณ์สถานการณ์ หรือสาเหตุ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของเรา ในกรณีดังกล่าว เราจะมีสิทธิ์ขยาย

เวลาตามความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของเรา ฟอรัดยังสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนแอปตามที่ต้องการ เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ในส่วนอื่นและเฉพาะภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับอนุญาต เรา จะไม่มีความรับผิดชอบต่อคุณในกรณีที่ส่วนหนึ่งส่วนใดของแอปหรือบริการใด ๆ ที่เราจัดหา ไม่สามารถใช้งานได้ หรือปรับแก้ไขได้ในกรณีใดก็ตาม

ในกรณีที่รถยนต์ของคุณหรือซอฟต์แวร์มีการดัดแปลงใดๆ หรือมีการติดตั้งชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม ฟอรัดยจะไม่รับประกันหรือมีความรับผิดชอบ หากแอปไม่สามารถใช้งานได้ หรือไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์

คุณตกลงที่จะใช้แอปและบริการเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลของคุณและจะไม่ใช้แอปหรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ หรือเชิงธุรกิจ เราจะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับคุณ เมื่อคุณใช้งาน FordPass หรือบริการอื่นใดนอกเหนือจากการใช้งานส่วนบุคคล

## 1.9 Apple iOS App Store

หากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน FordPass จาก Apple iOS App Store คุณและฟอรัดยอมรับและตกลงว่า (ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับกำหนด):

- ก) ข้อตกลงนี้ทำขึ้นระหว่างคุณและฟอรัดยเท่านั้น Apple ไม่ได้เป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้;
- ข) ฟอรัดยเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับแอปพลิเคชัน FordPass และเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง;
- ค) โดยไม่มีข้อจำกัดตามข้อ 1.6 การอนุญาตให้ใช้งาน FordPass ของคุณ จำกัดเพียงการใช้งานในผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่มีตราสินค้า Apple ที่คุณเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม และตามที่ได้รับอนุญาตโดยระเบียบการใช้งานที่มีการระบุไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการของ App Store ยกเว้นกรณีที่ FordPass อาจถูกเข้าถึงและใช้งานโดยบัญชีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ผ่านการแชร์ภายในครอบครัวหรือการซื้อแอปพลิเคชันในจำนวนมาก;
- ง) Apple ไม่มีหน้าที่ใด ๆ ทั้งสิ้นในการให้บริการบำรุงรักษาและการสนับสนุนที่เกี่ยวกับ FordPass ทั้งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ;
- จ) ในกรณีที่ FordPass ไม่สามารถใช้งานได้ตามการรับประกันใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง:
  - (1) คุณสามารถแจ้งให้ Apple ทราบและ Apple จะคืนเงินให้คุณตามราคาที่ซื้อ FordPass; และ
  - (2) ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ Apple จะไม่มีหน้าที่ในการรับประกันอื่นใด ทั้งสิ้นเกี่ยวกับ FordPass และขอเรียกร้อง ความสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเนื่องมาจากการไม่สามารถใช้งานได้ตามการรับประกันใด ๆ จะเป็นการรับประกันที่รับผิดชอบของฟอรัดยแต่เพียงผู้เดียว (ภายใต้ข้อจำกัดว่าด้วยความรับผิดในข้อ 1.8)
- ฉ) ฟอรัดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องของคุณหรือบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ FordPass หรือการครอบครองและ/หรือการใช้งาน FordPass ของคุณ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:
  - (1) ข้อเรียกร้องด้านความรับผิดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์;
  - (2) ข้อเรียกร้องใด ๆ เกี่ยวกับการที่ซอฟต์แวร์ FordPass ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่บังคับ; หรือ
  - (3) ข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้การคุ้มครองผู้บริโภค การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว หรือกฎหมายที่คล้ายกัน ข้อตกลงนี้ไม่มีผลต่อการจำกัดความรับผิดของเราต่อคุณนอกเหนือจากที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับอนุญาต;
- ช) ในกรณีที่มีการอ้างสิทธิ์ของบุคคลที่สามใด ๆ ว่า การใช้งานและ/หรือการครอบครอง FordPass ของคุณเป็นการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม ฟอรัดยจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว สำหรับการสืบสวน การเข้าแก้ต่าง การระงับข้อพิพาท และการเพิกถอนการอ้างสิทธิ์ดังกล่าว (ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดความรับผิดในข้อ 1.8);
- ซ) คุณรับรองและรับประกันว่า:

- (1) คุณไม่ได้อยู่ในประเทศที่อยู่ภายใต้การห้ามค้าขายของรัฐบาลสหรัฐฯ หรือรัฐบาลไทย หรือที่ถูกกำหนดโดยรัฐบาลสหรัฐฯหรือรัฐบาลไทยว่าเป็นประเทศที่ "สนับสนุนผู้ก่อการร้าย" ; และ
  - (2) คุณไม่ได้อยู่ในรายชื่อบุคคลต้องห้ามหรือที่ถูกจำกัดโดยรัฐบาลสหรัฐฯ หรือรัฐบาลไทย;
- ณ) คุณจะปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงของบุคคลที่สามที่ใช้บังคับขณะใช้งาน FordPass;
- ญ) Apple และบริษัทในเครือของ Apple เป็นผู้รับผลประโยชน์ซึ่งเป็นบุคคลที่สามตามข้อตกลงนี้; และ
- ฎ) เมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ Apple จะมีสิทธิ (และจะถือว่าได้ยอมรับสิทธิ) ในการบังคับใช้ข้อตกลงนี้กับคุณในฐานะผู้รับผลประโยชน์ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม

## 1.10 ข้อตกลงแยกส่วนของข้อกำหนดฉบับนี้

หากข้อกำหนดในข้อตกลงนี้เป็นโมฆะ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ในเขตอำนาจศาลที่มีอำนาจ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน จะถือว่าข้อกำหนดหรือส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนั้นไม่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ตามวัตถุประสงค์ของเขตอำนาจศาลนั้น ๆ โดยกรณีนี้จะไม่มีความถูกต้องหรือการมีผลใช้บังคับของข้อกำหนดส่วนอื่น ๆ ของข้อตกลงนี้

## 1.11 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดเหล่านี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของราชอาณาจักรไทย

## 1.12 ติดต่อเรา

หากคุณมีข้อคำถาม ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน หรือข้อเรียกร้องใด ๆ เกี่ยวกับ FordPass คุณสามารถติดต่อเราผ่านทางช่องทางต่อไปนี้:

**อีเมล** ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides)/ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของฟอร์ด: [fordthai@ford.com](mailto:fordthai@ford.com)

## โทรศัพท์

ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides)/ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของฟอร์ด: 1383 หรือ 1-800-225-449 (ไม่เสียค่าธรรมเนียมบริการ)

## ไปรษณีย์

บริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด;  
98 อาคารสาทรสแควร์ออฟฟิศทาวเวอร์  
ชั้น 11-12 ถนนสาทรเหนือ  
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

## 2. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FORDPASS

### 2.1 พันธสัญญาด้านความเป็นส่วนตัวที่เรามีต่อคุณ

เราให้คำมั่นที่จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราและเป็นไปตามบทบัญญัติที่ระบุในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราโดยทั่วไปได้ที่ <https://www.ford.co.th/privacy-policy/>

ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass นี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยหลักการ ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่สามารถบ่งบอกตัวตนของคุณได้อย่างสมเหตุสมผลไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass นี้ จะช่วยให้คุณเข้าใจถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผยจากแอป FordPass ตลอดจนเหตุผลที่เราจัดเก็บและการดำเนินการของเรากับข้อมูลดังกล่าว

นอกจากนี้ เมื่อคุณเชื่อมต่อแอป FordPass เข้ากับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อและเมื่อเชื่อมต่อข้อมูลรถเข้ากับหมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN) ของคุณและเชื่อมต่อเข้ากับตัวคุณแล้ว Ford จะจัดการกับข้อมูลนี้ในฐานข้อมูลส่วนบุคคล หากคุณมีรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ โปรดอ่านข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อกับฟอร์ดที่นี่

<https://www.ford.co.th/owner/fordpass/>

เราอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass เป็นครั้งคราวตามดุลพินิจของเรา เราจะแจ้งให้คุณทราบ (หรือขอรับความยินยอมของคุณในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม) เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอันเป็นสาระสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงสำคัญของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ที่ต้องดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีอยู่ใน FordPass ในส่วนของการตั้งค่าบัญชีของคุณ

## 2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บ

เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ผ่านการให้บริการ FordPass ของคุณหรือบริการของบุคคลที่สามที่เป็นส่วนหนึ่งของ FordPass ซึ่งเราอาจรวมเข้ากับข้อมูลอื่น ๆ ที่เรามีเกี่ยวกับคุณ:

- คุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวของคุณเมื่อคุณดาวน์โหลดแอป FordPass สร้างบัญชีหรือใช้บริการใด ๆ ผ่านแอป ข้อมูลที่คุณให้ไว้ประกอบไปด้วยชื่อและที่อยู่อีเมล และอาจรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์และหมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN)
- ทุกครั้งที่คุณใช้แอป FordPass แอปนี้อาจเข้าถึงหรือมีการจัดเก็บข้อมูลทางเทคนิคของอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ อาทิ ซอฟต์แวร์หรือรุ่นของระบบปฏิบัติการ วัตถุประสงค์การใช้งานของอุปกรณ์ ที่อยู่ IP ข้อมูลเครือข่ายมือถือ และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ การตั้งค่ากำหนดและรายละเอียดการใช้งานแอปและบริการที่คุณเข้าถึง นอกจากนี้ แอปยังอาจเข้าถึงข้อมูลจากอุปกรณ์พกพาของคุณที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนไหวกจากเซ็นเซอร์วัดความเร่ง ไจโรสโคป และเข็มทิศ ซึ่งแอปใช้เพื่อตรวจสอบว่า คุณกำลังขับรถอยู่หรือไม่
- เราอาจจัดเก็บและใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่แม่นยำจากอุปกรณ์มือถือของคุณ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการที่คุณใช้ เมื่อคุณเชื่อมต่อแอป FordPass ของคุณกับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ ข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ยังอาจมีการจัดเก็บจากรถยนต์ได้อีกด้วย ข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ที่จัดเก็บจากอุปกรณ์มือถือและ/หรือรถของคุณ รวมถึงข้อมูลจากระบบการหาตำแหน่งทั่วโลก (GPS) และตำแหน่งที่ตั้งที่ได้มาจากที่อยู่ IP ข้อมูลนี้สามารถใช้เพื่อระบุตำแหน่งปัจจุบันของอุปกรณ์หรือรถของคุณ เส้นทาง การเดินทาง และความเร็วได้ หากคุณเปิดใช้งานบริการตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อมูลนี้อาจถูกจัดเก็บเมื่อแอปทำงานทั้งเบื้องหน้าและเบื้องหลัง นอกจากนี้ เรายังอาจทราบตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณจากข้อมูลที่อยู่อื่น ๆ อาทิ จุดเชื่อมต่อ Wi-Fi เสาส่งสัญญาณมือถือ และที่อยู่ IP ของคุณ โดยการอนุญาตของคุณที่ระบบปฏิบัติการของมือถือ ไม่ว่าจะคุณเปิดหรือปิดบริการระบบตำแหน่งที่ตั้ง
- เมื่อคุณเชื่อมต่อแอป FordPass ของคุณกับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ เราอาจจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรถ อาทิ หมายเลขซีเรียลอิเล็กทรอนิกส์ของโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass (ESN) หมายเลขซีเรียล

- ประจำซิมการ์ดของคุณ (ICCID) ข้อมูลการบำรุงรักษาที่แสดงสถานะของระบบของรถ (อาทิ ระดับน้ำมันเชื้อเพลิงและของเหลวรวมถึงอุณหภูมิของเครื่องยนต์) ข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหา (อาทิ รหัสวิเคราะห์ปัญหา (DTCs) เมื่อตรวจพบ) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับวิธีการทำงานและการใช้รถ
- เราจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้บริการ FordPass หรือบริการของบุคคลที่สามที่รวมอยู่ในแอป FordPass อาทิ เวลาและระยะเวลาที่คุณใช้งานคุณสมบัติต่างๆ และเวลาที่คุณติดต่อเราเพื่อเก็บบันทึกการสื่อสารของคุณ
  - เราใช้เทคโนโลยีการติดตามที่จัดเก็บข้อมูลจากการใช้งาน FordPass และประสิทธิภาพการทำงานของ FordPass รวมถึงกรณีที่ระบบขัดข้องและอาจสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ ได้ตลอดเวลา ซึ่งอาจรวมถึงคุณก็ (หน่วยข้อมูลขนาดเล็กชนิดหนึ่งที่เก็บไว้บนเว็บเบราว์เซอร์ในระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ) พิกเซล หรือเว็บบีคอน (โค้ดเล็กๆ ที่วางไว้บนหน้าเว็บเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ) ข้อมูลบันทึก (บันทึกที่สร้างขึ้นซึ่งประกอบด้วยที่อยู่ IP วันที่ และเวลาที่ทำกิจกรรม และเว็บไซต์หรือตำแหน่งที่ตั้งที่ FordPass อ้างอิงถึงคุณ) หรือเครื่องมือวิเคราะห์ของบุคคลที่สาม เทคโนโลยีบางรายการเหล่านี้ อาจถูกจำกัดหรือปิดการใช้งานผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ของคุณ แต่สำหรับบางรายการ จะไม่สามารถปิดการใช้งานได้ FordPass จะไม่ตอบสนองต่อคำขอ "ห้ามติดตาม" ซึ่งในกรณีเช่นนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดไม่ให้คุณใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ของเบราว์เซอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณ เพื่อเลือกที่จะไม่รับการโฆษณาซึ่งอิงตามความสนใจของผู้บริโภค (ดูข้อ 2.11 ด้านล่างนี้สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

นอกเหนือจากประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ข้างต้น Ford อาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอื่น ๆ ตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด

## 2.3 วิธีที่เราใช้และหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บ

เราอาจใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- เพื่อวัตถุประสงค์ที่เราจัดเก็บข้อมูลนั้นตั้งแต่นั้น (และวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคุณคาดหวังได้อย่างสมเหตุสมผล);
- สำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่คุณได้ให้ความยินยอม;
- ตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด; และ
- บนพื้นฐานตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เราสามารถดำเนินการได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

โดยทั่วไปเราจัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เราสามารถดำเนินการ และให้บริการกับคุณและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บเกี่ยวกับคุณผ่านแอป FordPass และจากรถที่คุณเชื่อมต่อเพื่อให้บริการกับคุณ รวมถึงข้อมูลที่อธิบายไว้ข้างต้น

วัตถุประสงค์เฉพาะบางประการที่เราจัดเก็บ ใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่:

- เพื่อให้คุณสามารถใช้งานคุณสมบัติและบริการของแอป;
- เพื่อให้คุณสามารถควบคุมคุณสมบัติบางประการของรถและจัดหาบริการที่เชื่อมต่อให้กับคุณ;
- ติดต่อท่านเกี่ยวกับบริการต่างๆ ที่เรา ซัพพลายเออร์ หรือหุ้นส่วน FordPass ของเราให้บริการผ่านแอป FordPass รวมถึงการขายออนไลน์ (eCommerce) ระบบการนัดหมายเข้ารับบริการทางออนไลน์ บริการรับ-ส่งรถเข้าสู่ศูนย์ถึงสถานที่นัดหมาย และการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มหรือช่องทางอื่นๆ บนแอป FordPass;
- เพื่อตอบสนองคำขอของคุณและตอบคำถามต่างๆ ของคุณ;

- เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของคุณเองและการสื่อสารที่คุณได้รับ;
- เพื่อจัดการและพัฒนาธุรกิจของเราและความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ;
- เพื่อประเมินคุณภาพของบริการที่เราและผู้จำหน่ายของเราเป็นผู้ให้บริการ และบริการที่ซัพพลายเออร์ของเราให้บริการหรือดำเนินการในนามของเรา;
- เพื่อให้บริการแอปเดทออนไลน์ (OTA) (ถ้ามี) กับโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ;
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ;
- เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาจากระยะไกล;
- เพื่อคาดการณ์ว่าคุณสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการใดของฟอร์ด;
- เพื่อดำเนินการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และกลยุทธ์ทางธุรกิจและการตลาดใหม่ ๆ ให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายหรือคำขอใดๆ จากหน่วยงานภาครัฐ; และ
- เพื่อตรวจหา ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการฉ้อโกง ความมั่นคง ความปลอดภัย หรือความเป็นส่วนตัว;

นอกจากนี้ เรายังอาจใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดโดยตรงกับคุณในกรณีที่คุณเลือกรับสื่อการตลาดใด ๆ จากฟอร์ดหรือตามที่กฎหมายอนุญาต การตลาดทางตรงเป็นการสื่อสารโดยตรงกับคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอสินค้าหรือบริการให้กับคุณ การตลาดทางตรงที่สามารถสื่อสารได้ด้วยวิธีการต่าง ๆ รวมถึงทางจดหมาย โทรศัพท์ อีเมล ข้อความ SMS หรือการแจ้งเตือนในแอป คุณสามารถอัปเดตข้อกำหนดการติดต่อทางการตลาดของ FordPass ได้ทุกเมื่อโดยติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ฟอร์ด โทร: 1383

นอกจากนี้ เรายังต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสารทางการตลาดที่เราส่งถึงคุณและการติดต่อระหว่างเรากับคุณมีความเชื่อมโยงกับคุณมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ด้วยเหตุนี้ ในบางครั้ง เราอาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่รวบรวมจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ (อาทิ แหล่งข้อมูลออนไลน์) และจากบุคคลที่สาม (อาทิ ผู้ให้บริการของเรา เช่น ผู้ให้บริการเว็บโฮสติ้ง ผู้ให้บริการวิเคราะห์หรือบริการโฆษณา) ในการช่วยให้เราทราบถึงผลิตภัณฑ์และบริการของฟอร์ดที่คุณอาจสนใจ ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์และบริการโฆษณาอาจวิเคราะห์ข้อมูลที่มีการรวบรวมจากแหล่งข้อมูลออนไลน์และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ข้อมูลจากการสำรวจตามประเภทคุณลักษณะของคุณและความสนใจของคุณกับเรา อาทิ ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับช่วงอายุของคุณและประเภทของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่อาจทำให้คุณสนใจ จากนั้น เราอาจส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้นให้คุณตามการตั้งค่าการติดต่อของคุณ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของเราอาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราเก็บไว้ เพื่อติดต่อกลับหาคุณในกรณีที่คุณได้ติดต่อเข้ามาเพื่อสอบถามหรือมีข้อสงสัยใดๆ

เราอาจใช้และแชร์ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลนิรนาม ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและ/หรือข้อมูลดังกล่าวที่ได้มีการรวบรวมไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ

## 2.4 จะเกิดอะไรขึ้น หาก你不ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา

โดยทั่วไป คุณไม่มีหน้าที่ใดๆ ที่จะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เราร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์/ให้บริการบางอย่างที่จำเป็นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้กับคุณได้

ในการสร้างบัญชี FordPass คุณจะต้องกรอกอีเมล เบอร์โทรศัพท์ ชื่อ และนามสกุลของคุณ หากคุณไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว คุณจะไม่สามารถสร้างบัญชี FordPass และจะไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งาน FordPass ได้

คุณสมบัติบางรายการของ FordPass กำหนดให้เราต้องทราบตำแหน่งของคุณหรือรวบรวมข้อมูลประเภทอื่น ๆ เพิ่มเติม (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หากเราไม่จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมนี้ เราจะไม่สามารถให้บริการเหล่านี้กับคุณได้ หากคุณเลือกที่จะใช้บริการเหล่านี้ คุณจะต้องยินยอมให้เรารวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่อธิบายไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้และตามคำบอกกล่าวความยินยอมในแอป FordPass ที่คุณได้รับ และเราจะขอความยินยอมจากคุณหากมีการกำหนดไว้ตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 2.5 มาตรการรักษาความปลอดภัย

เรามีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการปกป้องด้านองค์กร ด้านเทคนิค และด้านกายภาพที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการเข้าถึง การคุ้มครองความลับ และการพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล ต่อการสูญหาย การเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือขัดต่อกฎหมายตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ฟอร์ดได้กำหนดมาตรการควบคุม การเข้าถึง และการใช้อุปกรณ์จัดเก็บ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลที่มีความปลอดภัยและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บ การใช้งาน และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกับการเข้าถึงอุปกรณ์จัดเก็บและการประมวลผล โดยกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงหรือการอนุญาต ซึ่งให้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้งานมีความรับผิดชอบในการป้องกันมิให้เกิดการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การรับรู้ การทำซ้ำ ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือการโจรกรรมอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผล นอกจากนี้ เรายังมีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มีการตรวจสอบอีกครั้งเกี่ยวกับการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การลบ หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

## 2.6 เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับใคร

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราได้รับผ่านแอปและจากระบบที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของคุณ โดยการเปิดเผยดังกล่าวเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

ซึ่งอาจรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยัง:

- เจ้าของบัญชีแอป FordPass ทั้งหมดที่ได้ผูกไว้กับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อคันเดียวกันกับคุณ ชื่อ บัญชีแอป FordPass และการที่คุณได้ร้องขอให้มีการเชื่อมต่อนี้จะถูกแชร์ผ่านแอป FordPass ไปยังผู้ใช้ที่ได้ผูกบัญชีแอป FordPass กับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อก่อนคุณ เพื่อให้ผู้ใช้ที่มีอยู่ก่อนมีสิทธิ์ยอมรับหรือปฏิเสธค่าขอของคุณ;
- บริษัทในเครือของเรา;
- บริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ ที่เราได้ว่าจ้างเพื่อให้บริการหรือเกี่ยวข้องกับเรา (รวมถึงผู้ให้บริการไปรษณีย์ หน่วยงานการตลาด ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ ผู้ให้บริการด้านการจัดกิจกรรม ผู้ให้บริการเว็บไซต์และผู้ให้บริการโฮสติ้งข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ สำหรับการวิเคราะห์แนวโน้ม การวิจัยการตลาด การส่งเสริมการขาย และการให้ข้อมูลเชิงสถิติด้านการขายกับหน่วยงานด้านอุตสาหกรรม);



- บริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ ที่คุณขอหรือยินยอมให้เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ไปยังองค์กรเหล่านั้น;
- ผู้จำหน่ายและหุ้นส่วนของเราในกรณีที่จำเป็นสำหรับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่คุณ รวมถึง อาทิ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมของเรา;
- หุ้นส่วน FordPass ของเราและบริการของบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่รวมอยู่ในแอป FordPass
- บริษัทที่อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับแต่งโฆษณาอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะกับคุณ ( อาทิ บนหน้าเว็บ) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา;
- ที่ปรึกษามืออาชีพของเรา;
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐบาล หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ( อาทิ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมของเรา) ที่เราเชื่อว่าการแชร์ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายหรือกฎระเบียบหรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลที่สาม หรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของบุคคลใด ๆ หรือเพื่อตรวจจับ ป้องกัน หรือแจ้งเตือนการฉ้อโกง ประเด็นความมั่นคงและความปลอดภัย; และ
- บุคคลที่สามใด ๆ ที่ชื่อหรือที่เราโอนทรัพย์สินและ/หรือกิจการของเราทั้งหมดหรืออย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อเราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สาม เราจะดำเนินการดังกล่าวเฉพาะในสถานการณ์ที่ระบุไว้ข้างต้น หรือในลักษณะที่สอดคล้องกับบทบัญญัติภายใต้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ฟอर्डจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับองค์กรอื่นใดสำหรับการใช้งานเฉพาะโดยส่วนตัวขององค์กรนั้น หากคุณเลือกที่จะรับสื่อการตลาดจากฟอर्ड เราอาจแชร์ข้อมูล "แซช" กับพันธมิตรโฆษณาทางสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook เพื่อให้พวกเขาสามารถสร้างกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดเองและจัดการโฆษณาแทนเราให้กับสมาชิกของ Facebook สมาชิกจะสามารถระบุตัวตนได้ในกรณีที่พันธมิตรโซเชียลมีเดียจับคู่ข้อมูลแซชของเรากับข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนของผู้ใช้

## 2.7 ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกโอนไปยังนอกประเทศไทยหรือไม่

บุคคลที่เราเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปให้นั้น รวมถึงบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ ไทย ตัวอย่างเช่นเราโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือในต่างประเทศและไปยังผู้ให้บริการในต่างประเทศของเรา สำหรับประเทศที่บุคคลภายนอกเหล่านี้ตั้งอยู่จะขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนไปยังฟอर्ड มอเตอร์ คัมปะนี (บริษัทแม่ของเรา) ในสหรัฐอเมริกา ในกรณีนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจัดเก็บไว้ในสถานที่ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลของฟอर्ड รวมถึงเซิร์ฟเวอร์ของฟอर्डและโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ของบุคคลที่สามซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ในการดำเนินธุรกิจทั่วไป เรามักจะโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในกลุ่มของฟอर्ड มอเตอร์ คัมปะนีที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาและอินเดีย ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลและศูนย์ธุรกิจของกลุ่มฟอर्डและผู้ให้บริการในต่างประเทศที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา

เว้นแต่ในกรณีที่มีข้อยกเว้นภายใต้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้รับอนุญาตสำหรับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตาม กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่นเราอาจได้รับคำรับรองตามสัญญาจากผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเทียบเท่ากับที่กำหนดไว้ภายใต้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับข้อมูลเหล่านั้นจะไม่ละเมิดบทบัญญัติใน กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 2.8 วิธีที่เราใช้เพื่อจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทที่ถูกจัดเก็บและสร้างขึ้นผ่านการใช้งานแอปจะถูกจัดเก็บไว้ภายในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ในขณะที่ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอื่น ๆ จะถูกจัดเก็บไว้ที่โครงสร้างพื้นฐานการประมวลผลข้อมูลของฟอร์ด (ซึ่งฟอร์ดใช้เพื่อให้บริการในบางคุณสมบัติของแอป)

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ภายในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้แก่: การเลือกประเทศของคุณ หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคลของคุณ ("PIN") และภาพถ่ายใด ๆ ที่คุณได้อัปโหลด ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ที่โครงสร้างพื้นฐานการประมวลผลข้อมูลของฟอร์ด ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN) และการตั้งค่าการตลาดของคุณ

ฟอร์ดจะดำเนินการตามสมควรเพื่อเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวกับคุณให้ปลอดภัย อย่างไรก็ตาม เรายังไม่สามารถรับประกันได้ว่าข้อมูลของคุณจะไม่สูญหายหรือถูกเปิดเผย การใช้งานในทางที่ผิด หรือการสูญหาย หรือการทุจริตเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ไม่มีสิ่งใดในนโยบายข้อมูลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ที่จำกัด ยกเว้น หรือแก้ไข หรือจัดทำขึ้นเพื่อจำกัด ยกเว้น หรือแก้ไขสิทธิ์ของผู้บริโภคตามกฎหมายภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 โปรดแจ้งให้เราทราบโดยทันทีหากคุณทราบถึงการละเมิดด้านความปลอดภัย

## 2.9 การเก็บรักษาข้อมูล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นระยะเวลาตามที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นระยะเวลานานขึ้นหากเราจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ นโยบายภายใน กฎการปฏิบัติงาน หรือเมื่อเกิดข้อพิพาทขึ้น

## 2.10 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรักษาถูกต้องหรือไม่

เราพยายามรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้มีความถูกต้องโดยสมเหตุสมผลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของเราขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เรารับได้จากทางตรง (จากคุณ) และทางอ้อม (อาทิ จากผู้จำหน่ายของฟอร์ด)

แอป FordPass ช่วยให้คุณอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์และรายละเอียดอื่น ๆ (อาทิ รถที่ลงทะเบียนแล้ว) ผู้ใช้แอปทุกคนควรอัปเดตข้อมูลรายละเอียดของพวกเขาให้เป็นปัจจุบันโดยใช้คุณสมบัติการอัปเดตของแอป

หากคุณประสบปัญหาในการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเรา ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณไม่ถูกต้องหรือแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รายละเอียดสำหรับการติดต่อเราอยู่ในข้อ 2.13 ของข้อกำหนดนี้

## 2.11 ลิงก์ คูกี้ และการใช้งาน FordPass

FordPass อาจผสานรวมกับหรือมีลิงก์ไปยังแอปหรือเว็บไซต์อื่น ๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา และไม่ได้อยู่ภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้กับ FordPass แต่ไม่ได้ใช้กับเว็บไซต์ใด ๆ ที่มีลิงก์อยู่ใน FordPass หากคุณเข้าถึงเว็บไซต์อื่นโดยใช้ลิงก์ดังกล่าว ผู้ให้บริการของเว็บไซต์อื่นอาจมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละเว็บไซต์ที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ฟอร์ดและผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามและ/หรือพันธมิตรด้านการโฆษณา ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการติดตามและจัดเก็บข้อมูลบนเว็บ อาทิ เว็บเบราว์เซอร์ คูกี้ พิกเซลแท็ก และโค้ดจาบับนเว็บไซต์ของฟอร์ดและในอีเมลที่คุณได้ตกลงที่จะรับจากเรา เพื่อจัดเก็บหรือรับข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของคุณบนเว็บไซต์ ( อาทิ ที่อยู่ IP หน้าเว็บที่เข้าชม เวลาของวัน ของคุณ) การใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและยังช่วยตรวจสอบประสิทธิภาพของการโฆษณาและวิธีการที่ผู้มาเยือนใช้เพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ หากคุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องไว้ เว็บไซต์ฟอร์ดจะเก็บชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณไว้ในคูกี้เพื่อให้คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ ได้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณกลับมาที่เว็บไซต์อีก

ฟอร์ด ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามและ/หรือพันธมิตรด้านการโฆษณาของเรา ใช้เทคโนโลยีนี้เพื่อสร้างสถิติและวัดกิจกรรมของไซต์ เพื่อดำเนินการปรับปรุงที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าชมของลูกค้า ทุกครั้งที่คุณเข้าถึงเว็บไซต์ ฟอร์ดและผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามและ/หรือพันธมิตรด้านการโฆษณา อาจมีการส่งข้อมูลที่กำหนดบางรายการ รวมถึงโฆษณาให้แก่คุณตามข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในคูกี้ของคุณ พันธมิตรด้านการโฆษณาของบุคคลที่สามอาจแสดงโฆษณาของเราบนเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตและแสดงโฆษณาเหล่านี้ตามข้อมูลที่รวบรวมเกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ของผู้ใช้และกิจกรรมทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ ก่อนหน้านั้น นอกจากนี้ ฟอร์ดอาจใช้ข้อมูลการวิเคราะห์ที่จัดทำโดยผู้จำหน่ายซึ่งเป็นบุคคลที่สามเพื่อแจ้งและเพิ่มประสิทธิภาพการรณรงค์โฆษณาของเรา แนวปฏิบัตินี้โดยทั่วไปเรียกว่า "การโฆษณาตามความสนใจ"

การเลือกไม่ใช้การโฆษณาตามความสนใจ: คุณอาจเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีเลือกไม่ใช้การจัดเก็บและการใช้ข้อมูลประเภทนี้สำหรับเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณโดยการจัดการการตั้งค่าของคุณและบัญชีโซเชียลมีเดียด้วยการตั้งค่ากำหนดที่เกี่ยวข้องของคุณในการตั้งค่าบัญชีของคุณ

การเลือกไม่ใช้งานจากผู้ลงโฆษณารายใดรายหนึ่ง: Facebook: หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลือกไม่ใช้การโฆษณาตามความสนใจของ Facebook ให้ไปที่แท็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่วนท้ายของหน้าเว็บไซต์ Facebook จากนั้นเลือกการควบคุมโฆษณาบน Facebook

โดยการใช้แอป FordPass เราใช้เครื่องมือ เทคโนโลยี การติดตาม และจัดเก็บข้อมูลค่าเอกลักษณ์ของอุปกรณ์พกพาของคุณ อาทิ คูกี้ เพื่อช่วยแอปใช้งานได้ และยังทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้แอปและปรับแต่งประสบการณ์ของคุณ

## 2.12 สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมายที่ใช้บังคับและขั้นตอนการจัดการสิทธิของข้อมูลของเรา คุณอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** คุณอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณซึ่งเราได้จัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผย เราอาจกำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแสดงหลักฐานการยืนยันตัวตนและอาจเรียกเก็บค่าดำเนินการในการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลตามที่กฎหมายอนุญาต
- **สิทธิขอแก้ไขข้อมูล** คุณมีสิทธิที่จะขอแก้ไขของตนเองให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้ โดยเมื่อท่านได้ทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่ให้ไว้กับเรา ไม่ถูกต้อง หรือต้องการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ท่านสามารถติดต่อฟอร์ตเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้จัดเก็บ
- **สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล** คุณสามารถขอให้ฟอร์ต จัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งต่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- **สิทธิในการคัดค้านการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล** คุณสามารถคัดค้านการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อไหร่ก็ได้ ตามขอบเขตภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- **สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูล** คุณอาจขอให้ฟอร์ต ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** กรณีคุณได้ให้ความยินยอมแก่ฟอร์ต ในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านสามารถยกเลิกความยินยอมนั้นเมื่อไหร่ก็ได้จัดเก็บ
- **สิทธิในการขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล** คุณอาจอาจขอให้ฟอร์ต ทำการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรา ทำการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผย
- **สิทธิในการร้องเรียน** หากคุณเห็นว่าการดำเนินการของเรา ไม่เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณมีสิทธิในการร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

คุณอาจใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลข้างต้นโดยการติดต่อเราตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.13 ของข้อกำหนดนี้

หากคุณต้องการใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของผู้จำหน่ายฟอร์ต หรือพันธมิตร FordPass ของเรา หรือยกเลิกการรับสารสื่อสารใด ๆ จากผู้จำหน่ายฟอร์ต หรือพันธมิตร FordPass โปรดติดต่อผู้จำหน่ายฟอร์ต หรือพันธมิตร FordPass โดยตรง

## 2.13 คำถาม การเปลี่ยนแปลง ข้อคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน

หากคุณมีคำถาม การเปลี่ยนแปลง ข้อกังวล หรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บ การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเราหรือหากคุณเชื่อว่า เราไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราตามรายละเอียด

ด้านล่างนี้ เมื่อคุณติดต่อเรา กรุณาให้รายละเอียดเกี่ยวกับคำถาม ข้อกังวล หรือข้อร้องเรียนของคุณให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ฟอร์ดจะพิจารณาข้อร้องเรียนใด ๆ อย่างจริงจังและข้อร้องเรียนดังกล่าวจะได้รับการตรวจสอบโดยบุคคลที่เหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาภายในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เราขอให้คุณให้ความร่วมมือกับเราระหว่างกระบวนการนี้และโปรดให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งเราอาจจำเป็นต้องใช้ หากคุณไม่พึงพอใจกับผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนของเรา คุณอาจติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการต่อไป

หากคุณต้องการเข้าถึง แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของคุณที่เราเก็บไว้ หรือยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าข้อมูลติดต่อของคุณที่เกี่ยวข้องกับการตลาดทางตรงของเรา คุณสามารถติดต่อเราได้ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

- **บริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด**  
ที่อยู่ 98 อาคารสำนักงานสาทรสแควร์ทาวเวอร์  
ชั้น 11-12 ถนนสาทรเหนือ  
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
อีเมล ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides)/ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของฟอร์ด:  
[fordthai@ford.com](mailto:fordthai@ford.com)  
โทรศัพท์ ผู้ให้คำแนะนำของฟอร์ด(Ford Guides)/ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของฟอร์ด: 1383 หรือ 1-800-225-449 (ไม่เสียค่าธรรมเนียมบริการ)