

โปรแกรม FORD CARE

แบบ Driveline Package

คุ้มครองอย่างคุ้มค่า
เพิ่มความอุ่นใจ
ในการเดินทาง



- ให้ความคุ้มครองในส่วนของเครื่องยนต์และระบบส่งกำลังโดยเฉพาะ
- เพิ่มระยะเวลาคุ้มครองสูงสุด 7 ปี หรือระยะทางสูงสุด 150,000 กม.

Ford

FORD PROTECT®

โปรแกรม FORD CARE แบบ Driveline Package ให้ความคุ้มครอง ในส่วนของเครื่องยนต์และระบบส่งกำลัง โดยเฉพาะ โดยการรับประกันคุณภาพของรถยนต์จะเริ่ม ให้ความคุ้มครองทันทีหลังจากการรับประกันคุณภาพรถยนต์จากโรงงานสิ้นสุดลง

เพิ่มระยะเวลาคุ้มครอง
สูงสุดถึง 7 ปี

ระยะทางสูงสุด

150,000 กิโลเมตร

(แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)

คุ้มครองอย่างคุ้มค่าเพิ่มความอุ่นใจในการเดินทางกับรถยนต์ฟอร์ดที่คุณรักให้ยาวนานขึ้นและมั่นใจมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะลดข้อกังวลในเรื่องค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นหลังระยะรับประกันคุณภาพรถยนต์สิ้นสุดลง



สิทธิประโยชน์ที่คุณจะได้รับ



คุ้มครองทันที เมื่อการรับประกันจากผู้ผลิตสิ้นสุดลงรวมระยะเวลาสูงสุดถึง 7 ปี หรือระยะทางสูงสุด 150,000 กิโลเมตร (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)



การบริการจากช่างเทคนิค พร้อมเครื่องมือที่มาตรฐานฟอร์ด



เพิ่มมูลค่าขอรถ เมื่อต้องการขายต่อ (โปรแกรมจะติดไปกับตัวรถ)



รับบริการได้ที่ ศูนย์บริการ ฟอร์ดทั่วประเทศ



มั่นใจในคุณภาพการซ่อม จากช่างผู้ชำนาญการและใช้อะไหล่แท้เท่านั้น



คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต

สบายใจ

กับค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้



โปรแกรม FORD CARE เพิ่มความสบายใจในการเป็นเจ้าของรถยนต์ฟอร์ดให้ยาวนานยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายหรือการซ่อมแซมที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โปรแกรม FORD CARE จะให้ความคุ้มครองชิ้นส่วนอะไหล่ที่เกิดจากข้อบกพร่องทางกลไกและ/หรือระบบทางไฟฟ้าที่อาจเกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุดการรับประกันรถยนต์ใหม่ของฟอร์ดตามที่ระบุไว้ในโปรแกรม (ไม่รวมถึงข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากการสึกหรอจากการใช้งานปกติ)



นอกจากนั้นคุณยังอุ่นใจได้อีกว่าคุณจะได้รับ การดูแลจากโปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกันที่เพิ่มขึ้น

สิทธิประโยชน์ของโปรแกรม FORD CARE จะประกอบไปด้วย

1. โปรแกรมขยายการรับประกัน
2. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งระยะเวลาที่เพิ่มเติมจะขึ้นอยู่กับอายุสัญญาของแต่ละแพ็คเกจ

ท่านสามารถปรับแต่งระยะเวลาความคุ้มครองของโปรแกรม FORD CARE ให้เหมาะกับคุณได้

ระยะเวลาที่เพิ่ม	ระยะทางที่เพิ่ม
+ 2 ปี	+ 50,000 กม.
+ 4 ปี	+ 50,000 กม.

ภายใน 36 เดือน หรือก่อนระยะรับประกันคุณภาพรถใหม่จะหมดลงเพื่อความปลอดภัยและความสบายใจ วามเพนให้ติและเลือกโปรแกรม FORD CARE ของฟอร์ดได้เลย

โปรแกรมนี้จะคุ้มครองรถยนต์ที่ใช้และจดทะเบียนในประเทศไทยเท่านั้น โปรแกรมนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้กฎหมายของประเทศไทย การขยายการรับประกันเป็นการคุ้มครองตามธรรมเนียมประกันภัยกลุ่ม โดย บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และท่านจะได้รับในรับรองการรับประกันและค่าธรรมเนียมจากบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด



เฉพาะกลุ่มเครื่องยนต์และระบบส่งกำลัง



กลุ่มเครื่องยนต์

- ยึดส่วนที่ถูกล้อสินค้าภายในถังกวน
- เสือสูบ
- ฝาสูบ
- หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงดีเซล
- รางหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงดีเซล
- ปั๊มหัวฉีด
- ปั๊มน้ำมันดีเซล
- ยางแท่นเครื่อง
- ล้อช่วยแรง
- เฟืองล้อช่วยแรง
- ถังน้ำมันเชื้อเพลิงและท่อทาง
- หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงเบนซิน
- รางหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงเบนซิน
- ชุดลดแรงสั่นสะเทือนและไสลท์
- ท่อร่วมและไสลท์
- ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง
- ท่อร่วมไอดี และท่อร่วมไอเสีย
- อ่างน้ำมันเครื่อง
- ใบพัด PCM
- เสือว่าล่วน้ำ
- โซ่หรือสายพานราวลิ้น
- ชุดเทอร์โบชาร์จเจอร์/ซูเปอร์ชาร์จเจอร์ (ติดตั้งจากโรงงาน)
- แผงระบายความร้อนน้ำมันเครื่อง
- อินเทอร์คูลเลอร์
- ท่ออินเทอร์คูลเลอร์
- อีลหน้า และ หลังเครื่องยนต์
- หมอน้ำ
- ปั๊มน้ำ
- ชุดสายไฟเครื่องยนต์
- ชิ้นส่วนไฟฟ้าระบบการจัดการเครื่องยนต์ (เซ็นเซอร์)



กลุ่มเกียรติ

- ชิ้นส่วนที่ถูกละเมิดสลับภายในทั้งหมัด
- ถูกเชื่อมต่อกับเกียร์
- ถูกเปลี่ยน-แบบเกียร์
- เกอร์คคองเวอร์เตอร์
- แผงระบายความร้อนน้ำมันเกียร์
- เชื่อมเกียร์ระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ
- ชิ้นส่วนไฟฟ้าระบบการจัดการเกียร์ (เซ็นเซอร์)
- รวมกับส่วนประกอบทั้งหมด
- ชุดสายไฟเกียร์
- เชื่อมเกียร์
- ปีนคลัตช์ล่าง



กลุ่มระบบส่งกำลังหน้า-หลัง

- เพลลา
 - เสื้อฝอยกายและเสื้อเพลลาสำหรับ AWD (รวมชั้นส่วนภายในทั้งหมด)
 - เสื้อเพลลาชุดขับเคลื่อน 4 ล้อและเสื้อเพลลาขับเคลื่อน
 - เพลลาขับเคลื่อน
 - แผ่นรอง
- หัวเพลลาขับเคลื่อน
 - ถูกเลือกตามหน้าตัดไปมิติ (ระบบขับเคลื่อน 4 ล้อ)
 - หัวเพลลาขับเคลื่อน (ระบบขับเคลื่อน 4 ล้อ)
 - ฝอยกาย
 - หน้าแปลนฝอยกาย



ระบบควบคุมไอเสีย

- ชุดใช้กว่าสี่
- วาล์วควบคุมอากาศ
- วาล์วสัญญาณ
- วาล์วป้องกันอากาศ (ก่อนและก่อน)
- เซ็นเซอร์แรงดันบรรยากาศ
- ระบบ DEF (ยกเว้นแคตาลิติกคอนเวอร์เตอร์)
- ชุดรีเลย์ ECC
- วาล์วควบคุม EGR
- เซ็นเซอร์แรงดัน EGR
- ชุดควบคุม EGR
- ข้อต่อวาล์ว EGR
- CNTRL ลิ้นเร่งอิเล็กทรอนิกส์
- ตัวถังไอระเหย EVAP
- วาล์วควบคุมอากาศเดินเบา
- เซ็นเซอร์ Knock
- เซ็นเซอร์มวลอากาศเข้า/อุณหภูมิไอติด
- วาล์วระบายไอน้ำคันไถ
- ระบบการบำบัดไอเสียด้วยสารยูเรีย (AsBlue) (หากมีการติดตั้งจากโรงงาน)
- เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิ (น้ำหล่อเย็น)
- อุปกรณ์ติดสัญญาณ
- เซ็นเซอร์ VAF
- ลูกเบี้ยวปรับการแปรผัน
- ช่วงเวลาทำงานของ VCT

ข้อยกเว้นทั่วไป (ใช้ข้อมูลอ้างอิงจากกรมธรรม์)
โปรแกรมการขยายการรับประกันจะไม่คุ้มครองในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาชิ้นกับกัน หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมชิ้นส่วนอะไหล่ที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันของผลกร หรือผู้ผลิต ชิ้นส่วนอะไหล่ วัสดุทดแทนชิ้น และค่าใช้จ่าย การขนส่งเพิ่มเติม รวมถึง ค่าใช้จ่าย ค่าซ่อมแซมใหญ่ เพื่อปรับปรุงสภาพการรถคัน
2. ความล่าช้าและค่าปรับของเวลาซึ่งค่าใช้จ่าย ในกรณีล่าช้าจากการบริการ หรือค่าใช้จ่ายเพื่อใช้การซ่อมแซม หรือ หากการซ่อมแซมแล้ว ทำไม่ประสิทธิภาพเพราะของรถคันหรือชิ้นส่วนอะไหล่ต้อยลง
3. ข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพการซ่อม และคุณภาพชิ้นส่วนอะไหล่ซึ่งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามเงื่อนไขของ การรับประกันที่ยื่นไป หรือการรับประกันของผลกร หรือผู้ผลิตชิ้นส่วนอะไหล่
4. ค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยน สำหรับอะไหล่ที่มีการผลิต และเปลี่ยนตามการรับประกันปกติ โดยการการเบิกค่าส่วนเกิน ไม่ครอบคลุมในกรณี น้ำมันและของเหลว ตัวกรองของเหลว แผ่นกรองอากาศ หัวเทียน ใบพัดน้ำฝน ตัวขับเคลื่อนเพดลีสติคเกบร ไอคิลล์ แผ่นผ้าก๊อสน์และผ้ากรอง สายพานขับเคลื่อน คีมขัด (Tie Rod End) ลูกหมาก บินทอน (Ball Joint) ก้อยาง แผ่นกันสาก หลอดไฟ ราง เบดเดอร์ และตัวควบคุมเครื่องยนต์ (เบรกอิเล็กทรอนิกส์)
5. การบำรุงรักษาหรือการปรับปรุงที่จำเป็นสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย กรมธรรม์ประกันภัยด้วยรายการอะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครอง
6. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษารถยนต์ตามระยะซึ่งเกินกว่า ที่แจ้งไว้ท้ายสัญญา การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและของเหลว ไฟหน้า การตั้งศูนย์ (alignments) การเปลี่ยนสายพาน การถ่วงล้อ (wheel balancing) การตั้งศูนย์ล้อ (wheel alignments) จักรว การจุดระเบิด และระบบหัวจ่าย
7. การซ่อมแซมเพิ่มเติมใดๆ ที่จำเป็นอันเป็นผลจากการใช้งานรถยนต์ต่อเนื่องมาหลังจากที่ความบกพร่องได้เกิดขึ้นกับรถยนต์ (รวมถึงการรั่วซึมของน้ำมันหล่อลื่น และน้ำยาหล่อเย็น)
8. ความบกพร่องที่มีสาเหตุจากอุบัติเหตุ การกระแทกกระแทก หรืออุบัติเหตุชนกับรถคันอื่น
9. รถยนต์ที่ถูกดัดแปลงไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการขายซึ่งไม่รวมกันแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพ
10. รถยนต์ที่ถูกใช้ไปโดยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือประจำรถรถยนต์ของผลกร
11. รถยนต์ที่มีการติดตั้งชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการรับรองโดยผลกร
12. รถยนต์ที่ได้รับการซ่อมบำรุง การบริการ การประกอบ การแยกชิ้นส่วน การปรับแต่งโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้นำจำหน่าย รถยนต์ผลกร
13. ความชำรุดของเหล็กน้อยชิ้นไม่ครอบคลุมประสิทธิภาพการคำนวณของรถยนต์ ซึ่งรวมถึงไม่จำกัดเพียง เสีย การสิ้นเปลือง และการรั่วซึมของของเหลว
14. ตัวถังรถยนต์ สี กระงอ ขอบทลายออกและภายใน ระบบข้อต่อเสีย
15. เครื่องยนต์ที่ดัดแปลงเชิงปรับปรุงรักษา ขุดทาง (Suspension Bush) และข้อต่อ ลูกปืนล้อ รายการการให้บริการ และชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ ที่ต้องบำรุงรักษาเป็นประจำ หรือต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนการบริการหรือระยะเวลาในการใช้งาน
16. ค่าใช้จ่ายในการลากจูง หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในการนำรถยนต์ไป หรือรถยนต์ตามค่ารถคันที่ผู้นำจำหน่ายรถยนต์ผลกร ค่าเสียเวลาและความสะดวก ความเสียหายเชิงพาณิชย์ หรือความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง แม้จะเป็นสำหรับความล่าช้าจากการซ่อมที่ผู้นำจำหน่ายรถยนต์ผลกร ยกเว้นในกรณีที่ท่านมีบริการซ่อมรถยนต์ตามแบบกรม (RSA) ตลอด 24 ชั่วโมง
17. การใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ที่ท่านไม่ได้ติดต่อผลกรก่อนที่จะเริ่มดำเนินการซ่อมแซม หรือการซ่อมแซมที่ผลกรไม่ได้อนุญาตให้ดำเนินการ
18. ความบกพร่องของชิ้นส่วนที่ได้รับการคุ้มครอง ซึ่งเกิดจากชิ้นส่วนที่ได้รับการคุ้มครอง
19. การใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ อันเป็นผลมาจากความบกพร่องของรถยนต์ที่ถูกซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้นำจำหน่าย รถยนต์ผลกร
20. ความบกพร่องใดๆ ที่สาเหตุจากการรถคันที่ได้นำไปซ่อมแซมแล้วรถคันอื่นใด นอกเหนือจากเชื้อเพลิงผลกรเป็นผู้นำเข้าเพื่อซ่อมแซม
21. รถยนต์ที่ถูกซื้อใหม่ในฐานะที่เป็นเพียงที่ถ่ายโอนสิทธิจากนายบรรณสิทธิ์ หรือ และนายเมียนเป็นเพียงที่ซื้อหรือผู้เช่ารถคันที่เกี่ยวกับหน่วยงานที่ดูแลด้านกฎหมาย
22. ความบกพร่องหรือรถยนต์ที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อ การไม่อ่านฉัดประเภท หรือฉัดปกติ หรือการใช้ไม่เหมาะสม-วิธีอย่างเพียงพอ หรือการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับการรับรองโดยผลกร
23. ความสูญเสีย การถูกดักขโมย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติหรือจากคลื่นที่เกินขีด (Sonic Boom) ที่เกิดจากอากาศยาน หรืออุปกรณ์อากาศยานอื่นๆ ที่ดำเนินการด้วยความเร็วที่เกินเสียงหรือความเร็วมัคเหนือเสียง
24. ข้อผิดพลาดใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใช้รถคัน ซึ่งปรากฏชัดเจนว่าเป็นความบกพร่องที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการรับประกันรถยนต์ใหม่ของผลกร
25. ความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน การซ่อมแซมหรือค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน หรือการแก้ไข หรืออื่น ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมอันอาจเกี่ยวข้องกับ การที่รถคันของนายบรรณสิทธิ์หรือเมียน ระบบคอมพิวเตอร์ หรือกลุ่มควบคุมการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องกับข้อมูลการใช้งานของรถยนต์ และการเรียกร้องที่มีปัญหาหากด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อทำการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน
26. รถยนต์ที่ได้รับการเสียหายโดยชนด้วยชนกันเนื่องมาจากอุบัติเหตุชน เช่น แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด น้ำท่วม คลื่นน้ำ สาเหตุภายนอก เช่น อุบัติเหตุ ลมพายุจากภายนอก ไฟไหม้ ชนไฟหรือความเสียหายในการโยน การระเบิด การเขี่ยรถด้วยตัวรถคันอื่น ไร่ของและคลื่นความถี่จากอากาศยานความเร็วเกินกว่าความเร็วเหนือเสียง
27. รถยนต์ที่ถูกใช้งานนอกประเภทใช้
28. รถยนต์ที่ไม่ได้ผลิตในสหรัฐอเมริกาน หรือผลิตจากรัฐนอก
29. รถยนต์ที่ไม่ได้รับประกันโดยผู้นำจำหน่ายรถยนต์ผลกรจากบริษัทนอกในอเมริกา การที่บริษัทผู้รับประกันจะจ่ายการคุ้มครอง
30. กรณีที่ไม่สามารถยืนยันได้ว่ารถคันที่รถคันของรถยนต์มีความเหมาะสม เนื่องจากไม่สามารถใช้งานได้ หรือการถูกถอดออกจากรถยนต์ที่คุ้มครอง
31. รถยนต์ที่อยู่ในสถานะที่เพียงพอที่จะขับบนท้องถนน หรือไม่ได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง
32. รถยนต์ที่ได้รับการเสียหายอันเป็นผลจากการการก่อการร้าย ภัยจากนิวเคลียร์ การปฏิวัติ หรือการกบฏ การกระทำด้วยความรุนแรงหรือการมีจุดตายของภัยธรรมชาติหรือภัยพิบัติ
33. รถยนต์ที่มีชิ้นส่วนที่ติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง หรือความบกพร่องใด อันเป็นผลมาจากการซ่อมแซมที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือเกิดจากการผลิตของผลกร หรือส่วนหนึ่งของความผิดพลาดจากการผลิต การออกแบบ และการเปลี่ยนแปลง/การแก้ไขจากข้อกำหนดทางเทคนิคของผลกร (Ford specification)
34. รถยนต์ที่ถูกใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องนอกเหนือจากใช้ใช้งาน เช่น ใช้เพื่อเป็นรถแข่ง การแข่งรถ การแข่งความเร็ว รถออฟโรด การขับในกรณีการรื้อถอนหรือการนำเพื่อวัตถุประสงค์อื่น
35. รถยนต์ที่ถูกดัดแปลงเพื่อการให้บริการสาธารณะ (เช่น ตำรวจ นักดับเพลิง รถพยาบาล หน่วยกู้ภัย หรือเพื่อวัตถุประสงค์ การทหาร) รถยนต์ที่ถูกดัดแปลงเป็นรถยนต์รับจ้าง เช่น การให้บริการรถคัน (Ride Share) และการใช้ยานพาหนะส่วนบุคคลอื่นเช่นแท็กซี่
36. การใช้งานไปเพื่อประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการใช้งานโดยรถยนต์รับจ้าง เช่น การขับเล่นส่วนตัว หรือใช้เพื่อการรับจ้างว่า จะอยู่ในประเภทใด
37. การสูญเสียใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุหรือความเสียหายของรถยนต์ หรือกรมธรรม์สำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุรถคันบนถนน ไฟไหม้ หรือภัยอันตรายบนท้องถนน ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับส่วนหนึ่งไปได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ใด