

โปรแกรม FORD CARE

แบบ Driveline Top Up

คุ้มครองอย่างคุ้มค่า
เพิ่มความอุ่นใจ
ในการเดินทาง



- ให้ความคุ้มครอง โดยครอบคลุมกลุ่มอะไหล่เพิ่มเติมจากกลุ่มเครื่องยนต์และระบบส่งกำลัง
- เพิ่มระยะเวลาคุ้มครองสูงสุด 5 ปี หรือระยะทางสูงสุด 200,000 กม.

Ford

FORD PROTECT®

โปรแกรม **FORD CARE** แบบ **Driveline Top Up Package** ให้ความคุ้มครองโดยครอบคลุมกลุ่มอะไหล่เพิ่มเติมจากกลุ่มเครื่องยนต์และระบบส่งกำลังรวมกันในกลุ่มเครื่องเสียงและกลุ่มอุปกรณ์ไอเทคที่ติดมาพร้อมกับรถยนต์จากโรงงาน โดยการรับประกันคุณภาพของรถยนต์จะเริ่มให้ความคุ้มครองทันทีหลังจากการรับประกันคุณภาพรถยนต์จากโรงงานสิ้นสุดลง

เพิ่มระยะเวลาคุ้มครอง

สูงสุดถึง **5 ปี**

ระยะทางสูงสุด

200,000 กิโลเมตร

(แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)

คุ้มครองอย่างคุ้มค่าเพิ่มความอุ่นใจในการเดินทางกับรถยนต์ฟอร์ดที่คุณรักให้ยาวนานขึ้นและมั่นใจมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะลดข้อกังวลในเรื่องค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นหลังระยะรับประกันคุณภาพรถยนต์สิ้นสุดลง



สิทธิประโยชน์ที่คุณจะได้รับ



คุ้มครองทันที เมื่อการรับประกันจากผู้ผลิตสิ้นสุดลง รวมระยะเวลาสูงสุด 5 ปี หรือระยะทางสูงสุด 200,000 กิโลเมตร (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)



การบริการจากช่างเทคนิค พร้อมเครื่องมือที่มาตรฐานฟอร์ด



เพิ่มมูลค่าขั้ววงจร เมื่อต้องการขายต่อ (โปรแกรมจะติดไปกับตัวรถ)



รับบริการได้ที่ ศูนย์บริการ ฟอร์ดทั่วประเทศ



มั่นใจในคุณภาพการซ่อม จากช่างผู้ชำนาญการและใช้อะไหล่แท้เท่านั้น



คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต

สบายใจ

กับค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้



โปรแกรม FORD CARE เพิ่มความสบายใจในการเป็นเจ้าของรถยนต์ฟอร์ดให้ยาวนานยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายหรือการซ่อมแซมที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โปรแกรม FORD CARE จะให้ความคุ้มครองชิ้นส่วนอะไหล่ที่เกิดจากข้อบกพร่องทางกลไกและ/หรือระบบทางไฟฟ้าที่อาจเกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุดการรับประกันรถยนต์ใหม่ของฟอร์ดตามที่ระบุไว้ในโปรแกรม (ไม่รวมถึงข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากการสึกหรอจากการใช้งานปกติ)



นอกจากนั้นคุณยังอุ่นใจได้อีกว่าคุณจะได้รับ การดูแลจากโปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกันที่เพิ่มขึ้น

สิทธิประโยชน์ของโปรแกรม FORD CARE จะประกอบไปด้วย

1. โปรแกรมขยายการรับประกัน
2. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งระยะเวลาที่เพิ่มเติมจะขึ้นอยู่กับอายุสัญญาของแต่ละแพ็คเกจ

ท่านสามารถปรับแต่งระยะเวลาความคุ้มครองของ โปรแกรม FORD CARE ให้เหมาะกับคุณได้

ระยะเวลาที่เพิ่ม	ระยะทางที่เพิ่ม
+2 ปี	+50,000 กม.
+2 ปี	+100,000 กม.

ภายใน 36 เดือน หรือก่อนระยะรับประกันคุณภาพรถใหม่จะหมดลงเพื่อความปลอดภัย และความสบายใจ วางแผนให้ดีและเลือกโปรแกรม FORD CARE ของฟอร์ดได้เลย

โปรแกรมนี้จะคุ้มครองรถยนต์ที่ใช้และจดทะเบียนในประเทศไทยเท่านั้น โปรแกรมนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้กฎหมายของประเทศไทย การขยายการรับประกันเป็นการคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม โดย บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และท่านจะได้รับใบรับรองการรับประกันและกรรมธรรม์จากบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด



รายการอะไหล่ที่คุ้มครองแบบ ไดรฟ์ไลน์ ท็อป อัป (Driveline Top Up)



ระบบไฟฟ้า

- ไฟส่องสว่างภายใน และภายนอก
- อัลเตอร์เนเตอร์
- ชุดเครื่องเสียงคุณภาพสูง
- เกวียไฟฟ้าชาร์จและชาร์จแบตเตอรี่
- นาฬิกา (แบบไฟฟ้า)
- ระบบควบคุมแทรก 4WD
- เซ็นเซอร์ตำแหน่งเบาะคนขับ
- ชุดควบคุมอุณหภูมิอัตโนมัติโซนคู่แบบอิเล็กทรอนิกส์
- โมเลกุลระบบจุดระเบิดอิเล็กทรอนิกส์
- กระจกหลังกันความร้อน (ระบบไฟฟ้าเท่านั้น-ไม่รวมความเสียหายของกระจกหรือการแตกของกระจก)
- ชุดไฟหน้าแบบความเข้มแสง (HID) ชุดอีกในเตอร์และบาลาส (ติดตั้งจากโรงงาน)
- ระบบขับเคลื่อน 4 ล้ออัจฉริยะ
- ชุดไฟหน้าและไฟส่องสว่างภายในห้องโดยสารและภายนอก
- กระจกไฟฟ้า (ระบบไฟฟ้าเท่านั้น - ไม่รวมกระจกและบานกระจกหรือหลอดไฟ)
- บันไดข้างสไลด์ไฟฟ้า
- รัลย์พัดลมหมอน้ำ
- น้ำมันเกวียไฟฟ้าด้านหลัง
- มาตรวัดความเร็ว/มาตรวัดระยะทาง (ระบบไฟฟ้าและกลไก)
- มอเตอร์สตาร์ท
- โซลินอยด์มอเตอร์สตาร์ท
- สวิทช์ (ปรับแบบวอลท์สำหรับไฟฟ้าทำงาน)
- เกวียตัวอุณหภูมิ
- ตัวควบคุมแรงดันไฟฟ้า
- กัปตันน้ำชุดไฟหน้า
- มอเตอร์ปั๊มน้ำฝน
- มอเตอร์ฟัดักน้ำมัน



กลุ่มระบบที่เกี่ยวข้องกับการรองรับน้ำหนักหน้าและหลัง

- ระบบกันสะเทือนแบบมีตัวปรับระดับ
- ชุดควบคุมความเสถียรภาพการหมุน
- คาน้ำ



กลุ่มระบบปรับอากาศ

- ลูกป็นคลัตช์คอมเพรสเซอร์แอร์
- คอมเพรสเซอร์แอร์
- สวิทช์คลัตช์คอมเพรสเซอร์แอร์
- ส่วนหัวคอมเพรสเซอร์แอร์
- คอยล์ร้อน
- ตัวควบคุมอุณหภูมิอัตโนมัติ
- คอยล์เย็น
- ขดลวดฟิลต์คอยล์
- มอเตอร์พัดลมฮีทเตอร์
- ชุดควบคุมฮีทเตอร์
- ชุดขดลวดฮีทเตอร์
- แผงหน้าปัดและท่ออากาศ
- พูลเลย์
- มอเตอร์ผสมอากาศ
- มอเตอร์เปิดปัดฝุ่นแอร์
- พัดลมแอร์



ระบบบังคับเลี้ยว

- ชุดล้อพวงมาลัย (ปรับระดับพวงมาลัย)
- วาล์วควบคุม
- ท่อเหล็กและท่อลูกเสือ
- ระบบบังคับเลี้ยวอิเล็กทรอนิกส์
- ปั๊มเพาเวอร์/ชุดกระตุ่นพวงมาลัยเพาเวอร์ไฟฟ้า
- ชุดพูลเลย์
- ซีลและประเก็น
- แกนพวงมาลัย
- เสื้อแกนบังคับเลี้ยวแบบแบบนวลและแบบเพาเวอร์ (รวมชิ้นส่วนภายในทั้งหมด)
- แกนพวงมาลัย
- ข้อต่อต่าง ๆ และจุดเชื่อมต่อต่างส่วน
- รีเลย์พวงมาลัย



ระบบความปลอดภัย

- ชุดโมดูลควบคุมนิรภัย
- ระบบเตือนจุดบอด (ระบบไฟฟ้าเท่านั้น-ไม่รวมกระจกและบานกระจกหรือหลอดไฟ)
- ระบบเตือนการชน
- ระบบเตือนการถอยหลังจอด
- ชุดโมดูลวิเคราะห์ปัญหา(ทุลบนนิรภัย)
- ชุดสวิทช์เตือนประตูเปิด
- หัวรื้อสายเข็มขัดนิรภัย แผงยึดและตัวรับสาย (เข็มขัดนิรภัย/สายพาตให้)
- ตัวรื้อสายเข็มขัดนิรภัยและปลดปล่อยสายเข็มขัด (เข็มขัดนิรภัย)
- ทุลบนระบบล็อกอัตโนมัติ (โมโครชิพ-รหัสทุลบน)
- ระบบช่วยควบคุมรถให้อยู่ในช่องทาง
- ชุดทุลบน (ที่ประตู)
- ชุดก้านล็อก (ประตู)
- ชุดก้านล็อก (ฝาท้าย)
- คลิปและแผงแผ่นรองก้านล็อก
- โมดูล (อุปกรณ์ป้องกันผู้ขับขี่จากการชน)
- หัวเข็มขัดนิรภัย (หน้าและหลัง)
- ชุดเข็มขัดนิรภัยเข็มขัดนิรภัย
- อุปกรณ์ยึดเข็มขัดนิรภัย
- อุปกรณ์ดึงเข็มขัดกลับเข้าที่
- ชุดปรับระดับความสูงสายเข็มขัดนิรภัย
- ชุดล็อกเตือนการล็อกเข็มขัดนิรภัย
- หัวนิรภัย
- เซ็นเซอร์ (ทุลบนนิรภัย)
- ชุดปล่อยสายเข็มขัดนิรภัย
- ชุดสายไฟ (ทุลบนนิรภัย)



ระบบเบรก

- โมดูลและเซ็นเซอร์ ABS
- แผ่นรองชุดเบรก
- หม้อลมเบรก (กำลัง)
- คาลิเปอร์เบรก
- วาล์วผสม
- ชุดสายป็น ETA
- ท่อทางไหลและการติดตั้ง
- แม่ปั๊มเบรก
- สายเบรกและมือเบรก
- แผ่นรองและคลิป
- ตัวปรับระยะห่างเบรกด้วยตัวเอง
- ก้าน (แป้นเบรก)
- กระบอกเบรก หรือลูกสูบเบรกหลัก

รายการอะไหล่ที่คุ้มครองแบบ ไดรฟ์ไลน์ ท็อป อัป (Driveline Top Up)

High-tech Components Covered

BY FORD PROTECT.



ระบบไฮเทคโวลีย์ อื่น ๆ

- ระบบล็อกความเร็วแบบบริกษาระยะห่าง
- ชุดไฟฟ้าแบบอะแดปทีฟ (ยกเว้นตัวเรือนชุดไฟฟ้า)
- ชุดสัญญาณกันขโมย (ติดตั้งจากโรงงาน)
- ระบบล็อกและปลดล็อกอัตโนมัติ
- ระบบ FordLink (หากมีการติดตั้งจากโรงงาน)
- ระบบ FordWork Solutions Asset Security (หากมีการติดตั้งจากโรงงาน)
- ระบบตรวจจับวัตถุอันตราย
- อุปกรณ์ผสมน้ำมันเชื้อเพลิง (ทางเลือก) (หากมีการติดตั้งจากโรงงาน)
- ระบบนำทางแบบสัมภาระด้วยเสียงของ Garmin (ติดตั้งจากโรงงานหรือติดตั้งโดยผู้จำหน่าย)
- หน้าปัดเรือนใบไม้ (ยกเว้นคอนโซลหน้ารถ)
- ระบบตรวจวัดอายุการใช้งานน้ำมันเครื่อง
- ระบบกุญแจอัจฉริยะ (ยกเว้นมือจับประตู)
- ชุดล็อกกลอนประตูไฟฟ้า และคลิปล็อก (ยกเว้นมือจับประตูฟอร์ด)
- เทอร์โบชาร์จเจอร์ไฟฟ้า
- ตัวปรับ/มอเตอร์กระจกไฟฟ้า
- ที่ปิดน้ำฝนแบบตรวจจับน้ำฝน
- ระบบปรับอากาศที่คอนโซลหลัง
- ระบบบลูทูธมอหวั
- ระบบช่วยถอยหลัง
- เซ็นเซอร์ SecurCode
- ระบบล็อกแบบป้องกันการโจรกรรมแบบพาสซีฟ
- เซ็นเซอร์ระบบจุดระเบิด (แอลกอฮอล์)
- (หากมีการติดตั้งจากโรงงาน)
- ระบบแจ้งเตือนการชนโผล่ SOS
- ระบบควบคุมความเร็ว
- เซ็นเซอร์ช่วยยดเชยรอบอัตโนมัติ
- ระบบการเชื่อมต่ออัจฉริยะ
- อินเทอร์เน็ตชุดลากพ่วง



ระบบเครื่องเสียง

- เส้าอากาศ วิทยุ (ชุดพื้นฐาน)
- แผงยึดวิทยุ
- สายต่าง ๆ และสายไฟ
- ชุดสัญญาณโทรศัพท์มือถือ
- อุปกรณ์รับสัญญาณ ปุ่มควบคุมที่พวงมาลัย ลำโพงและเส้าอากาศ (ติดตั้งจากโรงงาน)
- หน้าจอแสดงเข็มทิศและอุณหภูมิ
- อุปกรณ์ควบคุม (ที่เบาะหลัง)
- ระบบวิทยุ (AM, AM/FM) ลำโพงเครื่องเล่นเทป ซีดี ชุดปรับตั้งเสียง
- อุปกรณ์ขยายเสียง
- ระบบเครื่องเสียงด้านหลัก (ติดตั้งจากโรงงาน)

FORD PROTECT®

- ✓ คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต
- ✓ รับบริการได้ที่ศูนย์บริการ ฟอร์ดทั่วประเทศ
- ✓ มั่นใจในอะไหล่แท้
- ✓ สามารถโอนสิทธิ์นี้ให้กับเจ้าของรถคนใหม่ได้
- ✓ การบริการจากช่างเทคนิค พร้อมเครื่องมือที่ได้มาตรฐานฟอร์ด

ผลประโยชน์อื่น ๆ ของโปรแกรม

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (RSA) ตลอด 24 ชั่วโมง



ฟรี บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือรถเสีย



ฟรี บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวน ครั้งต่อปี



บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินกรณีล็อกรถ โดย ไม่ตั้งใจ ถ้าท่านมีกุญแจสำรอง เจ้าหน้าที่จะประสานเพื่อนำกุญแจสำรองมายังสถานที่ที่รถเสีย ภายในระยะทาง 20 กม. แรก หากเกิน 20 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท กรณีเรียกช่างกุญแจเฉพาะทาง ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับช่างทำกุญแจ



บริการเติมน้ำมัน 1 ครั้ง/ปี จำนวนไม่เกิน 10 ลิตร กรณีน้ำมันหมดและรถยนต์ของท่านไม่สามารถขับได้ หากเกิดเหตุการณ์เดียวกันภายในปีเดียวกัน ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าน้ำมัน



ฟรี บริการยก/ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี

- a) กรุงเทพและปริมณฑล ฟรีบริการยกเล็ก / ลากรถไปยังผู้จำหน่าย ฟอร์ดที่ท่านต้องการ
- b) ต่างจังหวัด ฟรีบริการยก / ลากรถไปยังผู้จำหน่ายฟอร์ดที่ใกล้ที่สุด
- c) การยก / ลากรถไปนอกสถานที่อื่นที่ท่านต้องการ ฟรีภายในระยะทาง 15 กม. เกิน 15 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- d) การยกเล็ก / ลากรถระยะทางไกล (เกินกว่า 50 กม.) ทางศูนย์บริการลูกค้าจะต้องราคาเหมาะสมกับผู้ให้บริการยก / ลากรถ โดยคำนวณจากอัตราที่ต่ำกว่า โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากสมาชิกก่อน

ระยะเวลาของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่ท่านซื้อ)

ช่วยยกเว้นทั่วไป (ใช้ข้อมูลอ้างอิงจากกรมธรรม์)

โปรแกรมการขยายการรับประกันจะไม่คุ้มครองในกรณีดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายการนำรถรักษาเชิงป้องกัน หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมชิ้นส่วนอะไหล่ที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันของฟอร์ด หรือผู้ผลิต ชิ้นส่วนอะไหล่ใด ๆ ของรถยนต์นั้น และค่าใช้จ่าย การดัดแปลง เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือ ซ่อมแซมใหญ่ เพื่อปรับปรุงสภาพรถยนต์
- ความล่าช้าและค่าปรับของความล่าช้าใดๆ เช่น ในกรณีล่าช้าจากการส่งอะไหล่เพื่อใช้ในการซ่อมแซม หรือ หากการซ่อมแซมแล้ว ทำให้ประสิทธิภาพการใช้งานของรถยนต์หรือชิ้นส่วนอะไหล่ด้อยลง
- ข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพการซ่อม และคุณภาพชิ้นส่วนอะไหล่ซึ่งเรียกหรือว่าสินค้าในรายการตามเงื่อนไขของการประกันภัยอื่นใด หรือการรับประกันอื่นใดหรือการรับประกันของฟอร์ด หรือผู้ผลิตชิ้นส่วนอะไหล่
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยน สำหรับอะไหล่ที่มีการสึกหรอ และเสื่อมสภาพจากการใช้งานปกติ โดยรายการดังกล่าวรวมถึง **โช้กอัพน้ำมันหรือลม น้ำมันและของเหลว ตัวกรองเชื้อเพลิง แผ่นกรองอากาศ หัวเทียน ใบพัดน้ำฝน น้ำฉีดบนแผ่นเคลือบ ดีดลัมเบรล โช้คอัพ แผ่นดีดลัมเบรลและผ้าเบรค สายพานขับเคลื่อน คันชัก (Tie Rod End) ลูกหมาก ปืนนก (Ball Joint) ท่อยาง แผ่นกันสาด หลอดไฟ ยาง แบตเตอรี่ และวาล์วควบคุมไอเสีย (แบบอิเล็กทรอนิกส์)**
- การนำรถมาหรือการรับประกันปรับปรุงที่จำเป็นสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ได้รับการควบคุมรถยนต์ที่กำหนดไว้ในเอกสารแบบท้าย กรมธรรม์ประกันภัยด้วยการการอะไหล่ที่ได้รับการควบคุม
- ค่าใช้จ่ายในการนำรถเข้ารถยนต์ตามระยะ-ชั่วโมงรวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเพียง การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและของเหลว ไฟหน้า การถ่วงศูนย์ (alignments) การเปลี่ยนสายพาน การถ่วงล้อ (wheel balancing) การถ่วงศูนย์ล้อ (wheel alignments) จังหวะการจุดระเบิด และระยะห่างวาล์ว
- การซ่อมแซมเพิ่มเติมใดๆ ที่จำเป็นอันเป็นผลมาจากการใช้งานรถยนต์ต่อเนื่องภายหลังจากที่ความบกพร่องได้เกิดขึ้นกับรถยนต์ (รวมถึงการรั่วซึมของน้ำมันหล่อลื่น และน้ำยาหล่อเย็น)
- ความบกพร่องที่สาเหตุมาจากอุบัติเหตุ การกระแทกหรือการ หรืออุบัติเหตุบนท้องถนน
- รถยนต์ที่ถูกดัดแปลงไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการซื้อโปรแกรมนี้หรือรวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพ
- รถยนต์ที่ถูกใช้งานโดยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือประจำรถยนต์ฟอร์ด
- รถยนต์ที่มีการติดตั้งชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการรับรองโดยฟอร์ด
- รถยนต์ที่ได้รับการซ่อมบำรุง การบริการ การประกอบ การแยกชิ้นส่วน การปรับแต่งโดยบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด
- ความชำรุดบกพร่องเล็กน้อยซึ่งไม่กระทบกับประสิทธิภาพการทำงานของรถยนต์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เสีย การสั่นสะเทือน และการรั่วซึมของของเหลว
- ตัวถังรถยนต์ สี กระดาษ ขอบยางนอกและภายใน ระบบท่อไอเสีย
- เครื่องอุปกรณ์เสียงซึ่งรวมถึงวิทยุ ภูเขา (Suspension Bush) และข้อต่อ ลูกปืนล้อ รายการการให้บริการ และชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ ที่ต้องนำรถมาเป็นประจำ หรือต่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนตามระยะทางหรือระยะเวลาในการใช้งาน
- ค่าใช้จ่ายในการลากจูง หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในการนำรถยนต์ หรือรับรถยนต์จากสถานที่ซึ่งผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด ค่าเสียหายและความเสียหาย ความเสียหายเชิงพาณิชย์ หรือความเสียหายโดยตรหรือโดยอ้อม รวมทั้งความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง เนื่องสำหรับความล่าช้าจากการซ่อมที่ผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด ยกเว้นในกรณีที่ท่านใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (RSA) ตลอด 24 ชั่วโมง
- การใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ที่ท่านไม่ได้ติดต่อฟอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นการซ่อมแซม หรือการซ่อมแซมที่ฟอร์ดไม่ได้อนุญาตให้ดำเนินการ
- ความบกพร่องของชิ้นส่วนที่ได้รับการควบคุม ซึ่งเกิดจากชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับการควบคุม
- การใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ อันเป็นผลมาจากความบกพร่องของรถยนต์ที่ไม่ได้ถูกซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้จำหน่าย รถยนต์ฟอร์ด
- ความบกพร่องใดๆ ที่สาเหตุมาจากรถยนต์ที่ติดตั้งเชื้อเพลิงทางเลือกใดใด นอกเหนือจากเชื้อเพลิงที่ฟอร์ดเป็นผู้แนะนำให้เติมน้ำมันหรือธรมว
- รถยนต์ที่ถูกซื้อมาในฐานะที่เป็นแท็กซี่ภายใต้สัมปทานสาธารณะ หรือ/และลงทะเบียนเป็นแท็กซี่สำหรับนักท่องเที่ยว หน่วยยานที่ดูแลด้านการขนส่ง
- ความบกพร่องต่อรถยนต์ที่เกิดขึ้นจากความปลอดภัย การใช้งานผิดประเภท หรือผิดปกติ หรือโดยไม่ใช้ความเร็วมาตรฐานอย่างเพียงพอ หรือโดยไม่ใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับการรับรองโดยฟอร์ด
- ความสูญเสีย การถูกทำลาย หรือความเสียหายที่เป็นผลโดยตรงจากคลื่นที่มีแรงดัน (Sonic Boom) ที่เกิดจากอากาศยาน หรืออุปกรณ์นำมาจากอื่นๆ ที่เกินกว่าด้วยความเร็วเท่ากับเสียงหรือความเร็วเหนือเสียง
- ข้อผิดพลาดใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อไรก็ตาม ซึ่งปรากฏชัดเจนว่าเป็นความบกพร่องที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการรับประกันรถยนต์ที่หน่วยงานฟอร์ด
- ความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน การเรียกร้องหรือค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน หรือการแก้ไข หรืออื่นๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการหรือเกี่ยวกับ การแก้ไขอุปกรณ์ควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือต่อควบคุมการดำเนินงานใดๆ ที่ไม่ผลต่อการเก็บข้อมูลการใช้งานของรถยนต์ และการเรียกร้องที่มีปัญหาทางด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อทำการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน
- รถยนต์ที่ได้รับความเสียหายด้วยเหตุอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด น้ำท่วม คลื่นน้ำ ลมพายุภายนอก เช่น อุบัติเหตุ สภาพอากาศที่ไม่ดี ไฟไหม้ ภัยหรือความพยายามในการขโมย การปะทะ การชนหรือด้วยตัวความอื่น ไอออนและคลื่นความถี่อื่นที่เกิดจากอากาศยานที่มีความเร็วเหนือเสียง
- รถยนต์ถูกใช้งานนอกประเทศใดๆ
- รถยนต์ไม่ได้ผลิตโดยฟอร์ด บริษัทในเครือ หรือบริษัทร่วมทุนในเครือ
- รถยนต์ที่ได้รับการขยายโดยผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ดตามข้อกำหนดในเรื่องบริการ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือประจำรถยนต์ฟอร์ด
- กรณีที่ไม่สามารถชี้ขาดได้ว่าความของรถยนต์มีความแน่นอนว่า เนื่องจากไม่สามารถใช้งานได้ หรือการถูกถอดออกจากรถยนต์ที่คุ้มครอง
- รถยนต์ไม่อยู่ในสภาพดีเพียงพอที่จะขับเคลื่อนบนท้องถนน หรือที่ไม่ได้จดทะเบียนรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง
- รถยนต์ที่ได้รับการขยายความเสียหายอันเป็นผลมาจากการก่อการร้าย ภัยจากนิวเคลียร์ การปฏิวัติ หรือการกบฏ การกระทำด้วยความตั้งใจหรือโดยมีเจตนาร้ายของเจ้าของรถยนต์หรือคนขับ
- รถยนต์มีชิ้นส่วนที่ติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง หรือความบกพร่องใด อันเป็นผลมาจากการซ่อมแซมที่ไม่แม่นยำหรือการซ่อมหรือเกิดจากความผิดพลาด หรือส่วนหนึ่งของความผิดพลาดจากการผลิต การออกแบบ และการเปลี่ยนแปลง/การแก้ไขจากข้อกำหนดทางเทคนิคของฟอร์ด (Ford specification)
- รถยนต์ถูกใช้ซ้ำเพื่อวัตถุประสงค์ประสงค์ที่ไม่ได้ถูกออกแบบมาให้อำนาจ เช่น ใช้เพื่อเป็นรถแข่ง การแข่งรถ การแข่งความเร็ว รถออฟโรด ยกเว้นในกรณีที่รถยนต์ถูกออกแบบมาเพื่อวัตถุประสงค์นี้
- รถยนต์ถูกใช้งานเพื่อการให้บริการสาธารณะ (เช่น ตำรวจ นักดับเพลิง รถพยาบาล หน่วยกู้ภัย หรือเพื่อวัตถุประสงค์ การทหาร)
- รถยนต์ถูกใช้งานในรถยนต์รับจ้าง (เช่นการให้บริการร่วม (Ride Share) และการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์อื่น เช่น การใช้งานในบริษัทขนส่งของมิตร การใช้งานเป็นรถยนต์รับจ้าง การขนส่งสิ่งของ หรือใช้เพื่อการรับจ้างว่า จะอยู่ในรูปแบบใดๆ
- การสูญเสียใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุหรือความเสียหายบนท้องถนน หรือกรมธรรม์สำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุบนท้องถนน ไฟไหม้ หรือภัยอันตรายบนท้องถนน ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องบางส่วนนี้ไม่ได้รักษาคุ้มครองภายใต้การรับรองนี้