

# โปรแกรม FORD CARE

อุ่นใจได้ทุกการเดินทาง  
กับ Driveline Package  
สำหรับ Next-Gen Ford ทุกรุ่น



- ให้ความคุ้มครองในส่วนของเครื่องยนต์ และระบบส่งกำลังโดยเฉพาะ
- เพิ่มระยะเวลาคุ้มครองสูงสุด 10 ปี หรือระยะทางสูงสุด 250,000 กม.

Ford

FORD PROTECT®

โปรแกรม FORD CARE แบบ Driveline Package ให้ความคุ้มครอง ในส่วนของเครื่องยนต์และระบบส่งกำลัง โดยเฉพาะการรับประกันคุณภาพของรถยนต์จะเริ่ม ให้ความคุ้มครองทันทีหลังจากการรับประกันคุณภาพรถยนต์จากโรงงานสิ้นสุดลง

เพิ่มระยะเวลาคุ้มครอง

สูงสุดถึง 10 ปี

ระยะทางสูงสุด

250,000 กิโลเมตร

(แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งก็มาก่อน)

คุ้มครองอย่างคุ้มค่าเพิ่มความอุ่นใจในการเดินทางกับรถยนต์ฟอร์ดที่คุณรักให้ยาวนานขึ้นและมั่นใจมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะลดข้อกังวลในเรื่องค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นหลังระยะรับประกันคุณภาพรถยนต์สิ้นสุดลง



## สิทธิประโยชน์ที่คุณจะได้รับ



คุ้มครองทันที เมื่อการรับประกันจากผู้ผลิต สิ้นสุดลงรวมระยะเวลาสูงสุดถึง 10 ปี หรือระยะทางสูงสุด 250,000 กิโลเมตร (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งก็มาก่อน)



การบริการจากช่างเทคนิค พร้อมเครื่องมือที่มาตรฐานฟอร์ด



เพิ่มมูลค่าข่วงรถ เมื่อต้องการขายต่อ (โปรแกรมจะติดไปกับตัวรถ)



รับบริการได้ที่ ศูนย์บริการ ฟอร์ดทั่วประเทศ



มั่นใจในคุณภาพการซ่อม จากช่างผู้ชำนาญการและ ใช้อะไหล่แท้เท่านั้น



คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต

# สบายใจ

กับค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้



โปรแกรม FORD CARE เพิ่มความสบายใจในการเป็นเจ้าของรถยนต์ฟอร์ดให้ยาวนานยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายหรือการซ่อมแซมที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โปรแกรม FORD CARE จะให้ความคุ้มครองชิ้นส่วนอะไหล่ที่เกิดจากข้อบกพร่องทางกลไกและ/หรือระบบทางไฟฟ้าที่อาจเกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุดการรับประกันรถยนต์ใหม่ของฟอร์ดตามที่ระบุไว้ในโปรแกรม (ไม่รวมถึงข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากการสึกหรอจากการใช้งานปกติ)



นอกจากนั้นคุณยังอุ่นใจได้อีกว่าคุณจะได้รับ การดูแลจากโปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกันที่เพิ่มขึ้น

## สิทธิประโยชน์ของโปรแกรม FORD CARE จะประกอบไปด้วย

1. โปรแกรมขยายการรับประกัน
2. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งระยะเวลาที่เพิ่มเติมจะขึ้นอยู่กับอายุสัญญาของแต่ละแพคเกจ

ท่านสามารถปรับแต่งระยะเวลาความคุ้มครองของโปรแกรม FORD CARE ให้เหมาะสมกับท่านได้

ระยะเวลาที่เพิ่ม	ระยะทางที่เพิ่ม
+2 ปี	+50,000 กม.
+5 ปี	+100,000 กม.

ภายใน 60 เดือน หรือก่อนระยะรับประกันคุณภาพรถใหม่จะหมดลงเพื่อความปลอดภัย และความสบายใจ วางแผนให้ดี และเลือกโปรแกรม FORD CARE ของฟอร์ดได้เลย

โปรแกรมนี้จะคุ้มครองรถยนต์ที่ใช้และจดทะเบียนในประเทศไทยเท่านั้น โปรแกรมนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้กฎหมายของประเทศไทย การขยายการรับประกันเป็นการคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม โดย บริษัท เอโอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และท่านจะได้รับใบรับรองการรับประกันและกรรมธรรม์จากบริษัท เอโอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด



# รายการอะไหล่ที่คุ้มครอง แบบไดรฟ์ไลน์ (Driveline)

เฉพาะกลุ่มเครื่องยนต์และระบบส่งกำลัง



## กลุ่มเครื่องยนต์

- ชิ้นส่วนที่ถูกหล่อขึ้นภายในทั้งหมัด
- เสื้อสูบ
- ฝาสูบ
- หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงดีเซล
- รางหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงดีเซล
- ปั๊มหัวฉีด
- ปั๊มน้ำมันดีเซล
- ยางแท่นเครื่อง
- ล้อช่วยแรงแ
- เฟืองล้อช่วยแรงแ
- คาน้ำมันเชื้อเพลิงและท่อทาง
- หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงแบบซิน
- รางหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงแบบซิน
- ชุดลดแรงสั่นสะเทือนและโบลท์
- ท่อร่วมและโบลท์
- ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง
- ท่อร่วมไอดี และท่อร่วมไอเสีย
- อ่าวน้ำมันเครื่อง
- โมดูล PCM
- เลี้ยวส่วนน้ำ
- โซ่หรือสายพานราวลิ้น
- ชุดเกียร์ในซาร์จเจอร์/ซูเปอร์ซาร์จเจอร์ (ติดตั้งจากโรงงาน)
- แผงระบายความร้อนน้ำมันเครื่อง
- อินเทอร์คูลเลอร์
- กอน์อินเทอร์คูลเลอร์
- ซิลลหน้า และ หลังเครื่องยนต์
- หม้อน้ำ
- ปั๊มน้ำ
- ชุดสายไฟเครื่องยนต์
- ชิ้นส่วนไฟฟ้าระบบการจัดการเครื่องยนต์ (เซ็นเซอร์)



## กลุ่มเกียร์

- ชิ้นส่วนที่ถูกหล่อขึ้นภายในทั้งหมด
- ดุมและลูกปืน
- กอร์คอคพอเวอร์เตอร์
- เสื้อเกียร์ระบบขับเคลื่อนสี่ล้อรวมกันส่วนประกอบทั้งหมด
- เสื้อเกียร์
- จุดเชื่อมต่อเกียร์
- โมดูลระบบเกียร์
- แผงระบายความร้อนน้ำมันเกียร์
- ชิ้นส่วนไฟฟ้าระบบการจัดการเกียร์ (เซ็นเซอร์)
- ชุดสายไฟเกียร์
- ปั๊มคลัตช์ล่าง



## กลุ่มระบบส่งกำลังหน้า-หลัง

- เพลลา
- เสื้อเฟืองท้ายและเสื้อเพลลาสำหรับ AWD (รวมชิ้นส่วนภายในทั้งหมด)
- เสื้อเพลลาชุดขับเคลื่อน 4 ล้อและเสื้อเพลลาขับ
- เพลลาขับ
- แผ่นรอง
- หัวเพลลาขับ
- ดุมล้อด้านหน้าอัดไนต์ (ระบบขับเคลื่อน 4 ล้อ)
- แหวนล็อก (ระบบขับเคลื่อน 4 ล้อ)
- เฟืองท้าย
- หม้อน้ำเปลี่ยนเฟืองท้าย



## ระบบควบคุมไอเสีย

- ชุดเซ็นเซอร์
- วาล์วควบคุมอากาศ
- วาล์วส่งสัญญาณ
- วาล์วปล่อยอากาศ (ท่อและท่อจ่าย)
- เซ็นเซอร์แรงดันบรรยากาศ
- ระบบ DEF (ยกเว้นแคตตาลิติกคอนเวอร์เตอร์)
- ชุดฟิเธอร์ ECC
- วาล์วควบคุม EGR
- เซ็นเซอร์แรงดัน EGR
- ชุดควบคุม EGR
- ข้อต่อวาล์ว EGR
- CNTRL ลิ้นเร่งอิเล็กทรอนิกส์
- ถังดักไอน้ำระเหย EVAP
- วาล์วควบคุมอากาศดีเอ็นเอ
- เซ็นเซอร์ Knock
- เซ็นเซอร์มวลอากาศเข้า/อุณหภูมิไอดี
- เซ็นเซอร์แรงดันบรรยากาศ
- ระบบการบำบัดไอเสียด้วยสารยูเรีย (AsBlue) (หากมีการติดตั้งจากโรงงาน)
- เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิ (น้ำหล่อเย็น)
- อุปกรณ์วัดสัญญาณอากาศ
- เซ็นเซอร์ VAF
- ลูกเบี้ยวปรับการแปรผัน
- ช่วงเวลาที่ทำงานของ VCT

# ข้อยกเว้นทั่วไป (ใช้ข้อมูลอ้างอิงจากกรณีศึกษา)

## โปรแกรมการขยายการรับประกันจะไม่คุ้มครองในกรณีดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน หรือค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมชิ้นส่วนอะไหล่ที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันของฟอร์ด หรือผู้ผลิตชิ้นส่วนอะไหล่ใด ๆ ของรถยนต์นั้น และค่าใช้จ่าย การดัดแปลง เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือ ซ่อมแซมใหญ่ เพื่อปรับปรุงสภาพรถยนต์
- ความล่าช้าและค่าปรับของความสำเร็จล่าช้า เช่น ในกรณีล่าช้าจากการส่งอะไหล่เพื่อการซ่อมแซม หรือ หากการซ่อมแซมแล้วทำไม่ประสิทธิภาพการใช้งานของรถยนต์หรือชิ้นส่วนอะไหล่ใด ๆ
- ข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพการซื้อ และคุณภาพชิ้นส่วนอะไหล่ซึ่งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามเงื่อนไขของประกันภัยรถยนต์ หรือการรับประกันของฟอร์ด หรือผู้ผลิตชิ้นส่วนอะไหล่
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยน สำหรับอะไหล่ที่มีการสึกหรอ และเสื่อมสภาพตามการใช้งานปกติ โดยรายการดังกล่าวรวมถึง ไส้กรองน้ำมันเครื่อง น้ำมันและของเหลว ตัวกรองเชื้อเพลิง แผงกรองอากาศ หัวฉีดใน ปั๊มน้ำมัน ฝาปิดถังและแผ่นคลัตช์ ดีสก์ในรถ ไอศครีม แผ่นผ้าดีสก์บนเกียร์ สายพานขับเคลื่อน คัมบี (Tie Rod End) ลูกหมากบอล (Ball Joint) ต่อยาว แผงกันสาก หลอดไฟ ยาง แอดดอร์ และตัวควบคุมไอเสีย (แบบโซลีนอยด์)
- การบำรุงรักษาหรือการปรับปรุงที่จำเป็นสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ได้รับการควบคุมดูแลที่กำหนดไว้ในเอกสารแบบท้ายกรรมรับประกันเกี่ยวกับรายการอะไหล่ที่ได้รับควบคุมดูแล
- ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาภายนอกตามระยะเวลาที่ระบุไว้ แต่ไม่จำกัดเพียง การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและของเหลว ไฟฟ้า การตั้งศูนย์ (alignments) การเปลี่ยนสายพาน การวัดล้อ (wheel balancing) การตั้งศูนย์ล้อ (wheel alignments) จังหวะการจุดระเบิด และระยะห่างวาล์ว
- การซ่อมแซมเพิ่มเติมใดๆ ที่จำเป็นอันเป็นผลมาจากการใช้งานรถยนต์ต่อเมื่อภายหลังจากที่ความบกพร่องได้เกิดขึ้นกับรถยนต์ (รวมตัวการรั่วซึมของน้ำมันเชื้อเพลิง และน้ำยาหล่อเย็น)
- ความบกพร่องที่สาเหตุมาจากอุบัติเหตุ การกระแทกหรือชน หรืออุบัติเหตุบนท้องถนน
- รถยนต์ที่ถูกดัดแปลงไปว่าก่อนหรือหลังการซื้อโปรแกรมนี้ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพ
- รถยนต์ที่ถูกใช้ภายใต้ปฏิบัติการด้านยานยนต์ในคู่มือประจำรถของฟอร์ด
- รถยนต์ที่มีการติดตั้งชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการรับรองโดยฟอร์ด
- รถยนต์ที่ได้รับการซ่อมบำรุง การบริการ การประกอบ การยกชิ้นส่วน การปรับแต่งโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากช่างจำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด
- ความชำรุดบกพร่องเล็กน้อยซึ่งไม่กระทบกับประสิทธิภาพการทำงานของรถยนต์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เสียร การสั่นสะเทือน และการรั่วซึมของของเหลว
- ตัวกับรถยนต์ สี กระดาษ ขอบภายนอกและภายใน ระบบท่อไอเสีย
- เครื่องฟอกไอเสียที่มีรูปทรงแบบ ขูดขูด (Suspension Bush) และข้อต่อ ลูกปืนล้อ รายการการให้บริการ และชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ ที่ต้องบำรุงรักษาเป็นประจำ หรือต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนตามระยะเวลาหรือระยะเวลาในการใช้งาน
- ค่าใช้จ่ายในการลากจูง หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในการนำรถยนต์ไป หรือรับรถยนต์จากสถานที่ตั้งผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด คำเสียหายและค่าขาดออก ความเสียหายเชิงพาณิชย์ หรือความเสียหายทางธุรกิจหรือโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายทางผลิตภัณฑ์ เนื่องมาจากความเสียหายจากการซ่อมที่ผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด ยกเว้นในกรณีที่ดำเนินการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (RSA) ตลอด 24 ชั่วโมง
- การใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ที่จำเป็นไม่ได้เกิดก่อนที่ผู้จำหน่ายรถยนต์ หรือการซ่อมแซมที่ฟอร์ดได้ไปอนุญาตให้ดำเนินการ
- ความบกพร่องของชิ้นส่วนที่ได้รับการควบคุมดูแล ซึ่งเกิดจากชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง
- การใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ อันเป็นผลมาจากความบกพร่องของรถยนต์ที่เกิดจากข้อบกพร่องโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้จำหน่าย รถยนต์ฟอร์ด
- ความบกพร่องใดๆ ที่มีสาเหตุมาจากรถยนต์ที่ติดตั้งเชื้อเพลิงทางเลือกอื่นใด นอกเหนือจากเชื้อเพลิงฟอสซิลแบบเผาไหม้ที่สันหรือรื้อรอง
- รถยนต์ที่ถูกซื้อมาในฐานะที่เป็นแท็กซี่ภายใต้สมรรถนะสาธารณะ หรือ/และกลายเป็นแท็กซี่สำหรับนักท่องเที่ยวที่หน่วยงานที่ดูแลกำกับขนส่ง
- ความบกพร่องต่อรถยนต์ที่เกิดขึ้นเนื่องจากความประมาทเลินเล่อ การใช้งานผิดประเภท หรือผิดปกติ หรือโดยมิใช่ความระมัดระวังอย่างเพียงพอ หรือโดยมิใช่ส่วนที่ไม่ได้รับการรับรองโดยฟอร์ด
- ความสูญเสีย การถูกทำลาย หรือความเสียหายที่เป็นผลโดยตรงจากคลื่นที่บีบอัด (Sonic Boom) ที่เกิดจากอากาศยานหรืออุปกรณ์อากาศยานอื่น ๆ ที่เกินตามความเร็วที่กำหนดขึ้นหรือความเร็วมืดเสียง
- ข้อผิดพลาดใดๆ ไม่ว่าชนิดใดก็ตามที่เหนือหรือเกิน ซึ่งปรากฏชัดเจนว่ามีความบกพร่องที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการรับประกันรถยนต์ให้ของฟอร์ด
- ความสูญเสีย ความเสียหาย ใดก็ตาม การเรียกร้องหรือค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน หรือการแก้ไข หรืออื่นๆ ที่เกิดขึ้นโดยกรณีหรือโดยอ้อมจากการใช้รถยนต์ การแก้ไขอุปกรณ์ควบคุมระบบขับเคลื่อนสี่ล้อหรือระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ หรือลดความเร็ว หรือลดการควบคุมการทำงานใดๆ ที่มีผลต่อการใช้รถของฟอร์ด และการรับประกันของฟอร์ด และการรับประกันที่มีอยู่หากมีการควบคุมผลิตภัณฑ์จากการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน
- รถยนต์ที่ได้รับการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมเนื่องจากภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด น้ำท่วม คลื่นน้ำ สาเหตุภายนอก เช่น อุบัติเหตุ สภาพอากาศไม่ดี ไฟไหม้ ข้นหยหรือความพยายามในการโยก การปะทะ การเข็งตัวด้วยความชื้น ไรยนต์และคลื่นความถี่สูงซึ่งเกิดจากอากาศยานที่มีความเร็วเหนือเสียง
- รถยนต์ที่ถูกใช้งานนอกประเภทใดๆ
- รถยนต์ที่ไม่ได้ผลิตโดยฟอร์ด บริษัทในเครือ หรือบริษัทร่วมทุนในเครือ
- รถยนต์ที่ไม่ได้รับการบริการโดยผู้จำหน่ายรถยนต์ฟอร์ดตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการบริการ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือประจำรถยนต์ฟอร์ด
- กรณีที่ไม่สามารถชี้ขาดได้ว่าความเสียหายของรถยนต์มีความเป็นอย่างไร เนื่องจากไม่สามารถชี้ขาดได้ว่า หรือการถูกถอดออกจากรถยนต์ที่คุ้มครอง
- รถยนต์ที่ไม่อยู่ในสภาพที่เพียงพอที่จะขับบนท้องถนน หรือที่ไม่ได้จดทะเบียนรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง
- รถยนต์ที่ได้รับการขยายเป็นผลมาจากการก่อการร้าย ก่อการฆาตกรรม การปฏิวัติ หรือการกบฏ การกระทำด้วยความตั้งใจหรือโดยเจตนาร้ายของเจ้าของรถยนต์หรือคนขับ
- รถยนต์ที่ไม่มีส่วนที่ติดตั้งอย่างถูกต้อง หรือความบกพร่องใด อันเป็นผลมาจากการซ่อมแซมที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือเกิดจากความผิดพลาด หรือความเสียหายจากความผิดพลาดจากการผลิต การออกแบบ และการเปลี่ยนแปลง/การแก้ไขจากข้อกำหนดทางเทคนิคของฟอร์ด (Ford specification)
- รถยนต์ที่ถูกใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้งาน เช่น ใช้เพื่อเป็นรถแข่ง การแข่งรถ การแข่งรถเร็ว รถออฟโรด ยกเว้นในกรณีที่รถยนต์ถูกออกแบบมาเพื่อวัตถุประสงค์นั้น
- รถยนต์ที่ถูกใช้งานเพื่อการให้บริการสาธารณะ เช่น ตำรวจ นักดับเพลิง รถพยาบาล หน่วยกู้ภัย หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการทหาร
- รถยนต์ที่ถูกใช้เป็นรถยนต์รับจ้าง เช่นการใช้รถร่วมกัน (Ride Share) และการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์อื่นๆ เช่น การใช้งานในโรงเรียนสอนขับรถ การใช้งานเป็นรถยนต์รับจ้าง การขนส่งสินค้า หรือใช้เพื่อการรับจ้างไม่ว่า จะอยู่ในรูปแบบใดๆ
- การสูญเสียใดๆ ที่ได้รับการขยายโดยผู้ให้บริการของฟอร์ดจะไม่นับรวมการสูญเสียที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือการสูญเสียที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุบนท้องถนน ไฟไหม้ หรือภัยอันตรายบนท้องถนน ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งนี้จะไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขการรับประกันนี้