

ข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ รถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ด บริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ฉบับวันที่: พฤษภาคม 2565

บริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับจากรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของคุณ

สำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลบางรายการที่อธิบายไว้ที่นี่ ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี (ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของเราจะเป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี จะทำงานร่วมกับเราเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและสิทธิของคุณจะได้รับการคุ้มครอง

ในกรณีที่เรารู้จักคำว่า "ฟอร์ด" "เรา" "ของเรา" หรือ "ถึงเรา" เราหมายถึงบริษัท ฟอร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และ ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี เว้นแต่เราจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดเจน

1. ข้อกำหนดว่าด้วยรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ด

1.1 บทนำ

ขอต้อนรับเข้าสู่โลกแห่งการเชื่อมต่อสื่อสารของฟอร์ด

ผ่านการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ เราได้มีการเชื่อมต่อกับผู้คนทั่วโลกโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สาย รถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ดนี้ช่วยให้คุณสามารถใช้เทคโนโลยีนี้ได้เช่นเดียวกัน

เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ เรามาเริ่มด้วยการอธิบายวิธีการทำงานของเทคโนโลยีในการให้บริการของเราแก่คุณ

FordPass เป็นแอปที่คุณสามารถดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

FordPass Connect เป็นโมเด็มเครือข่ายมือถือที่มี e-SIM ติดตั้งอยู่ ซึ่งจะช่วยให้รถฟอร์ดของคุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้เช่นเดียวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มี e-SIM โมเด็มเครือข่ายมือถือฝังอยู่ในรถและติดตั้งมาตั้งแต่ที่โรงงาน เช่นเดียวกับอะไหล่ส่วนอื่น ๆ ของรถ

ในการใช้ประโยชน์จากโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ในรถยนต์ของคุณ คุณจำเป็นต้องดาวน์โหลดแอป FordPass สร้างบัญชีและเชื่อมโยงทั้งสองเข้าด้วยกันเช่นเดียวกับเทคโนโลยี บลูทูธเพื่อสร้างการทำงานของรถที่ 'เปิดใช้งาน'

เมื่อเปิดใช้งานแล้ว การทำงานร่วมกันของเทคโนโลยีทั้งสองนี้จะปลดล็อกบริการใหม่ ๆ ให้กับคุณ

1.2 บริการที่เชื่อมต่อ

บริการดังกล่าวรวมถึง

- **การสตาร์ทระยะไกล (Remote Start):** ก่อนออกเดินทาง คุณสามารถสตาร์ทเครื่องยนต์ของรถของคุณได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อทำให้ห้องโดยสารอุ่นหรือเย็นขึ้นได้ และเพื่อใช้งานฟังก์ชันนี้ เกียร์อัตโนมัติจะต้องอยู่ในตำแหน่ง P (Park) และฝากระโปรงต้องปิดอยู่ รถจะพร้อมสำหรับการขับเมื่อคุณมาถึงพร้อมกับกุญแจรีโมทของรถยนต์ รถจะไม่สามารถขับเคลื่อนที่ได้หากไม่มีกุญแจ

หมายเหตุ:

- เมื่อเปิดใช้งานคำสั่งสตาร์ทระยะไกล(และประตูห้องโดยสารปิดอยู่) ระบบสัญญาณกันขโมยจะยังทำงานต่อไปแต่จะอยู่ในโหมดลดระดับการป้องกัน เพื่อหลีกเลี่ยงการแจ้งเตือนผิดพลาด สัญญาณเตือนภัยภายนอกคันรถยังคงทำงานอย่างเต็มที่ อย่างไรก็ตาม รถที่มีระบบล็อกแบบสองชั้นจะกลับไปทำงานแบบเซ็นทรัลล็อกแบบชั้นเดียว หากประตูห้องโดยสารประตูใดประตูหนึ่งเปิดแง้มอยู่ขณะเปิดใช้งานระบบสตาร์ทระยะไกลรถจะพยายามใช้รอบการล็อก (การยืนยันการล็อกแบบชั้นเดียว) แล้วฟังก์ชันสตาร์ทระยะไกลจะยังคงทำงานได้ตามปกติ
 - เพื่อความปลอดภัย FordPass จะสตาร์ทระยะไกลได้สองครั้งเท่านั้น สำหรับครั้งที่สาม คุณจะได้รับความแจ้งเตือนที่แจ้งให้คุณสตาร์ทรถด้วยตนเอง
 - การสตาร์ทระยะไกลไม่สามารถใช้งานร่วมกับเกียรติยศจิ้งจอกได้ จึงไม่มีให้บริการนี้สำหรับรถรุ่นเกียรติยศจิ้งจอก
 - โปรดใช้การสตาร์ทระยะไกลอย่างมีความรับผิดชอบ กรุณาใช้งานเฉพาะในพื้นที่ที่มีการระบายอากาศดีและในบริเวณที่คุณทราบสภาพแวดล้อมของรถเท่านั้น
- **การล็อกและปลดล็อกระยะไกล:** คุณสามารถล็อกและปลดล็อกรถฟอर्डได้จากระยะไกล ซึ่งหมายความว่า คุณไม่จำเป็นต้องรีบกลับไปที่รถเพื่อตรวจสอบว่าคุณได้ล็อกประตูรถแล้วหรือไม่ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังช่วยให้คุณเปิดรถให้ผู้อื่นโดยสารถได้ ไม่ว่าจะคุณอยู่ที่รถหรือไม่ก็ตาม

หมายเหตุ:

- การล็อกและปลดล็อกจากระยะไกลใช้กับประตูห้องโดยสาร ฝากระโปรงหน้าฝากระโปรงหลังหรือประตูท้ายรถ แต่ไม่สามารถใช้กับหลังคาซันรูฟ หากติดตั้ง หรืออีกนัยหนึ่ง หากคุณเปิดหลังคาซันรูฟทิ้งไว้ แล้วล็อกจากรยะไกลหลังคาซันรูฟของคุณจะไม่ถูกปิดจากการล็อกนี้
 - คุณสมบัติการล็อกระยะไกลจะยังทำงานอยู่แม้ว่าคุณจะล็อกกุญแจหรือกุญแจรีโมทไว้ในรถ
 - อย่าลืมนำกุญแจหรือกุญแจรีโมทติดตัวคุณไปด้วยเสมอเมื่อคุณออกจากรถ
- **ตัวระบุตำแหน่งรถยนต์:** คุณสามารถดูตำแหน่งรถของคุณที่แน่นอนได้ในแอป FordPass ซึ่งแอปดังกล่าวจะมีประโยชน์อย่างยิ่งในกรณีที่ผู้ใช้รถร่วมกับสมาชิกผู้อื่นในครัวเรือนของคุณตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไป หรือในกรณีที่คุณลืมนำกุญแจรถไว้ที่ไหน
 - **สถานะรถ:** ด้วยคุณสมบัติสถานะรถของแอป FordPass คุณสามารถตรวจสอบตัวแปรสำคัญต่าง ๆ ของรถของคุณได้ อาทิ ระดับน้ำมันเชื้อเพลิง ระยะทางจากมาตรวัด ระยะทางก่อนที่น้ำมันเชื้อเพลิงจะหมด (DTE) และแรงดันลมยาง(หากคุณสามารถติดตั้งระบบตรวจสอบแรงดันลมยางแบบดิจิทัล) และอายุน้ำมันเครื่อง (ใช้ได้กับระบบตรวจสอบอายุน้ำมันเครื่องอัจฉริยะ(Intelligent Oil-Life Monitor - IOLM) เท่านั้น) ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการวางแผนการเดินทางของคุณ

- **การแจ้งเตือนสถานะรถ:** แอป FordPass สามารถแจ้งเตือนสถานะรถ ไปที่อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึงแจ้งความจำเป็นที่จะต้องนำรถเข้ารับบริการ การบำรุงรักษาทั่วไป เช่น ระดับน้ำยาล้างกระจกอยู่ในระดับต่ำ(ใช้ได้กับรุ่นที่ติดตั้งเท่านั้น) และอื่น ๆ

หมายเหตุ:

- การแจ้งเตือนเหล่านี้ไม่สามารถทดแทนการนำรถเข้ารับบริการบำรุงรักษาตามปกติ
- เมื่อใดก็ตาม หากคุณเชื่อว่ารถของคุณอาจมีปัญหาหรือความผิดปกติ โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอรับการตรวจสอบวิเคราะห์และการบำรุงรักษาที่จำเป็น

- **การอัปเดตแบบ Over-the-Air (Over the Air - OTA):** อนุญาตให้ฟอร์ดดำเนินการอัปเดตโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของรถคุณแบบ Over-the-Air (OTA) (หากมี)

หมายเหตุ:

- ระบบนี้จะไม่อัปเดตระบบ SYNC ในรถหรือระบบอื่นใดของรถ คุณสามารถอัปเดตระบบ SYNC ของคุณโดยการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi และดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ SYNC ล่าสุดได้ (หากมี)

- **โหมด Deep Sleep:** รถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของคุณมีคุณสมบัติป้องกันที่เรียกว่าโหมด Deep Sleep ซึ่งจะมีการเปิดใช้งานในรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อหลังไม่มีการใช้งาน 14 วันโดยประมาณ เพื่อป้องกันไม่ให้รถใช้แบตเตอรี่จนหมด โดยส่วนใหญ่ปัญหานี้สามารถแก้ไขได้ด้วยการขับเคลื่อนที่ความเร็วสูงเป็นเวลาหนึ่งชั่วโมง หรือ ให้อุปกรณ์อยู่ระหว่าง 1,500 ถึง 3,000 รอบต่อนาที โดยดึงใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ภายในรถยนต์ (วิทยุ เครื่องชาร์จโทรศัพท์ ฯลฯ) ในระหว่างที่รถอยู่ในโหมด Deep Sleep บริการที่เชื่อมต่อต่าง ๆ จะหยุดทำงาน

1.3 แอป FordPass และโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass 'สื่อสาร' กันอย่างไร

เมื่อคุณเลือกคำสั่ง เช่น **สตาร์ท** แอป FordPass จะส่งสัญญาณผ่านผู้ให้บริการโทรคมนาคมไปยังระบบคลาวด์ของฟอร์ดที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ซึ่งหลังการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว สัญญาณตอบกลับจะส่งกลับมาที่โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ในรถของคุณ เพื่อส่งการคำสั่งดังกล่าว จากนั้น รถของคุณจะส่งสัญญาณเพื่อยืนยันว่าได้ดำเนินการตามคำสั่ง 'สตาร์ท' แล้วผ่านทางผู้ให้บริการโทรคมนาคมไปยังระบบคลาวด์ของฟอร์ด ซึ่งจะมีการส่งสัญญาณไปยังแอป FordPass บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

หากโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของรถของคุณหรือแอป FordPass ของคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรคมนาคมได้ (เช่น เนื่องจากสัญญาณอ่อนหรือบริการข้อมูลหยุดชะงัก) บริการเชื่อมต่อต่าง ๆ จะไม่สามารถทำงานได้

1.4 ผู้ให้บริการโทรคมนาคมคือใคร

e-SIM ที่ติดตั้งอยู่ในโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ทั้งหมดเป็น e-SIM ที่ใช้สัญญาณเครือข่ายทั่วโลกซึ่งจะส่งสัญญาณจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใดรายหนึ่งในสามราย (AIS หรือ True หรือ DTAC) ทำให้รถของคุณสามารถรับสัญญาณที่มีให้บริการในตำแหน่งที่รถอยู่ในขณะนั้น

คุณไม่สามารถเข้าถึงหรือเปลี่ยน e-SIM ที่อยู่ในโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของรถของคุณได้

โปรดทราบว่าโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ที่ติดตั้งมาในรถของคุณจะสามารถใช้งานได้กับเครือข่ายโทรคมนาคม 3G/4G เท่านั้น หากเครือข่ายเหล่านี้ไม่มีการให้บริการแล้ว โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass จะหยุดทำงานและบริการเชื่อมต่อและการส่งข้อมูลทั้งหมดผ่านโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass จะยุติลง

บริการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อเป็นบริการโดยผู้ให้บริการของเราซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เนื่องด้วยปัญหาด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คุณอาจได้รับการขอให้ปฏิบัติตามคำขอของผู้ให้บริการดังกล่าวเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงหน้าที่ในการลงทะเบียนและการยืนยันซิมการ์ด

1.5 ในการตั้งค่าจากโรงงาน โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass จะส่งข้อมูลใดบ้างจากรถของคุณ

ดังที่กล่าวไปข้างต้น โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass เป็นโมเด็มเครือข่ายมือถือที่มี e-SIM อยู่ภายใน ซึ่งจะช่วยให้รถฟอร์ดของคุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเสมือนกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มี e-SIM โมเด็มเครือข่ายมือถือติดตั้งอยู่ในรถมาตั้งแต่ที่โรงงาน เช่นเดียวกับอะไหล่ส่วนอื่น ๆ ของรถ

รถที่คุณได้รับจะมีการตั้งค่ามาจากโรงงานให้โมเด็มในรถนั้นมีสถานะเปิดใช้งานบางส่วน

ซึ่งหมายความว่าโมเด็มในรถของคุณจะส่งข้อมูลแบบอัตโนมัติไปยังเซิร์ฟเวอร์และผู้ให้บริการระบบคลาวด์ของฟอร์ด (ซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา) เพียงบางส่วนเท่านั้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลการวิเคราะห์ เช่น รหัสการวิเคราะห์ปัญหา (Diagnostic Trouble Codes - DTCs) และสัญญาณไฟแจ้งเตือน (Warning Indicator Light - WILs) เมื่อตรวจพบ และข้อมูลการบำรุงรักษา เช่น อุณหภูมิของเครื่องยนต์ เป็นต้น

หมายเลขซีเรียลอิเล็กทรอนิกส์ของโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของคุณ (ESN), หมายเลขซีเรียล SIM (ICCID) และหมายเลขตัวถังรถยนต์ก็ส่งไปด้วยเช่นกัน

จะไม่มี การส่งข้อมูลอื่นในสถานะเปิดใช้งานบางส่วนนี้

สำหรับเวลาที่ข้อมูลส่ง จะแตกต่างกันออกไป อาทิ

- ข้อมูลการบำรุงรักษาจะมีการส่งทุกครั้งที่คุณเดินทาง
- ข้อมูลการวิเคราะห์จะมีการส่งเมื่อตรวจพบปัญหา โดยสัญญาณแจ้งเตือนจะทำงานและส่งไปยังฟอร์ด
- บางครั้ง ข้อมูลเฉพาะเจาะจงที่เกี่ยวกับรถจะ "ถูกนำมาใช้" ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือคำถามเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพ

1.6 โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ส่งข้อมูลอะไรบ้างจากรถของคุณเมื่อคุณได้รับมอบรถแล้ว

1.6.1 การเปิดใช้งานโมเด็มเต็มรูปแบบ (เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า 'เปิดใช้งานเต็มรูปแบบ'):

- คุณสามารถเปิดใช้งานโมเด็มของคุณแบบเต็มรูปแบบได้ (ผ่านการสร้างบัญชีแอป FordPass การเพิ่มหมายเลขตัวถังรถยนต์และการเปิดใช้งานในรถของคุณ) ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าถึงบริการเชื่อมต่อที่อธิบายไว้ก่อนหน้านี้ได้
- ในโหมดนี้ โมเด็มของคุณจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับรถเพิ่มเติม (ข้อมูลการขับขี่ – คือวิธีการใช้คุณสมบัติของรถของคุณ) และตำแหน่งรถของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์และผู้ให้บริการระบบคลาวด์ของฟอร์ด เพื่อให้สามารถให้บริการเชื่อมต่อบริการบางอย่าง
- ระบบยังคงส่งหมายเลขซีเรียลอิเล็กทรอนิกส์ของโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของคุณ (ESN) หมายเลขซีเรียล SIM (ICCID) และหมายเลขตัวถังรถยนต์ต่อไป

โปรดทราบว่าในสถานะการเปิดใช้งานเต็มรูปแบบนี้ รถของคุณจะยังคงส่งและรับข้อมูลต่อไปแม้ว่า:

- คุณเปิดใช้งาน 'แชร์ตำแหน่งรถยนต์';
- คุณเปิดใช้งาน 'แชร์ข้อมูลรถยนต์';
- ผู้ใช้บางราย (ไม่ใช่ทุกราย) ที่มีบัญชีแอป FordPass ที่เชื่อมโยงกับหมายเลขตัวถังรถยนต์ ได้ลบหมายเลขตัวถังรถยนต์ออกจากแอป FordPass ของตนเองแล้ว;
- คุณถอนการติดตั้งแอป FordPass

1.6.2 การเปิดใช้งานโมเด็มบางส่วน (หรือเรียกว่า 'เปิดใช้งานบางส่วน'):

- คุณอาจให้โมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของคุณอยู่ในสถานะเปิดใช้งานบางส่วนตามที่ตั้งค่ามาจากโรงงานได้ โดยรถจะยังคงส่งข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหาและการบำรุงรักษาตามที่อธิบายไว้ข้างต้น สถานะนี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปจนกว่าคุณจะปิด 'การเชื่อมต่อของรถยนต์' ผ่านระบบ SYNC ในรถของคุณ

1.6.3 การปิดใช้งานโมเด็ม:

- คุณสามารถปิด 'การเชื่อมต่อของรถยนต์' ผ่านระบบ SYNC ภายในรถยนต์ฟอร์ดของคุณ และหลังจากนั้น การส่งข้อมูลจากโมเด็มของรถของคุณจะยุติลง คุณสามารถอ่านคำอธิบายโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปิดใช้งานโมเด็มของคุณผ่านการรีเซ็ตที่ด้านล่างนี้

เมื่อคุณได้รับมอบรถ ผู้จำหน่ายของคุณสามารถช่วยเหลือคุณในการตั้งค่าการเชื่อมต่อรถของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าการปรับแต่งการเชื่อมต่อเป็นไปตามความต้องการของคุณ

1.7 ฉันจะทราบได้อย่างไรว่ารถของฉันเชื่อมต่ออยู่หรือไม่

ในรถที่มีการติดตั้งโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass คุณจะเห็นไอคอนที่แสดงบนหน้าจอ SYNC ในรถ ซึ่งระบุสถานะว่าข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อกำลังส่งโดยระบบของรถ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงตำแหน่งรถยนต์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า:



- แสดงว่าโมเด็มเปิดใช้งานอยู่และกำลังส่งข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อโดยไม่รวมข้อมูลตำแหน่งรถยนต์



- แสดงให้เห็นว่ากำลังส่งข้อมูลตำแหน่งรถยนต์



- แสดงว่าโมเด็มเปิดใช้งานและกำลังส่งทั้งข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อและข้อมูลตำแหน่งรถยนต์

1.8 ฉันจะควบคุมข้อมูลที่ส่งจากโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของรถของฉันได้อย่างไร

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ส่งจากโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ผ่านระบบข้อมูลความบันเทิง SYNC ในรถของคุณได้ ในเมนูการตั้งค่าให้เลือก 'คุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อ' จากนั้น ตัวเลือกต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass เปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ:

การเชื่อมต่อของรถยนต์

- เมื่อสถานะอยู่ที่ "เปิด" แปลว่าโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ได้รับการ 'เชื่อมต่อ' กับเครือข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคมแล้ว จึงพร้อมที่จะรับและส่งข้อมูลไปยังฟอर्ड การอัปเดตโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass โดยอัตโนมัติแบบ **Over-the-Air** (OTA) (หากมี) จะสามารถทำได้ในโหมดนี้ โดยทั่วไป ตัวระบบจะไม่มี การส่งข้อมูลไปยังฟอर्ड แต่เมื่อตัวเลือก "**แชร์ข้อมูลรถยนต์**" อยู่ในสถานะเปิดใช้งาน ข้อมูลจากรถจะส่งไปยังฟอर्ड ข้อมูลที่ส่งจะประกอบไปด้วยข้อมูลรถ (ข้อมูลการบำรุงรักษาและการวิเคราะห์ปัญหา) และข้อมูลการขับขี่ (ข้อมูลปฏิบัติการและการใช้งาน) และตำแหน่งรถยนต์ (หากเปิดใช้งาน) พร้อมกับหมายเลขตัวถังรถยนต์และโมเด็มและตัวระบุ SIM (เรียกอีกอย่างว่า ESN และ ICCID)
- เมื่อสถานะอยู่ที่ 'ปิด' ข้อมูลรถและข้อมูลตำแหน่งรถยนต์จะไม่มี การส่งอีกต่อไปและการอัปเดตแบบ **Over-the-Air** (OTA) (หากมี) จะถูกปิดใช้งาน ช่องทางส่งข้อมูลเข้าและออกจากรถ (Virtual Pipeline) จะยังคงเปิดอยู่เพื่อให้สามารถรับคำสั่งบางรายการได้ (อาทิ คำขอเปิดใช้งานอีกครั้งหรือคำขอรีเซ็ต) โปรดทราบว่า ในโหมดนี้จะไม่มีการเชื่อมต่อใดที่สามารถใช้งานได้

ตำแหน่งรถยนต์

- เมื่อสถานะอยู่ที่ 'เปิด' ข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่งไปยังฟอर्ड คือ พิกัด GPS ความเร็ว และทิศทางการเดินทางของรถ
- เมื่อสถานะอยู่ที่ 'ปิด' พิกัด GPS ความเร็ว และทิศทางการเดินทางของรถจะไม่ถูกส่งอีกต่อไป คุณอาจต้องใช้คุณสมบัติตัวระบุตำแหน่งรถยนต์ (Vehicle Locator) ในแอป FordPass ของคุณแทน
- โปรดทราบว่าเมื่อการเชื่อมต่อของรถยนต์อยู่ที่สถานะ 'ปิด' จะไม่สามารถส่งข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ได้

แชร์ข้อมูลรถยนต์

- เมื่อสถานะอยู่ที่ 'เปิด' ข้อมูลที่ส่งไปยังฟอर्ड คือ ข้อมูลรถ (ข้อมูลการบำรุงรักษาและการวิเคราะห์ปัญหา) ข้อมูลการขับขี่ (ข้อมูลปฏิบัติการและการใช้งาน) และตำแหน่งที่ตั้ง (หากเปิดใช้งาน) พร้อมกับหมายเลขตัวถังรถยนต์และโมเด็มและตัวระบุ SIM (เรียกอีกอย่างว่า ESN และ ICCID)
- เมื่อสถานะอยู่ที่ 'ปิด' จะไม่มีการส่งข้อมูลรถไปยังฟอर्ड ดังนั้น คุณสมบัติเชื่อมต่อทั้งหมด รวมถึงการสตาร์ทระยะไกลและการล็อก/ปลดล็อกระยะไกลจะไม่ทำงาน และสถานะรถยนต์รวมถึงการแจ้งเตือนต่างๆ จะไม่สามารถแสดงบนแอป FordPass ของคุณได้

เมื่อเปิดใช้งานโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass บางส่วน คุณจะเห็นตัวเลือกเพียงสองประเภทนี้ (และการส่งข้อมูลเข้าและออกจากรถจะเป็นไปตามที่อธิบายไว้ข้างต้น):

- การเชื่อมต่อของรถยนต์
- แชร์ข้อมูลรถยนต์

1.9 การแบ่งใช้รถหรือการขั้รถที่ใช้ร่วมกัน

คุณสามารถเลือกที่จะแชร์การเข้าถึงรถของคุณให้กับผู้ขั้รายอื่นได้โดยการอนุญาตให้พวกเขาเข้าถึงจากในแอป FordPass ซึ่งทำให้เกิดความสะดวกสบายอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในครัวเรือนที่มีสมาชิกหลายคนที่ใช้รถคันเดียวกัน อย่างไรก็ตาม คุณจะต้องเข้าใจว่าข้อมูลมีการโอนย้ายอย่างไรในกรณีนี้

โดยสรุป หากคุณขั้รถที่ติดตั้งโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ด้วยบัญชีแอป FordPass ที่เชื่อมต่อกับโมเด็มดังกล่าว ผู้ใช้แอป FordPass อาจเข้าถึงข้อมูลต่อไปนี้ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อที่กำหนดไว้ในรถ:

- ตำแหน่งรถยนต์;
- บริการที่ช่วยให้รถสามารถสตาร์ท ล็อกกรด และปลดล็อกกรด ได้จากระยะไกล; และ
- บริการที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของรถ (อาทิ ระดับน้ำมันเชื้อเพลิง)

คุณสามารถเชื่อมต่อบัญชีแอป FordPass ได้มากกว่าหนึ่งบัญชีต่อรถหนึ่งคัน หากคุณขั้รถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อที่มีบัญชีแอป FordPass มากกว่าหนึ่งบัญชี ผู้ใช้งานแต่ละบัญชีจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่ระบุไว้ข้างต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อที่กำหนดไว้ในรถ

หากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อบัญชีแอป FordPass ของคุณกับรถที่ได้เชื่อมต่อกับบัญชีแอป FordPass อื่นแล้ว ชื่อและการเพื่อเชื่อมต่อของคุณจะถูกแชร์ผ่านแอป FordPass ไปยังผู้ใช้ที่เชื่อมต่อกับรถอยู่แล้วก่อนหน้าคุณ ผู้ใช้เหล่านี้จะเป็นผู้ตัดสินใจอนุญาตหรือปฏิเสธการเชื่อมต่อของคุณเข้ากับรถ

ในรายละเอียด FordPass จะเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ขั้รายอื่นเข้าถึงรถของตนได้ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- ประการแรก ผู้ใช้หลักต้องอนุญาตการเข้าถึงของตนเองผ่านระบบข้อมูลความบันเทิง SYNC ของรถก่อน ซึ่งหมายความว่า ผู้ใช้หลักจะต้องเข้าไปในรถก่อนจึงจะดำเนินการขั้นตอนการอนุญาตนี้ให้ตนเองและผู้อื่นใช้ งานได้
- จากนั้น ผู้ใช้หลักจะสามารถอนุญาตให้ผู้อื่นเข้าถึงรถของพวกเขาผ่านแอป FordPass ได้ หลังจากที่ผู้ใช้หลักได้มีการ 'เชื่อมต่อ' กับรถแล้ว การเพิ่มผู้ใช้ใด ๆ หลังจากนั้นสามารถดำเนินการได้ผ่านแอป FordPass เพียงอย่างเดียว โดยไม่จำเป็นต้องเข้าไปในรถเพื่อดำเนินการอนุญาตแต่อย่างใด
- สำหรับการเพิ่มผู้ใช้อื่น ให้ผู้ใช้ลำดับถัดมาเพิ่มหมายเลขตัวถังรถยนต์ในบัญชีแอป FordPass ของตน และขออนุมัติการเข้าถึง การดำเนินการนี้จะส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้หลักเพื่อขอรับการอนุมัติในแอป
- เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้ใช้ลำดับถัดมาจะมีสิทธิ์การเข้าถึงและสิทธิพิเศษเช่นเดียวกับผู้ใช้หลัก ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ลำดับถัดมาสามารถอนุญาตให้ผู้ขั้รายต่อๆ ไปเข้าถึงรถได้เช่นกัน
- ทุกครั้งที่ผู้ใช้รายใหม่ร้องขอการอนุมัติการเข้าถึงรถ ผู้ใช้ที่มีอยู่ก่อนทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือน (ว่ามี การขออนุมัติ) ในแอป FordPass โดยผู้ใช้ทุกคนสามารถอนุมัติคำขอของผู้ใช้ใหม่ได้
- หมายเลขตัวถังรถยนต์ที่เชื่อมต่อหนึ่งหมายเลขสามารถมีผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตได้สูงสุดสิบคน (รวมผู้ใช้หลัก)
- ผู้ใช้หลักสามารถดูคำขอและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมดในแท็บการแจ้งเตือนในแอป FordPass
- วิธีเดียวที่จะลบผู้ใช้คือการรีเซ็ตการตั้งค่าในระบบข้อมูลความบันเทิง SYNC ในรถของคุณ การรีเซ็ตจะลบผู้ใช้ทั้งหมดและการแจ้งเตือนภายในแอปจะถูกส่งไปให้ผู้ขั้ทุกคนทราบถึงการเพิกถอนสิทธิ์เข้าถึงรถคัน นั้น (ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้)

หากคุณแชร์รถของคุณกับผู้อื่น โปรดแจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อของคุณ ตัวอย่างเช่น แจ้งให้พวกเขาทราบว่าพวกเขาสามารถดูวิธีการปิดการแชร์ข้อมูลตำแหน่งรถยนต์และข้อมูลอื่น

ๆ ได้ในเมนูการตั้งค่าในระบบข้อมูลความบันเทิง SYNC โดยคุณเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่คุณแชร์รถของคุณนั้นทราบถึงคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อและได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ด และได้ให้ความยินยอมแล้ว (หากจำเป็นต้องให้ความยินยอม) เกี่ยวกับการรวบรวม การใช้งาน และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเราเมื่อพวกเขาใช้รถของคุณ

รถของคุณอาจแจ้งให้ผู้ขับรายใหม่ทราบว่า รถยนต์กำลังมีการแชร์ข้อมูลผ่านการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพในรถ เพื่อแจ้งเตือนผู้ขับเกี่ยวกับการตั้งค่าการแชร์ข้อมูล ผู้ขับที่ไม่มีอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือมีอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ระบบไม่รู้จัก จะเห็นการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพปรากฏขึ้นในรถ เพื่อแจ้งเตือนเกี่ยวกับการตั้งค่าข้อมูลรถหรือการแชร์ตำแหน่งรถยนต์ปัจจุบัน ระบบจะ "จดจำ" อุปกรณ์เคลื่อนที่ หากมีการจับคู่อุปกรณ์กับระบบข้อมูลความบันเทิง SYNC ด้วยวิธีนี้ หากมีผู้ใช้ใหม่ในรถของคุณหรือผู้ที่จะได้ขับรถนานพอที่จะจับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ของพวกเขาที่รถ ระบบของรถจะแจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อปัจจุบัน

1.10 ความสำคัญของการรีเซ็ต

มีการรีเซ็ตสองประเภทที่อาจแสดงในรถของคุณ ได้แก่

1. การรีเซ็ตการเชื่อมต่อ FordPass: การรีเซ็ตโมเด็มเท่านั้น
2. รีเซ็ตข้อมูลหลัก: รีเซ็ตโมเด็มและระบบข้อมูลความบันเทิง SYNC

เนื่องจากระบบ SYNC ในรถของคุณจะจดจำหมายเลขโทรศัพท์มือถือและข้อมูลใด ๆ ที่นำเข้า อาทิ สมุดที่อยู่ของคุณ จัดเก็บการตั้งค่าคุณสมบัติรถยนต์ที่เชื่อมต่อของคุณ และอาจเชื่อมโยงกับบัญชีต่าง ๆ ของแอป FordPass โปรดทำการรีเซ็ตข้อมูลทั้งหมด ก่อนขายรถของคุณหรือขณะที่คุณจะซื้อรถมือสองที่ติดตั้งโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass การดำเนินการดังกล่าวเปรียบเสมือนการล้างเครื่องหรือหน่วยความจำโทรศัพท์มือถือของคุณเมื่อคุณเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์เครื่องใหม่

คำแนะนำในการรีเซ็ตโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass

การรีเซ็ตโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass จะตั้งค่าโมเด็มใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (อาทิ สถานะการเปิดใช้งานบางส่วน/การเปิดใช้งานโมเด็มบางส่วน) โดยระบบจะลบผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมดด้วยการลบสิทธิ์การเข้าถึงรถโดยใช้บัญชีแอป FordPass

การตั้งค่า SYNC อื่น ๆ เช่นอุปกรณ์ที่จับคู่ สมุดโทรศัพท์ และที่อยู่ที่จัดเก็บไว้ จะยังคงเก็บไว้

การรีเซ็ตโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass สามารถทำได้เฉพาะในรถเท่านั้น และควรดำเนินการเมื่อคุณต้องการลบผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อไม่ให้เขาสามารถเข้ารถยนต์ฟอร์ดของคุณได้อีกโดยใช้บัญชีแอป FordPass ของพวกเขา

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ:

1. ขณะนั่งอยู่ในรถยนต์ฟอร์ดของคุณ ให้สตาร์ทรถยนต์แล้วเลือกการตั้งค่าในแถบคุณสมบัติที่ด้านล่างของหน้าจอหลักของ SYNC
2. เลือกทั่วไป คุณอาจต้องปิดหน้าจอเพื่อไปยังหน้าจอถัดไป
3. เลื่อนลงด้านล่างแล้วเลือก รีเซ็ต
4. เลือก รีเซ็ตการเชื่อมต่อ FordPass
5. เลือก รีเซ็ต

6. ระบบจะแสดงข้อความยืนยันว่าการตั้งค่าเชื่อมต่อ FordPass ทั้งหมดจะรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
เลือก **ดำเนินการต่อ**
7. การรีเซ็ตเชื่อมต่อ FordPass เสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตก่อนหน้านี้ทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือน
เตือนว่า "การเข้าถึงรถถูกเพิกถอน" ในบัญชีแอป FordPass ของบุคคลดังกล่าว และจะไม่สามารถเข้าถึงรถ
ได้อีกต่อไป
8. หากคุณต้องการเปิดใช้งานรถอีกครั้ง ให้เริ่มกระบวนการดังกล่าวในบัญชีแอป FordPass ของคุณ ใน
หน้าจอรายละเอียดรถ ให้เลือก **เปิดใช้งานรถ** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏ การเปิดใช้งานรถอีกครั้งจะ
ไม่เป็นการอนุญาตโดยอัตโนมัติให้แก่ผู้ใช้ที่เคยได้รับอนุญาตก่อนหน้านี้

คำแนะนำสำหรับการรีเซ็ตข้อมูลหลัก

การรีเซ็ตข้อมูลหลักจะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าโมเด็มตามที่อธิบายไว้ด้านบนนี้รวมถึงการตั้งค่า SYNC ทั้งหมด
ระบบจะลบข้อมูล SYNC ทั้งหมดที่เก็บไว้ ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ที่จับคู่ สมุดโทรศัพท์ ประวัติการโทร ที่อยู่ที่เก็บไว้
และจะลบผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมด ลบสิทธิ์ของพวกเขาในการเข้าถึงรถผ่านบัญชีแอป FordPass ของพวกเขา

การรีเซ็ตข้อมูลหลักสามารถดำเนินการได้จากภายในรถยนต์เท่านั้นและควรดำเนินการก่อนที่คุณจะโอน
กรรมสิทธิ์รถของคุณหรือเมื่อคุณต้องการลบผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงรถยนต์ฟอर्डของคุณโดยใช้บัญชี
แอป FordPass ของพวกเขา

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ:

1. ขณะนั่งอยู่ในรถ ให้สตาร์ทรถแล้วเลือก **การตั้งค่า** ในแถบคุณสมบัติที่ด้านล่างของหน้าจอหลักของ SYNC
2. เลือก **ทั่วไป** คุณอาจต้องปิดหน้าจอเพื่อไปยังหน้าจอถัดไป
3. เลื่อนลงด้านล่างแล้วเลือก **รีเซ็ต**
4. เลือก **รีเซ็ตข้อมูลหลัก**
5. ระบบจะแสดงข้อความยืนยันว่าการตั้งค่าเชื่อมต่อ FordPass ทั้งหมดจะรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
เลือก **ดำเนินการต่อ**
6. การรีเซ็ตข้อมูลทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตก่อนหน้านี้ทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือน
เตือนว่า "การเข้าถึงรถที่ถูกเพิกถอน" ในบัญชีแอป FordPass ของบุคคลดังกล่าวและจะไม่สามารถเข้าถึงรถได้อีก
ต่อไป
7. หากคุณต้องการเปิดใช้งานรถอีกครั้ง ให้เริ่มกระบวนการดังกล่าวในบัญชีแอป FordPass ของคุณ ใน
หน้าจอรายละเอียดรถ ให้เลือก **เปิดใช้งานรถ** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏ การเปิดใช้งานรถอีกครั้ง
จะไม่เป็นการอนุญาตโดยอัตโนมัติให้แก่ผู้ใช้ที่เคยได้รับอนุญาตก่อนหน้านี้

2. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อของฟอร์ด

2.1 พันธสัญญาต่อความเป็นส่วนตัวที่เรามีต่อคุณ

เราให้คำมั่นที่จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราและเป็นไปตามบทบัญญัติที่ระบุในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ในกรณีที่ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ(ซึ่งจะอธิบายรายละเอียดด้านล่างนี้) ผูกอยู่กับหมายเลขตัวถังรถยนต์ของคุณและเชื่อมโยงมาถึงคุณ ฟอร์ดจะจัดการข้อมูลนี้ในฐานะข้อมูลส่วนบุคคล

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราโดยทั่วไปของบริษัท ฟอร์ด เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้ที่ <https://www.ford.co.th/privacy-policy//>

หากคุณใช้แอป FordPass โปรดอ่านข้อกำหนดและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ FordPass ที่นี่ <https://www.ford.co.th/owner/fordpass/>

เราอาจใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- เพื่อวัตถุประสงค์ที่เราจัดเก็บข้อมูลนั้น (และวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคุณคาดหวังได้อย่างสมเหตุสมผล);
- สำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่คุณได้ให้ความยินยอมแล้ว;
- ตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด; และ
- บนพื้นฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เราสามารถดำเนินการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยทั่วไปเราจัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เราสามารถดำเนินการและให้บริการกับคุณและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา

วัตถุประสงค์เฉพาะบางประการที่ทำให้เราจัดเก็บ ใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่:

- เพื่อให้คุณสามารถควบคุมคุณสมบัติบางประการของรถและจัดหาบริการเชื่อมต่อให้แก่คุณ;
- เพื่อตอบสนองคำขอของคุณและตอบคำถามต่างๆ ของคุณ;
- เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของคุณเองและการสื่อสารที่คุณได้รับ;
- เพื่อจัดการและพัฒนาธุรกิจของเราและความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ;
- เพื่อประเมินคุณภาพของบริการจากเราและตัวแทนจำหน่ายของเรา และบริการที่ซัพพลายเออร์ของเราให้กับเราหรือดำเนินการในนามของเรา;
- เพื่อให้บริการ**อัปเดตออนไลน์(OTA)** กับโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass(หากมี);
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ;
- เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาจากระยะไกล;
- เพื่อคาดการณ์ว่าคุณสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการใดของฟอร์ด;
- เพื่อดำเนินการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และกลยุทธ์ทางธุรกิจและการตลาดใหม่ ๆ ให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อตรวจหา ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการฉ้อโกง ความมั่นคง ความปลอดภัย หรือความเป็นส่วนตัว

นอกจากนี้ เรายังอาจใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดโดยตรงกับคุณในกรณีที่คุณเลือกรับสื่อการตลาดใด ๆ จากฟอร์ดหรือตามที่กฎหมายอนุญาต การตลาดทางตรงเป็น

การสื่อสารโดยตรงกับคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอสินค้าหรือบริการให้กับคุณ การตลาดทางตรงที่สามารถสื่อสารได้ด้วยวิธีการต่าง ๆ รวมถึงทางจดหมาย โทรศัพท์ อีเมล ข้อความ SMS หรือการแจ้งเตือนในแอป คุณสามารถยกเลิกการสมัครรับข้อมูลการตลาดทางตรงของเราหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเกี่ยวกับการติดต่อของคุณด้วยการติดต่อเรา

โดยทั่วไป คุณไม่มีหน้าที่ในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ตามที่เราร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่เราร้องขอ เราอาจไม่สามารถให้บริการที่ต้องอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่คุณได้

2.2 ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ

รายละเอียดด้านล่างนี้คือประเภทของข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อที่เราจัดเก็บและวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับระดับการเชื่อมต่อที่คุณเลือกสำหรับรถของคุณและบริการเชื่อมต่อที่คุณใช้ โดยเราอาจจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

หมวดหมู่ของข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ	ตัวอย่างข้อมูล	ฟอร์คนำข้อมูลนี้ไปใช้อย่างไร
ข้อมูลรถ	<p>หมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN), หมายเลขซีเรียลอิเล็กทรอนิกส์ของโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของคุณ (ESN) หมายเลขซีเรียล SIM (ICCID)</p> <p>ข้อมูลการบำรุงรักษาแสดงสถานะของระบบรถ (อาทิ ระดับน้ำมันเชื้อเพลิงและของเหลวและอุณหภูมิของเครื่องยนต์)</p> <p>ข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหา (อาทิ รหัสปัญหาการวิเคราะห์ (DTCs) และสัญญาณไฟแจ้งเตือน (WILs) เมื่อตรวจพบ)</p>	เพื่อให้บริการเชื่อมต่อ เพื่อทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหาการทำงานของรถให้ดียิ่งขึ้น; เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ปัญหาจากระยะไกล และเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์
ข้อมูลการขับขี่	ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการใช้งานของรถ (อาทิ การใช้พลังงาน การเร่งความเร็ว สถานะเข็มขัดนิรภัย การทำงานของการควบคุมภายใน)	เพื่อให้บริการการเชื่อมต่อ; เพื่อทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพของการทำงานของรถ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น
ข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ที่แม่นยำ	ข้อมูลที่จัดเก็บคือ ละติจูด ลองจิจูด ความเร็ว และทิศทางทางการเดินทางของรถของคุณ ที่จัดเก็บตามเวลาจริง	เพื่อให้สามารถให้บริการการเชื่อมต่อ; เพื่อทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น; เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ปัญหาจากระยะไกลและเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น

การแจ้งเตือนสถานะการเชื่อมต่อ	การแจ้งเตือนจะส่งโดยโมเด็มเป็นระยะเพื่อให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ข้อความเหล่านี้รวมถึงหมายเลขตัวถังรถยนต์ (VIN) หมายเลขซีเรียลอิเล็กทรอนิกส์ของโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ของคุณ (ESN) หมายเลขซีเรียล SIM (ICCID)	เพื่อตรวจสอบว่าโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass สามารถส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมได้
ข้อมูลการอัปเดตแบบออนไลน์ (OTA) (หากมี)	รุ่นซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass และข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	เพื่อให้แน่ใจว่าโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ได้รับการปรับปรุงที่จำเป็นทั้งหมด

2.3 ความปลอดภัยทางไซเบอร์ของข้อมูลและรถ

ไม่มีใครสามารถรับประกันความปลอดภัยของการถ่ายโอนข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ แต่เรา ผู้ให้บริการ และพันธมิตรของเรา ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านกายภาพ ที่หลากหลายเพื่อช่วยปกป้องและรักษาความปลอดภัย ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งาน ของข้อมูลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ

ฟอร์ดมีทีมงานรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อและได้วางมาตรการรักษาความปลอดภัยที่หลากหลายทั้งทางเทคนิคและด้านโครงสร้าง เพื่อคุ้มครองข้อมูลของรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อ รวมถึงการควบคุมการเข้าถึงเพื่อจำกัดการเข้าถึงที่ไม่จำเป็นหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหาย การสลับสับเปลี่ยน การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ อาทิ แชนซิ่งและการเข้ารหัสข้อมูล

ฟอร์ดได้วางมาตรการควบคุมการเข้าถึงและการใช้อุปกรณ์จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่มีความปลอดภัยและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บ การใช้งาน และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกับอุปกรณ์จัดเก็บและการประมวลผล โดยกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงหรือการอนุญาต อนุญาตให้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้มีความรับผิดชอบในการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การรับรู้ การทำซ้ำข้อมูลส่วนบุคคลอย่างผิดกฎหมาย หรือการโจรกรรมอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผล นอกจากนี้ เรายังมีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มีการตรวจสอบอีกครั้งเกี่ยวกับการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การลบ หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

2.4 การถ่ายโอน การจัดเก็บ และการแชร์ข้อมูล

เราอาจแชร์ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อให้กับ:

- บริษัทในเครือของเรา;

- บริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ ที่เราได้ว่าจ้างเพื่อให้บริการหรือเกี่ยวข้องกับเรา (รวมถึงผู้ให้บริการไปรษณีย์ หน่วยงานการตลาด ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ ผู้ให้บริการด้านการจัดกิจกรรม ผู้ให้บริการเว็บไซต์และผู้ให้บริการโฮสติ้งข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ สำหรับการวิเคราะห์แนวโน้ม การวิจัยการตลาด การส่งเสริมการขาย และการให้ข้อมูลเชิงสถิติด้านการขายกับหน่วยงานด้านอุตสาหกรรม);
- บริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ ที่คุณขอหรือยินยอมให้เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังองค์กรเหล่านั้น;
- บริษัทหรือองค์กรอื่น ๆ ที่เราเชื่อว่าคุณน่าจะมีความสนใจอย่างแท้จริงในบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทหรือองค์กรเหล่านั้น;
- ผู้จำหน่ายและหุ้นส่วนของเราในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่คุณ รวมถึง อาที ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมของเรา;
- ที่ปรึกษามืออาชีพ;
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐบาล หรือ บุคคลภายนอกอื่น ๆ (อาที ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมของเรา) ที่เราเชื่อว่าการแชร์ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่อเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายหรือกฎระเบียบหรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลที่สาม หรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของบุคคลใด ๆ หรือเพื่อตรวจจับ ป้องกัน หรือแจ้งเตือนการฉ้อโกง ประเด็นความมั่นคงและความปลอดภัย; และ
- บุคคลที่สามใดๆ ที่ซื้อหรือที่เราได้รับโอนทรัพย์สินและ/หรือกิจการของเราทั้งหมดหรืออย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อเราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สาม เราจะดำเนินการดังกล่าวเฉพาะในสถานการณ์ที่ระบุไว้ข้างต้น หรือในลักษณะที่สอดคล้องกับบทบัญญัติภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เท่านั้น

บุคคลที่เราเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้ นั้นรวมไปถึงบุคคลที่อยู่นอกประเทศไทยด้วย ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่ออาจมีการโอนจากโมเด็มเชื่อมต่อ FordPass ไปยัง ฟอर्ड มอเตอร์ คัมปะนี (บริษัทแม่ของเรา) ในสหรัฐอเมริกา เมื่อเกิดกรณีเช่นนี้ ข้อมูลจะถูกเก็บรวบรวมไว้ในสถานที่ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลของฟอर्ड รวมถึงเซิร์ฟเวอร์ของฟอर्ड และโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ของบุคคลที่สาม ซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ในการดำเนินธุรกิจทั่วไป เรามักจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในกลุ่มของฟอर्ड มอเตอร์ คัมปะนี ที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาและอินเดีย ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลและศูนย์ธุรกิจของกลุ่มฟอर्ड และผู้ให้บริการในต่างประเทศที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา

เว้นแต่ในกรณีที่มีข้อยกเว้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้รับอนุญาตสำหรับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น เราอาจได้รับคำรับรองตามสัญญาจากผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเทียบเท่ากับที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับข้อมูลเหล่านั้นจะไม่ละเมิดบทบัญญัติในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.5 การเก็บรักษาข้อมูล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นระยะเวลาตามเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นระยะเวลานานขึ้นหากเราจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ นโยบายภายใน กฎการปฏิบัติงาน หรือเมื่อเกิดข้อพิพาทขึ้น

เมื่อเราไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลรถยนต์ที่มีโมเด็มเชื่อมต่ออีกต่อไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม ข้อมูลดังกล่าวจะถูกทำให้กลายเป็นข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและไม่สามารถกู้คืนได้หรือถูกทำลาย สำหรับข้อมูลที่ได้กลายเป็นข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและไม่สามารถกู้คืนได้นั้น ฟอर्टอาจเก็บรักษาและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ

2.6 สิทธิของเจ้าของข้อมูลของคุณและวิธีการติดต่อเรา

ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับและขั้นตอนการจัดการสิทธิของข้อมูลของเรา คุณอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** คุณอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณซึ่งเราได้จัดเก็บ ใช้ และ/หรือเปิดเผย เราอาจกำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแสดงหลักฐานการยืนยันตัวตนและอาจเรียกเก็บค่าดำเนินการในการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล ตามที่กฎหมายอนุญาต
- **สิทธิขอแก้ไขข้อมูล** คุณมีสิทธิที่จะขอแก้ไขของตนเองให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้ โดยเมื่อท่านได้ทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ให้ไว้กับเราไม่ถูกต้อง หรือต้องการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ท่านสามารถติดต่อฟอर्टเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้จัดเก็บ
- **สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล** คุณสามารถขอให้ฟอर्ट จัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งต่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- **สิทธิในการคัดค้านการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล** คุณสามารถคัดค้านการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อไหร่ก็ได้ ตามขอบเขตภายใต้กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ
- **สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูล** คุณอาจขอให้ฟอर्ट ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** กรณีที่คุณได้ให้ความยินยอมแก่ฟอर्ट ในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านสามารถยกเลิกความยินยอมนั้นเมื่อไหร่ก็ได้จัดเก็บ
- **สิทธิในการขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล** คุณอาจอาจขอให้ฟอर्ट ทำการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรา ทำการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผย
- **สิทธิในการร้องเรียน** หากคุณเห็นว่าการดำเนินการของเรา ไม่เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ คุณมีสิทธิในการร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

หากคุณมีคำถาม การเปลี่ยนแปลง ข้อกังวล หรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บ การใช้และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเราหรือหากคุณเชื่อว่า เราไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเรา

ฟอर्टจะพิจารณาข้อร้องเรียนใด ๆ อย่างจริงจังและข้อร้องเรียนดังกล่าวจะได้รับการตรวจสอบโดยบุคคลที่เหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาภายในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เราขอให้คุณให้ความร่วมมือกับเราระหว่างกระบวนการนี้และโปรดให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งเราอาจจำเป็นต้องใช้

หาก你不พึงพอใจกับผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนของเรา คุณอาจติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการต่อไป

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณหรือต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของคุณ โปรดติดต่อเรา รายละเอียดการติดต่อเรามีดังนี้:

บริษัท ฟอर्ट เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่ 98 อาคารสำนักงานสาทรสแควร์ทาวเวอร์

ชั้น 11-12 ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

อีเมล ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของฟอร์ด: fordthai@ford

โทรศัพท์ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ฟอร์ด ทุกวัน 24 ชม.: 1383 หรือ 1-800-225-449 (ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ)

2.7 การเปลี่ยนแปลง

เราอาจแก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว โดยเราจะแจ้งให้คุณทราบ (หรือขอรับความยินยอมจากคุณ เมื่อจำเป็นจะต้องได้รับความยินยอม) เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอันเป็นสาระสำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงซึ่งจำเป็นจะต้องดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งผลเป็นการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้อย่างมีนัยสำคัญ